



## รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการพัฒนาระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี

เสนอต่อ

สำนักงานอัยการสูงสุด

โดย

ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตุลาคม 2553

## สารบัญ

|                                                                                                                     | หน้า          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>บทที่ 1    บทนำ</b>                                                                                              | <b>1</b>      |
| 1.1    หลักการและเหตุผล                                                                                             | 1             |
| 1.2    วัตถุประสงค์การวิจัย                                                                                         | 2             |
| 1.3    ขอบเขตการดำเนินงาน                                                                                           | 2             |
| 1.4    วิธีการดำเนินการ                                                                                             | 3             |
| 1.5    ระยะเวลาและพื้นที่ดำเนินการ                                                                                  | 3             |
| <br><b>บทที่ 2    คำโครงการรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงาน</b>                                                          | <br><b>4</b>  |
| 2.1    กรอบแนวคิดการประเมินประสิทธิภาพของผลผลิตและประสิทธิผลของ<br>ผลลัพธ์                                          | 4             |
| 2.2    กรอบแนวคิดการจัดทำตัวชี้วัด                                                                                  | 8             |
| 2.3    แผนการดำเนินงาน                                                                                              | 19            |
| <br><b>บทที่ 3    คำโครงการทบทวนตัวชี้วัด</b>                                                                       | <br><b>21</b> |
| 3.1    ทิศทางของสำนักงานอัยการสูงสุด                                                                                | 21            |
| 3.2    ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การดำเนินงาน                                                                             | 22            |
| 3.3    แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด<br>พ.ศ. 2551 – 2554                                  | 24            |
| 3.4    ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล                               | 34            |
| 3.5    ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง                                                                  | 36            |
| <br><b>บทที่ 4    ระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ<br/>            ระยะ 4 ปี</b> | <br><b>38</b> |
| 4.1    การกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                           | 38            |
| –    ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวก<br>ยุติธรรมแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ     | 39            |
| –    ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน                                                    | 50            |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                                                    | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| – ยุทธศาสตร์ที่ 3 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน                                           | 57   |
| – ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาจิตสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล                                       | 70   |
| 4.2 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโครงการที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 - 2552                             | 82   |
| – ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ                | 83   |
| – ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน                                                      | 89   |
| – ยุทธศาสตร์ที่ 3 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน                                           | 95   |
| – ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาจิตสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล                                       | 107  |
| 4.3 ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข                                                                                    | 122  |
| 4.4 ข้อสังเกตที่มีต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานอัยการสูงสุดในครั้งนี้ต่อไป                                   | 124  |
| <b>ภาคผนวก</b>                                                                                                     |      |
| – รายชื่อสำนักงานที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล | ก    |
| – แบบตรวจสอบกรณีศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้อง                                                                        | ค    |
| – แบบประเมินผลการติดตามภายหลังการฝึกอบรมแผนงานเพิ่มศักยภาพการดำเนินคดีแพ่งคดีแรงงาน และคดีปกครอง                   | ง    |
| – คณะที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี                | ช    |

## สารบัญตารางและแผนภาพ

|             |                                                                                                                                                                  | หน้า |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 1  | เค้าโครงการแบบเหตุผลสัมพันธ์                                                                                                                                     | 6    |
| ตารางที่ 2  | การใช้ตัวชี้วัดที่แตกต่างกันในการประเมินผล                                                                                                                       | 7    |
| ตารางที่ 3  | แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ                                     | 25   |
| ตารางที่ 4  | แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 2 การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน                                                                        | 27   |
| ตารางที่ 5  | แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 3 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน                                                             | 28   |
| ตารางที่ 6  | แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล                                                         | 30   |
| ตารางที่ 7  | แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                                               | 34   |
| ตารางที่ 8  | แบบฟอร์มที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง                                                                                                                              | 36   |
| ตารางที่ 9  | แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูลยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ | 39   |
| ตารางที่ 10 | แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูลยุทธศาสตร์ที่ 2 การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน                                    | 50   |
| ตารางที่ 11 | แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูลยุทธศาสตร์ที่ 3 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน                         | 57   |
| ตารางที่ 12 | แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูลยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล                     | 70   |
| ตารางที่ 13 | การบริหารความเสี่ยงยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ                                                | 83   |
| ตารางที่ 14 | การบริหารความเสี่ยงยุทธศาสตร์ที่ 2 การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน                                                                                   | 89   |

## สารบัญตารางและแผนภาพ (ต่อ)

|             |                                                                                               | หน้า |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 15 | การบริหารความเสี่ยงยุทธศาสตร์ที่ 3 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน     | 95   |
| ตารางที่ 16 | การบริหารความเสี่ยงยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล | 107  |
| แผนภาพที่ 1 | Logic Model                                                                                   | 5    |
| แผนภาพที่ 2 | ขั้นตอนการจัดทำตัวชี้วัดผลงาน                                                                 | 8    |

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

สำนักงานอัยการสูงสุด ได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2551 - 2554 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการพัฒนาสำนักงานอัยการสูงสุดให้บรรลุวิสัยทัศน์ ดังนั้น เพื่อเป็นการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและบรรลุเป้าหมายรวมของแผน จึงต้องมีการกำหนดโครงการต่างๆ ไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์ โครงการพัฒนาระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปีนี้ เป็นโครงการหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล แผนงานที่ 14 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่เป็นหัวใจสำคัญประการหนึ่งของการวางแผนยุทธศาสตร์ อันจะทำให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนว่าบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด รวมทั้งมีปัญหาลุप्तสรคอย่างใดหรือไม่ ตามระยะเวลาของการดำเนินการตามแผนนั้นๆ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลใช้ประกอบการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาองค์กรอัยการต่อไป

สำนักงานอัยการสูงสุดจึงต้องพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลและสร้างดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนในทุกระดับ โดยให้มีมาตรฐานและวิธีวัดผลงานที่ชัดเจนถูกต้องตามหลักวิชาการ ง่ายต่อการเข้าใจ สามารถประเมินผลสัมฤทธิ์ได้เมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น ทั้งในระดับโครงการ ระดับแผนงานและระดับแผนยุทธศาสตร์ โดยบุคลากรในหน่วยงานหลักด้านการติดตามและประเมินผลนั้น จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในการกำหนดดัชนีชี้วัดและ การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามดัชนีชี้วัดที่กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการในระดับที่สามารถเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และเป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด สำหรับหน่วยงานที่เป็นเจ้าของโครงการก็จำเป็นต้องมีความรู้และความเข้าใจในการกำหนดดัชนีชี้วัดและสามารถประเมินผลสัมฤทธิ์ตามดัชนีชี้วัดของโครงการที่กำหนดขึ้นได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการเช่นเดียวกัน

ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานอัยการสูงสุดมีระบบการประเมินผลที่ชัดเจนเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความถูกต้องตามหลักวิชาการและสามารถประเมินผลสัมฤทธิ์ได้อย่างครอบคลุมเชื่อมโยงในทุกระดับ จึงจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาในการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดดัชนีชี้วัดและการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามดัชนีชี้วัดแก่บุคลากรในหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในด้านการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อสร้างระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี ให้นุคลากรของสำนักงานอัยการสูงสุดมีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล สามารถนำไปใช้ตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งใช้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายของสำนักงานอัยการสูงสุด

## 1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน

- (1) สร้างองค์ความรู้และความเข้าใจด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด ให้นุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีการบรรยายและฝึกปฏิบัติในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
- (2) ศึกษาวิเคราะห์หาระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานและมีวิธีการวัดผลงานชัดเจนเหมาะสมกับสภาพและสถานะของสำนักงานอัยการสูงสุด ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และทุกภารกิจ สามารถนำไปใช้ในทางปฏิบัติได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน ตรวจสอบและเปรียบเทียบผลระหว่างหน่วยงานได้ โดยยึดผลผลิตตามแผนปฏิบัติการระยะยาว (4 ปี) เพื่อจำแนกเป็นกิจกรรมหลักในระดับหน่วยงาน
- (3) พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลและสร้างดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2551 - 2554) ในระดับภาพรวมของแผนระดับยุทธศาสตร์ และเชื่อมโยงแผนงานโครงการที่กำหนดไว้ในแผน โดยให้มีมาตรฐานและวิธีการวัดผลงานที่ชัดเจนง่ายต่อการเข้าใจ โดยออกแบบระบบการติดตามผลการประเมินผลระดับผลผลิต และการประเมินระดับผลลัพธ์ตามหลักวิชาการที่ใช้ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม และทดลองระบบตามความมีอยู่จริงของข้อมูลพร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบในระยะต่อไป อีกทั้งนำเสนอร่างแบบระบบการติดตามประเมินผลที่ได้พัฒนาแล้วให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุง
- (4) พัฒนาระบบฐานข้อมูลในทุกระดับและเชื่อมโยงโครงข่ายข้อมูลระหว่างหน่วยงานกลางระดับนโยบาย ตลอดจนหน่วยงานในส่วนกลางและหน่วยงานส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบง่ายต่อการเข้าถึงและการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงการใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว (พัฒนาระบบฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลในส่วนของโปรแกรมจัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์) โดยออกแบบระบบฐานข้อมูลที่กำหนดผู้รับผิดชอบในระดับการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นเครือข่ายที่ชัดเจน และกำหนดผู้รับผิดชอบในระดับรวบรวมข้อมูลพื้นฐานข้อมูลกลางของเครือข่ายที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและการประเมินผลได้

## 1.4 วิธีการดำเนินการ

- (1) ดำเนินการศึกษวิเคราะห์หาระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานของทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และมีวิธีการวัดผลงานชัดเจน เหมาะสมกับสภาพและสถานะของสำนักงานอัยการสูงสุด
- (2) ดำเนินการจัดการสัมมนา เพื่อชี้แจงเรื่องการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานอัยการสูงสุด 1 ครั้ง โดยมีข้าราชการในส่วนกลางรวมถึงส่วนภูมิภาคเข้าร่วมรับฟังจำนวนไม่น้อยกว่า 100 คน
- (3) ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการประเมินผลตัวชี้วัด ให้แก่ข้าราชการ ในสังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 60 คน รวม 4 ครั้ง ครั้งละ 4 วัน เพื่อให้ความรู้ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการเกี่ยวกับการกำหนดตัวชี้วัด รวมทั้งฝึกปฏิบัติและตรวจแก้ไข โดยการนำโครงการที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552 มาเป็นกรณีศึกษาในการฝึกปฏิบัติจริง
- (4) จัดทำรายงานผลการประชุมเชิงปฏิบัติการระบบฐานข้อมูลเพื่อการประเมินผลและการประเมินตัวชี้วัดของสำนักงานอัยการสูงสุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 - 2554 โดยทบทวน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโครงการที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 - 2552 เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดประจำปี พร้อมนำเสนอปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข
- (5) ดำเนินการจัดการสัมมนาเพื่อบรรยายสรุปผลแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานอัยการสูงสุด พร้อมนำเสนอร่างแบบระบบการติดตามประเมินผลที่ได้พัฒนาแล้วให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาทราบเพื่อให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุง 1 ครั้ง โดยมีข้าราชการในส่วนกลาง รวมถึงส่วนภูมิภาคเข้าร่วมรับฟังจำนวนไม่น้อยกว่า 100 คน
- (6) ให้คำปรึกษาแนวทางในการจัดทำตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ฯ ประจำปี พ.ศ. 2553 – 2556 และแนวทางการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2553 – 2556
- (7) ทบทวน วิเคราะห์ตัวชี้วัดระดับแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเพื่อจัดทำกรอบแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานอัยการสูงสุดในครั้งต่อไป

## 1.5 ระยะเวลาและพื้นที่ดำเนินการ

กำหนดระยะเวลาดำเนินงาน 300 วัน

## บทที่ 2

### เค้าโครงกรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงาน

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงกรอบแนวคิดการประเมินประสิทธิภาพของผลผลิตและประสิทธิผลของผลลัพธ์ กรอบแนวคิดการจัดทำตัวชี้วัด รวมทั้งแผนการดำเนินงานของโครงการในขั้นตอนต่างๆ

#### 2.1 กรอบแนวคิดการประเมินประสิทธิภาพของผลผลิตและประสิทธิผลของผลลัพธ์

หลักการวัดผลงานในหน่วยงานภาครัฐ (Performance Measurement in Government Sector) ของหน่วยงานภาครัฐบาลในประเทศสหรัฐอเมริกาและยุโรปใช้หลักการตัวแบบเชิงตรรกะ (Logic Model) โดยกำหนดความเชื่อมโยงระหว่าง Resource/Cost → Input → Process → Output → Outcome และกำหนดความสัมพันธ์เชิงเปรียบเทียบระหว่างตัวแปรเหล่านี้เป็นค่าดังนี้

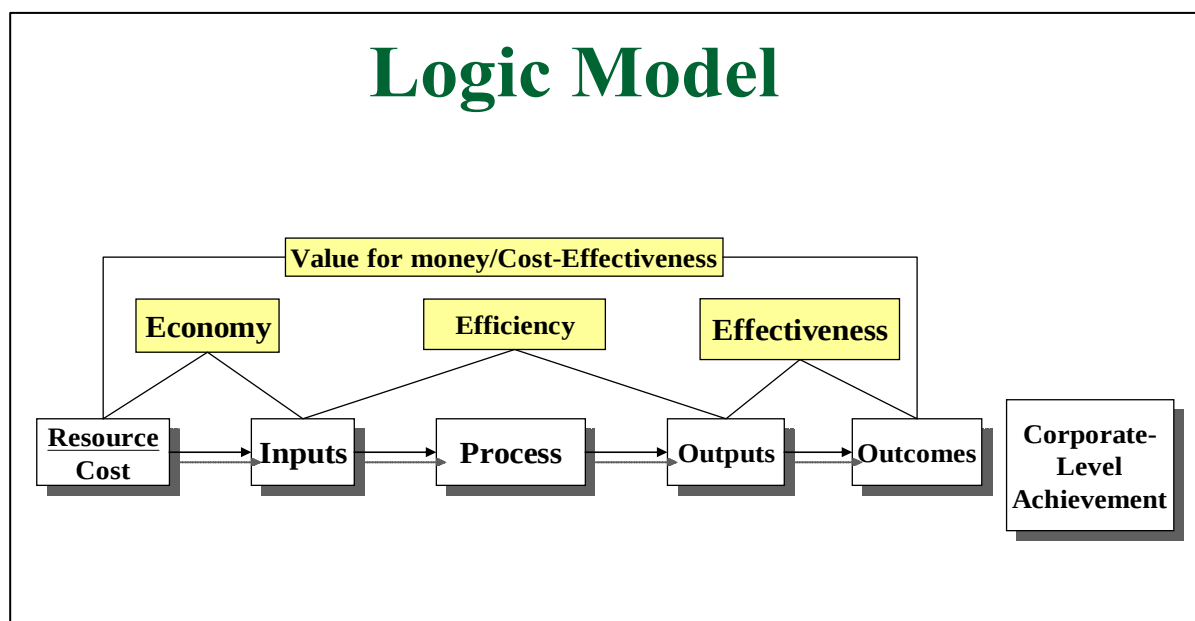
- ความสัมพันธ์เชิงเปรียบเทียบระหว่าง Resource/Cost กับ Input เป็นค่าของ Economy
- ความสัมพันธ์เชิงเปรียบเทียบระหว่าง Input กับ Output เป็นค่าของ Efficiency
- ความสัมพันธ์เชิงเปรียบเทียบระหว่าง Output กับ Outcome เป็นค่าของ Effectiveness
- ความสัมพันธ์เชิงเปรียบเทียบระหว่าง Resource/Cost กับ Outcome เป็นค่าของ Cost-Effectiveness

ปัจจุบันนี้ ตัวแบบ Logic Model (แผนภาพที่ 1) ได้ใช้กันแพร่หลายในประเทศต่างๆ ทั้งในสหรัฐอเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ ญี่ปุ่น รวมทั้งองค์การสหประชาชาติ (เช่น UNDP, WHO, FAO, และ ILO เป็นต้น) และองค์การระหว่างประเทศ (World Bank, ADB, OECD, DANIDA และ IFAD เป็นต้น) โดยที่หน่วยงานหนึ่งๆ จะต้องวัดผลความสำเร็จในแต่ละมิติดังนี้

- (1) การวัดประสิทธิผล (Effectiveness) ขององค์การในระดับผลลัพธ์ (Outcome) และพิจารณาความสัมพันธ์กับผลผลิต (Output) เพื่อหาปัจจัยเอื้อและปัจจัยอุปสรรคจากภายในองค์การ และจากภายนอกองค์การ หากองค์การมีแผนงานมากกว่า 1 แผนงาน ก็จะวัดผลลัพธ์รวมของทุกแผนงานในลักษณะตัวชี้วัดรวม (Aggregated Indicator) จากคะแนนของแต่ละผลลัพธ์เป็นปัจจัยรวม (Composite Factors)
- (2) การวัดประสิทธิภาพ (Efficiency) ขององค์การในระดับผลผลิต (Output) และพิจารณาความสัมพันธ์กับผลผลิต (Input) โดยเฉพาะต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (Output Based Costing) เพื่อหาปัจจัยเอื้อและปัจจัยอุปสรรคจากกระบวนการผลิตและบริการขององค์การ

- (3) การวัดความประหยัด (Economy) ขององค์การในระดับปัจจัยนำเข้า (Input) และพิจารณาความสัมพันธ์กับทรัพยากรอื่นๆ ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับองค์การ (Resource หรือ Cost) ที่เป็นค่าใช้จ่ายทางอ้อม เช่น ค่าใช้จ่ายในการบำบัดของเสีย ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูทรัพยากร และค่าใช้จ่ายของพหุภาคีในการร่วมกิจกรรม
- (4) การวัดประสิทธิผลต่อค่าใช้จ่าย (Cost-Effectiveness) ขององค์การในลักษณะเปรียบเทียบประสิทธิผล (Effectiveness) ทั้งผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefit) ผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefit) และผลประโยชน์ที่ไม่เห็นเป็นตัวตนชัดเจน (Intangible Benefit) กับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ทั้งค่าใช้จ่ายคงที่ (Fixed Cost) งบดำเนินการ (Operation Cost) และค่าใช้จ่ายทางอ้อม (Indirect Cost) เพื่อประเมินความคุ้มค่าของภารกิจของหน่วยงาน

แผนภาพที่ 1: Logic Model



ตัวแบบ Logic Model นี้สามารถนำไปเชื่อมต่อกับเค้าโครงการแบบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework) ได้ สำหรับเป็นกรอบในการกำหนดตัวชี้วัด แหล่งข้อมูลเพื่อพิสูจน์ตัวชี้วัด และเงื่อนไขความสำเร็จที่จะนำไปใช้ในการประกันคุณภาพและควบคุมคุณภาพ (Quality Assurance & Quality Control) เพื่อบริหารความเสี่ยงของโครงการ ตามเค้าโครงการแบบเหตุผลสัมพันธ์ (ตารางที่ 1) ดังนี้

ตารางที่ 1: คำโครงการแบบเหตุผลสัมพันธ์

| สาระสำคัญของโครงการ<br>(Project Description)                                                               | ตัวชี้วัด<br>(Indicators)                                                                                                                                            | ข้อมูลเพื่อพิสูจน์ตัวชี้วัด<br>(Source of Verification)             | เงื่อนไขความสำเร็จ<br>(Assumptions)                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป้าประสงค์ในภาพรวม<br>(Overall Objective)<br>เป้าประสงค์ของ<br>ยุทธศาสตร์ที่โครงการ<br>ต้องการตอบสนอง     | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ของ<br>ยุทธศาสตร์ (กลุ่มเป้าหมายของ<br>สังคมหรือกลุ่มสังคมที่ได้รับ<br>ผลกระทบในเชิงปริมาณหรือ<br>คุณภาพ และเวลาที่วัดผล<br>รวมทั้งสถานที่วัดผล) | แหล่งข้อมูล (ชื่อรายงาน<br>หน่วยงานที่จัดทำรายงาน<br>และปีที่จัดทำ) | ถ้าโครงการบรรลุความ<br>สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จะ<br>มีปัจจัยภายนอกที่เอื้อ<br>หรือไม่เอื้อใดบ้างที่มีต่อ<br>ความสำเร็จตาม<br>เป้าประสงค์ |
| วัตถุประสงค์ของโครงการ<br>(Purpose)<br>ผลลัพธ์ (Outcome) หรือ<br>ผลประโยชน์โดยตรงที่มี<br>ต่อกลุ่มเป้าหมาย | ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการ<br>(กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการที่<br>ได้รับผลประโยชน์ในเชิง<br>ปริมาณหรือคุณภาพ และเวลาที่<br>วัดผล รวมทั้งสถานที่วัดผล)                   | แหล่งข้อมูล (ชื่อรายงาน<br>หน่วยงานที่จัดทำรายงาน<br>และปีที่จัดทำ) | ถ้าผลผลิตจัดทำแล้วเสร็จ<br>จะมีปัจจัยภายนอกที่เอื้อ<br>หรือไม่เอื้อใดบ้างที่มีต่อ<br>ความสำเร็จตาม<br>วัตถุประสงค์ของโครงการ            |
| ผลผลิต (Outputs)<br>ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่<br>จัดทำโดยโครงการ                                              | ตัวชี้วัดผลผลิต (เชิงปริมาณ เชิง<br>คุณภาพ เชิงเวลา และเชิง<br>ต้นทุน)                                                                                               | แหล่งข้อมูล (ชื่อรายงาน<br>หน่วยงานที่จัดทำรายงาน<br>และปีที่จัดทำ) | ถ้ากิจกรรมต่างๆได้รับการ<br>จัดทำแล้วเสร็จ จะมีปัจจัย<br>ภายนอกที่เอื้อหรือไม่เอื้อ<br>ใดบ้างที่ต้องการส่งมอบ<br>ผลผลิตและบริการ        |
| กิจกรรม (Activities)<br>ปริมาณงานของกิจกรรมที่<br>ต้องจัดทำเพื่อส่งมอบ<br>ผลผลิตและบริการ                  | ตัวชี้วัดปริมาณงานของกิจกรรม<br>(เชิงปริมาณ)                                                                                                                         | แหล่งข้อมูล (ชื่อรายงาน<br>หน่วยงานที่จัดทำรายงาน<br>และปีที่จัดทำ) | ถ้างบประมาณได้รับการ<br>จัดสรร จะมีปัจจัยภายนอก<br>ที่เอื้อหรือไม่เอื้อใดบ้างใด<br>ที่มีต่อการจัดทำกิจกรรม<br>ต่างๆให้แล้วเสร็จ         |
| ปัจจัยนำเข้า (Inputs)<br>งบประมาณ<br>งบดำเนินการ<br>งบลงทุน                                                | ตัวชี้วัดงบประมาณ (เชิง<br>ปริมาณ)                                                                                                                                   | แหล่งข้อมูล (ชื่อรายงาน<br>หน่วยงานที่จัดทำรายงาน<br>และปีที่จัดทำ) |                                                                                                                                         |

## ตารางที่ 2: การใช้ตัวชี้วัดที่แตกต่างกันในการประเมินผล

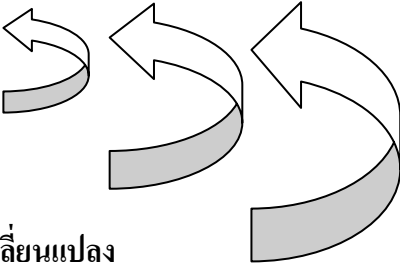
| ประเภทของตัวชี้วัด                                                | เนื้อหาของผลการประเมินผล                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>การประเมินประสิทธิภาพ</b>                                      |                                                                                                                                                                                                             |
| ต้นทุนต่อหน่วย                                                    | ประเมินต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับต้นทุนที่ประมาณการไว้ ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Output เปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย                                                                                   |
| สัดส่วนผลผลิตต่อทรัพยากร                                          | ประเมินผลผลิตของการใช้ปัจจัยการผลิตแต่ละชนิด ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Output เปรียบเทียบกับการใช้ปัจจัยการผลิต                                                                                             |
| สัดส่วนเวลาที่ใช้จริงในการให้บริการเปรียบเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด | วิเคราะห์ถึงความรวดเร็วในการทำงานอันเกิดจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Output ในเชิงเวลา                                                                                |
| สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริงต่อค่าใช้จ่ายตามแผน                          | วิเคราะห์ความประหยัดในการทำงานตั้งแต่ขั้นตอนการจัดหาปัจจัยการผลิตและระหว่างการค้าดำเนินงาน ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Process จากการ Input                                                                   |
| คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดตามคู่มือการประกันคุณภาพและควบคุมคุณภาพ   | วิเคราะห์คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดตามคู่มือการประกันคุณภาพและควบคุมคุณภาพ ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Output ในเชิงคุณภาพ                                                                                      |
| ปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับแผน                         | วิเคราะห์ปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับแผน ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Output ในเชิงปริมาณ                                                                                                            |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ                   | สำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Output                                                                                                                  |
| <b>การประเมินประสิทธิผล</b>                                       |                                                                                                                                                                                                             |
| Benefit - Cost Ratio                                              | กรณีที่ภารกิจของหน่วยงานที่สามารถประเมินผลประโยชน์เป็นตัวเลขชัดเจน หรือเป็นภารกิจที่จัดทำเป็นโครงการ ให้วิเคราะห์ผลประโยชน์ต่อค่าใช้จ่าย (B/C Ratio) ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Outcome เปรียบเทียบกับ Input |
| Cost – Effectiveness                                              | กรณีที่ภารกิจของหน่วยงานไม่สามารถประเมินผลประโยชน์เป็นตัวเลขชัดเจน หรือเป็นภารกิจที่จัดทำเป็นโครงการ ให้วิเคราะห์ประสิทธิผลต่อค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Outcome เปรียบเทียบกับ Input             |
| ระดับความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมาย                    | ผลการปฏิบัติการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลัก ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Outcome                                                                                                                    |
| ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้ใช้ประโยชน์                 | สำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลประโยชน์จากการให้บริการ ซึ่งเป็นการประเมินผลระดับ Outcome                                                                                                          |

## 2.2 กรอบแนวคิดการจัดทำตัวชี้วัด

### ขั้นตอนการจัดทำตัวชี้วัดผลงาน (แผนภาพที่ 2)

การปฏิรูประบบราชการที่ใช้แนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลงาน (Results Based Management – RBM) และแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ (Output-Outcome Indicators) ที่สามารถใช้วัดได้ในเชิงรูปธรรม ประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ประเมินประสิทธิผลจากการดำเนินงาน และประเมินความคุ้มค่าของภารกิจ ภายใต้กระบวนการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ปรับปรุงการจัดสรรทรัพยากร และควบคุมปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม บุคลากรในหน่วยปฏิบัติงานที่จัดทำตัวชี้วัดยังคงมีความสับสนว่าตัวชี้วัดที่กำหนดนั้น มีความถูกต้องตามหลักการจัดทำตัวชี้วัดมากน้อยเพียงใด หัวข้อนี้จะนำเสนอขั้นตอน 6 ขั้นตอนในการจัดทำตัวชี้วัด โดยกล่าวถึงหลักการทางวิชาการ เทคนิคหรือวิธีปฏิบัติ และข้อผิดพลาดซึ่งพบบ่อยมากในการจัดทำตัวชี้วัดของหน่วยงานต่างๆ

### แผนภาพที่ 2: ขั้นตอนการจัดทำตัวชี้วัดผลงาน

| ขั้นตอนที่ | เนื้อหา                                                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | กำหนดระดับของตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ กิจกรรมนำส่งผลผลิต (CBF)                                                                     |
| 2          | กำหนดประเด็นของตัวชี้วัดก่อนเขียนตัวชี้วัด                                                                                            |
| 3          | กำหนดตัวชี้วัดรูปธรรมด้วยสูตร 2Q2T1P และ QQCT                                                                                         |
| 4          | ตรวจสอบคุณสมบัติของตัวชี้วัดด้วยสูตร VARS<br><br> |
| 5          | กำหนดค่าของตัวชี้วัด                                                                                                                  |
| 6          | กำหนดเกณฑ์ของตัวชี้วัด                                                                                                                |

## ขั้นตอนที่ 1: กำหนดระดับของตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ กิจกรรมนำส่งผลผลิต

### หลักการ

โครงสร้างแผนงบประมาณในระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์กำหนดลำดับชั้นจากบนลงล่าง (Cascading) เป็น 4 ระดับ ดังนี้

1. ระดับยุทธศาสตร์ของรัฐบาล ที่กำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน พร้อมตัวชี้วัดความสำเร็จของรัฐบาลที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในทางที่พึงปรารถนา เรียกว่า “National Policy Indicator” หรือ “Impact Indicator” ในระดับรัฐบาล
2. ระดับยุทธศาสตร์กระทรวง ที่กำหนดเป้าหมายการให้บริการสาธารณะเฉพาะด้านที่ชัดเจน พร้อมตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงที่มีต่อผลประโยชน์ของกลุ่มสังคมที่เป็นเป้าหมาย เรียกว่า “Ministerial Policy Indicator” หรือ “Impact Indicator” เช่นกัน แต่อยู่ในระดับกระทรวง
3. ระดับกลยุทธ์ระดับกรม ที่กำหนดเป้าหมายการให้บริการระดับกรมที่ชัดเจน พร้อมตัวชี้วัดความสำเร็จของหน่วยงานที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและลักษณะผลประโยชน์เฉพาะ หรือผลลัพธ์ “Outcome Indicator”
4. ระดับกิจกรรม ที่กำหนดกิจกรรมหลัก นำส่งผลผลิตที่ชัดเจน พร้อมตัวชี้วัดความสำเร็จเมื่อสิ้นสุดกระบวนการจัดทำกิจกรรมหลัก เรียกว่า “Output Indicator”

### เทคนิค

- คำกริยาที่ใช้เขียนยุทธศาสตร์ (ของรัฐบาลและของกระทรวง) ใช้คำกริยานามธรรม และต้องแสดงทิศทางของยุทธศาสตร์หรือนโยบาย เช่น
  - “ขยาย/เพิ่ม/พัฒนา” เพื่อการรุก
  - “ปรับปรุง” เพื่อการแก้ไขส่วนด้อย
  - “คงสภาพ” เพื่อการประคองตัว และ
  - “ตัดทอน” เพื่อการยุติส่วนที่ควรยกเลิก
- คำกริยาที่ใช้เขียนกลยุทธ์ ใช้คำกริยาเชิงรูปธรรม และต้องแสดงแนวทางเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ เช่น
  - “ส่งเสริม” หรือ “สนับสนุน” เพื่อขยายกลุ่มผู้รับผลประโยชน์ในสังคม
  - “เสริมสร้าง” หรือ “สร้างเสริม” เพื่อปรับปรุงองค์กรเพื่อรองรับการขยายตัวในอนาคต “รักษาความเชี่ยวชาญ” หรือ “รักษาสถานภาพ” เพื่อคงสภาพขององค์กรในยามวิกฤติ และ “ทบทวน” เพื่อพิจารณาตัดทอนงานที่ควรยกเลิกหรือถ่ายโอนให้หน่วยงานอื่น เป็นต้น
- คำกริยาที่ใช้เขียนกิจกรรมหลักนำส่งผลผลิต ต้องแสดงวิธีการหลักที่เป็นรูปธรรมให้กับแนวทางที่กำหนดในระดับกลยุทธ์ เช่น
  - เผยแพร่สารสนเทศให้แก่ผู้รับบริการ (เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีในด้าน.....)
  - ก่อสร้างศูนย์บริการในระดับชุมชน (เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีในด้าน.....)

- จัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่เครือข่าย (เพื่อสนับสนุนเครือข่ายให้เป็นแกนนำในการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน)
- ฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ (เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะในการให้บริการ)
- จัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ (เพื่อสร้างเสริมขีดความสามารถในการวางแผนและประเมินผล)
- กำหนดมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

### ข้อผิดพลาด

- เขียนยุทธศาสตร์หรือนโยบายด้วยคำกริยาในระดับกลยุทธ์หรือคำกริยาในระดับกิจกรรม เช่น ยุทธศาสตร์ส่งเสริมศักยภาพบุคลากรของผู้ให้บริการ (ซึ่งไม่ได้บอกว่าสังคมไทยจะได้ผลประโยชน์ที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นอย่างไร) ยุทธศาสตร์ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ยุทธศาสตร์จัดทำระบบสารสนเทศ (ซึ่งไม่ได้บอกว่าประชาชนจะได้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นอย่างไร) กรณีนี้มักเกิดขึ้นกับหน่วยงานที่ผู้บริหารขาดความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ และยึดติดกับระบบงบประมาณแบบแสดงรายการ
- เขียนกลยุทธ์หรือแนวทางตอบสนองยุทธศาสตร์ด้วยคำกริยาในระดับกิจกรรม เช่น กลยุทธ์ก่อสร้างอาคาร (ซึ่งบอกว่าจะผลิตอะไร แต่ไม่ได้บอกว่ากลุ่มเป้าหมายผู้รับผลประโยชน์เป็นใครและจะได้ผลประโยชน์ในลักษณะใด) กลยุทธ์จัดซื้อครุภัณฑ์ (ซึ่งบอกว่าจะซื้ออะไร แต่ไม่ได้บอกว่าถ้านำครุภัณฑ์มาใช้แล้วกลุ่มเป้าหมายผู้รับผลประโยชน์เป็นใครและจะได้ผลประโยชน์ในลักษณะใด) กลยุทธ์ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ (ซึ่งบอกว่าจะฝึกอบรมใคร แต่ไม่ได้บอกว่าถ้าฝึกอบรมแล้ว กลุ่มเป้าหมายผู้รับผลประโยชน์เป็นใครและจะได้ผลประโยชน์ในลักษณะใด) กรณีนี้มักเกิดขึ้นกับหน่วยงานที่ผู้บริหารเคยชินกับการทำงานในสถานภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และขาดความเข้าใจเกี่ยวกับความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์และผลผลิต
- เขียนกิจกรรมหลักนำส่งผลผลิตด้วยคำกริยาที่แสดงขั้นตอนการจัดทำกิจกรรมแทนที่จะแสดงกิจกรรมหลัก เช่น ออกแบบอาคาร (ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งของกิจกรรมก่อสร้างอาคาร) ประกวราคา (ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งของกิจกรรมจัดซื้อครุภัณฑ์) สรรหาวิทยากรฝึกอบรม (ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งของกิจกรรมฝึกอบรม) กรณีนี้มักเกิดขึ้นกับหน่วยงานที่ผู้บริหารขาดความเข้าใจในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน และเข้าใจว่าการจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) กับการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) เป็นเรื่องเดียวกัน

### ขั้นตอนที่ 2: กำหนดประเด็นของตัวชี้วัดก่อนเขียนตัวชี้วัด

#### หลักการ

1. ระดับยุทธศาสตร์ชาติ ให้กำหนดประเด็นตัวชี้วัดความสำเร็จของรัฐบาลที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในทางที่พึงปรารถนา เช่น “GDP” และ “คุณภาพชีวิต” ฯลฯ
2. ระดับยุทธศาสตร์กระทรวง ให้กำหนดประเด็นตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงที่มีต่อผลประโยชน์ของกลุ่มสังคมที่เป็นเป้าหมาย เช่น “GDP ภาคเกษตร” “GDP ภาคอุตสาหกรรม” “สุขภาพดี” “สติปัญญาดี” และ “มลภาวะไม่เกินมาตรฐาน” ฯลฯ

3. ระดับกลยุทธ์ของกรม ให้กำหนดประเด็นตัวชี้วัดความสำเร็จของกรมที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ และลักษณะผลประโยชน์เฉพาะ เช่น “ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษามีอาการดีขึ้น” “เยาวชนไทยอ่านออกเขียนได้ทุกคน” และ “มลภาวะทางอากาศในเขต...ลดลง” ฯลฯ
4. ระดับกิจกรรมนำส่งผลผลิต ให้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จจากการจัดทำกิจกรรม ด้วยการใช้คำกริยา รูปธรรม “รักษาผู้ป่วยตามมาตรฐานโรงพยาบาล” “จัดการเรียนการสอนให้เด็กวัยประถมศึกษิตตามเกณฑ์มาตรฐาน” และ “ควบคุมการปล่อยควันดำและควันขาวของยานพาหนะไม่เกินเกณฑ์มาตรฐานกลาง” ฯลฯ

### เทคนิค

- ทำความเข้าใจกับรัฐธรรมนูญ และยุทธศาสตร์ของรัฐบาล แล้วนำประเด็นในแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐและประเด็นยุทธศาสตร์ของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงและกรมโดยตรงมากำหนดลำดับชั้นของยุทธศาสตร์โดยใช้แนวคิดการแปลงนามธรรมสู่รูปธรรม ด้วยการตั้งคำถามว่า “ทำอย่างไร” จนกว่าจะได้คำกริยาที่เป็นรูปธรรม จากนั้นให้ตรวจสอบจากกิจกรรมย้อนกลับไปยังยุทธศาสตร์ ด้วยการตั้งคำถามว่า “ทำไปทำไม ใครได้ผลประโยชน์และมีผลประโยชน์ในลักษณะใด”
- ประโยคยุทธศาสตร์และประโยคกลยุทธ์มีค่าที่เป็นนามธรรมในระดับต่างๆ กัน ถ้ามีความเป็นนามธรรมน้อย ตัวชี้วัดก็จะน้อย เช่น รายได้ของเกษตรกรจะสูงขึ้น ตัวชี้วัดก็จะวัดได้ด้วยรายได้ต่อครัวเรือนของเกษตรกร หรือรายได้ต่อหัวของเกษตรกร ในทางกลับกัน ถ้ามีความเป็นนามธรรมมาก ตัวชี้วัดตัวเดียวก็ไม่พอ ควรต้องมี 2-3 ตัว (แต่ไม่ควรเกิน 3 ตัว) เช่น ฐานะทางเศรษฐกิจของเกษตรกรจะดีขึ้น ตัวชี้วัดก็จะวัดได้ด้วยรายได้ต่อครัวเรือนเกษตรกร กับ มูลค่าของทรัพย์สินในครัวเรือน กับเงินออม เป็นต้น
- ประโยคกิจกรรมเป็นประโยคที่มีคำรูปธรรมอยู่แล้ว (ไม่เป็นคำนามธรรม) และนำไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการที่ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจได้ตรงกัน

### ข้อผิดพลาด

- ประโยคยุทธศาสตร์และประโยคกลยุทธ์มีค่าที่เป็นนามธรรมจำนวนมาก และเขียนขึ้นมาเพื่อความหรูหราหรือกลอนพาไป เช่น “ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างถ้วนหน้าเท่าเทียมกัน เสมอภาคกัน ยุติธรรม และยั่งยืน” ซึ่งบางตัววัดได้ง่าย บางตัววัดได้ยาก
- ประเด็นตัวชี้วัดขาด “นิยามปฏิบัติการ” (Operational Definition) หรือหาแหล่งอ้างอิงไม่ได้ หรือยังหาข้อมูลในหมู่ผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ได้

### ขั้นตอนที่ 3: กำหนดตัวชี้วัดรูปธรรมด้วยสูตร 2Q2T1P และ QQCT

#### หลักการ

1. การเขียนตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ชาติ ระดับยุทธศาสตร์กระทรวง และระดับกลยุทธ์ของกรม ควรมียอดประกอบ 2Q+2T+1P คือ ปริมาณ (Quantity) คุณลักษณะ (Quality) เวลา (Time) กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) และสถานที่ (Place)
2. การเขียนตัวชี้วัดในระดับผลผลิต ควรมียอดประกอบ QQCT คือ ปริมาณ (Quantity) คุณลักษณะ (Quality) ต้นทุน (Cost) และเวลา (Time)

#### เทคนิค

- การเขียนตัวชี้วัดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามสูตรข้างต้น มีความแตกต่างกันในการกำหนดเป้าหมาย ดังนี้
  - ระดับยุทธศาสตร์ชาติ กลุ่มเป้าหมายได้แก่ สังคมในภาพรวม หรือพื้นที่ในภาพรวม หรือรัฐบาลในภาพรวม เช่น ประชาชน ทรัพยากรธรรมชาติ ประเทศ รัฐบาล
  - ระดับยุทธศาสตร์กระทรวง กลุ่มเป้าหมายได้แก่ กลุ่มสังคมที่กระทรวงรับผิดชอบ หรือพื้นที่เฉพาะที่กระทรวงรับผิดชอบ หรือองค์กรบริหารของกระทรวง เช่น กลุ่มวัยแรงงาน ทรัพยากรน้ำ ราชภัฏของรัฐบาล
  - ระดับกลยุทธ์ของกรม กลุ่มเป้าหมายได้แก่ กลุ่มผู้รับบริการที่กรมรับผิดชอบ หรือพื้นที่เฉพาะที่กรมรับผิดชอบ หรือองค์กรบริหารของกรม เช่น กลุ่มวัยแรงงานที่ไม่มีงานทำ เขตชลประทาน ราชภัฏของกรม
- ในระดับยุทธศาสตร์และระดับกลยุทธ์ การวัดเชิงปริมาณ (Quantity) และเชิงคุณลักษณะ (Quality) ของผลประโยชน์มีความแตกต่างกัน โดยขึ้นกับมาตรวัด (Scale)
  - การวัดเชิงปริมาณ (Quantity) ใช้ตัวเลขที่เป็น อัตราส่วนมาตรา (Ratio Scale) ช่วงมาตรา (Interval Scale) และ ลำดับมาตรา (Ordinal Scale) เช่น “อัตราส่วนของเยาวชนที่ติดยาเสพติดต่อเยาวชนทั้งหมดของประเทศ” และ “รายได้เฉลี่ยของเกษตรกรเพิ่มขึ้นจาก ..... บาท เป็น ..... บาท” “สัดส่วนของผู้หญิงที่เป็นผู้บริหารในหน่วยงานภาครัฐเพิ่มขึ้นจาก 1 ใน 4 เป็น 1 ใน 2” เป็นต้น
  - การวัดเชิงคุณลักษณะ (Quality) ใช้ตัวเลขที่เป็น นามมาตรา (Nominal Scale) เช่น “กฎหมายที่กำหนดให้ภรรยาที่จดทะเบียนสมรสต้องเปลี่ยนสกุลเป็นของสามีได้รับการยกเลิก” “หน่วยงานได้รับรางวัลองค์กรยอดเยี่ยมในด้าน ..... จากองค์การระหว่างประเทศ”
- ในระดับยุทธศาสตร์และระดับกลยุทธ์ การวัดด้านเวลา/การกำหนด (Time) กำหนดได้ 2 ลักษณะ
  - กรณีที่ต้องการวัดเมื่อสิ้นสุดเวลาของแผนระยะยาวหรือสิ้นสุดโครงการ เช่น “ภายในสิ้นแผนบริหารราชการแผ่นดิน ปี .....” หรือ “เมื่อสิ้นสุดปี .....” กรณีนี้มักจะใช้กับการวัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นใหม่ในแผนนั้นๆ ซึ่งต้องใช้กระบวนการก่อตัวของแผน-การเตรียมงาน-การปฏิบัติงาน-การแสดงผลจากการปฏิบัติงาน-การสิ้นสุดหรือการคงสภาพการปฏิบัติงาน โดยที่ผลการปฏิบัติงานจะไม่สามารถแสดงได้ในปีที่ 1 แต่จะเริ่มมีผลขึ้นบ้างในปีที่ 2 และมีผลเพิ่มขึ้นในปีที่ 3 และมีผลเกิดขึ้นเต็มที่ปีที่ 4 ดังนั้น จึงต้องกำหนดว่าปีใดจะได้ผลเท่าใด

- กรณีที่ต้องการวัดเมื่อสิ้นสุดแต่ละรอบเวลาภายในเวลาของแผนระยะยาว เช่น “เพิ่มขึ้นร้อยละ ..... ต่อปี” หรือ “ลดลงร้อยละ ..... ต่อปี” กรณีนี้มักจะใช้กับการวัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากแผนที่แล้ว ซึ่งผลการปฏิบัติงานจะต่อเนื่องจากปีที่แล้ว และมีผลงานเพิ่มขึ้นในปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ในอัตราเดียวกัน
- สถานที่ (Place) ต้องระบุในกรณีที่ดำเนินการในพื้นที่เฉพาะ เช่น “ในจังหวัด .....” “ในเขตโครงการ .....” ส่วนกรณี “ทั่วประเทศ” ไม่จำเป็นต้องเขียนหากเป็นที่เข้าใจกันโดยทั่วไป
- การเขียนตัวชี้วัดในระดับผลผลิต
  - ปริมาณ (Quantity) ให้ระบุจำนวนชิ้นของวัตถุที่ถูกกระทำ เช่น “อาคารก่อสร้างแล้วเสร็จ” “ผู้ผ่านการฝึกอบรม”
  - คุณลักษณะ (Quality) ให้ระบุมาตรฐานของวัตถุที่ถูกกระทำหรือการเปลี่ยนแปลงของวัตถุที่ถูกกระทำ เช่น “อาคารก่อสร้างตามคุณลักษณะที่กำหนดตามแบบ” “ผู้ผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์การทดสอบ”
  - ต้นทุน (Cost) ให้ระบุต้นทุนของผลิตภัณฑ์หรือบริการ เช่น “ราคาต่อหน่วยที่ลดลง” หรือ “ราคาต่อหน่วยภายในวงเงินที่กำหนด”
  - เวลา (Time) ให้ระบุความเร็วในการส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ เช่น “ไม่เกิน 30 นาทีต่อราย” หรือ “ภายในระยะเวลาที่กำหนด”

### ข้อผิดพลาด

- การเขียนตัวชี้วัดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์
  - กลุ่มเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์กระทรวงกำหนดไว้กว้างไป มีเพียงบางกระทรวงที่ใช้คำว่าประชาชนได้ เช่น กระทรวงสาธารณสุขในการกิจที่ให้บริการทางการแพทย์ทุกกลุ่มอายุ ส่วนกระทรวงอื่นๆ จะต้องพิจารณาว่ามีการกิจให้บริการทุกกลุ่มอายุหรือกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มสังคมใดบ้าง เช่น กระทรวงศึกษาธิการไม่ได้มีการกิจต่อกลุ่มผู้ที่ยังไม่เข้าวัยเรียน และกระทรวงแรงงานไม่ได้มีการกิจต่อกลุ่มผู้ที่ยังไม่เข้าวัยแรงงาน เป็นต้น
  - กลุ่มเป้าหมายระดับกลยุทธ์ของกรม กำหนดไว้กว้างไป หน่วยงานบางหน่วยงานไม่ได้ให้บริการในอาณาเขตเต็มพื้นที่ แต่กำหนดกลุ่มเป้าหมายในอาณาเขตเต็มพื้นที่ เช่น “เกษตรกรในจังหวัดสามารถใช้น้ำเพื่อการเกษตรได้อย่างทั่วถึง” ซึ่งต้องเขียนว่า “เกษตรกรในเขตโครงการชลประทานที่หน่วยงานรับผิดชอบสามารถใช้น้ำเพื่อการเกษตรได้อย่างทั่วถึง” มิฉะนั้นการสุ่มตัวอย่างจะครอบคลุมประชากรที่ไม่ได้รับผลประโยชน์จากการให้บริการโดยตรงจากหน่วยงานด้วย อาจทำให้ผลจากการประเมินผลสรุปได้ว่าหน่วยงานไม่ประสบความสำเร็จในการกิจนั้น
  - กรณีที่ต้องการวัดเมื่อสิ้นสุดแต่ละรอบเวลาภายในเวลาของแผนระยะยาว เช่น “เพิ่มขึ้นร้อยละ ..... ต่อปี” หรือ “ลดลงร้อยละ ..... ต่อปี” กรณีนี้มักจะใช้กับการวัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากแผนที่แล้ว ซึ่งผลการปฏิบัติงานจะต่อเนื่องจากปีที่แล้ว และมีผลงานเพิ่มขึ้นในปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ในอัตราเดียวกัน

- การเขียนตัวชี้วัดผลผลิต
  - การเขียนตัวชี้วัดในระดับผลผลิต ที่มักเข้าใจว่าการวัด “Quality” เป็นการวัดคุณภาพในลักษณะที่แสดงความสามารถในการประยุกต์ใช้
  - คุณลักษณะ (Quality) ให้ระบุมาตรฐานของวัตถุที่ถูกกระทำหรือการเปลี่ยนแปลงของวัตถุที่ถูกกระทำ เช่น “อาคารก่อสร้างตามคุณลักษณะที่กำหนดตามแบบ” “ผู้ผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์การทดสอบ”
- การเขียนตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน” จะต้องระมัดระวังเรื่องที่มาของการวัด
  - ถ้าคะแนนของความสำเร็จเกิดมาจากการวัดความคืบหน้าของกิจกรรมในแต่ละขั้นตอน ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการดำเนินงานนั้นเป็น Process Indicator ไม่ใช่ Output Indicator หรือไม่ใช่ Outcome Indicator
  - ถ้าคะแนนของความสำเร็จเกิดมาจากการวัดความคืบหน้าของปริมาณของผลิตซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากกระบวนการสุดท้ายของการผลิต หรือปริมาณผู้รับบริการจากกระบวนการสุดท้ายของการให้บริการ ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการดำเนินงานนั้นเป็น Output Indicator
  - ถ้าคะแนนของความสำเร็จเกิดมาจากการวัดความคืบหน้าของปริมาณกลุ่มเป้าหมายผู้ได้รับผลประโยชน์จากการใช้ผลิต ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการดำเนินงานนั้นเป็น Outcome Indicator

#### ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบคุณสมบัติของตัวชี้วัดด้วยสูตร VARS

ตัวชี้วัดรูปธรรมที่คำนึงถึงสูตร 2Q2T1P และ QQCT ข้างต้นนี้ จะต้องทดสอบอีกครั้งว่ามีคุณสมบัติเพียงพอที่จะนำไปใช้โดยเฉพาะไม่เพียงแต่มีความสมเหตุสมผลที่จะใช้วัดได้ แต่จะต้องสำรวจความมีอยู่ของข้อมูล และความเชื่อถือได้ของข้อมูล รวมทั้งสามารถแสดงความเคลื่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในแต่ละปีว่ามีพัฒนาการเพียงใดตามแผนที่ต้องการ หากตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นครั้งแรกมีความสมเหตุสมผลแต่ไม่เคยจัดเก็บข้อมูลมาก่อน จะหาแหล่งข้อมูลที่หน่วยงานอื่นจัดเก็บอยู่แล้วหรือไม่ (เช่น สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น) แล้วศึกษาว่ากระบวนการจัดเก็บข้อมูลเชื่อถือได้หรือไม่ หากกระบวนการจัดเก็บข้อมูลจะทำให้ข้อมูลเชื่อถือได้ ข้อมูลย้อนหลัง 3-5 ปี บ่งบอกถึงพัฒนาการที่เปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ หากกระบวนการจัดเก็บข้อมูลจะทำให้ข้อมูลเชื่อถือไม่ได้ จะปรับตัวชี้วัดที่สมเหตุสมผลใหม่ได้หรือไม่ และต้องจัดเก็บข้อมูลเองหรือไม่ หากผ่านขั้นตอนนี้แล้วพบว่าตัวชี้วัดไม่มีคุณสมบัติที่จะบ่งบอกถึงพัฒนาการที่เปลี่ยนแปลงไปได้ ก็จะต้องปรับตัวชี้วัดที่สมเหตุสมผลใหม่อีกครั้งหนึ่ง

#### หลักการ

การทดสอบคุณลักษณะที่ดีของตัวชี้วัด

1. ความสมเหตุสมผลที่อธิบายได้ (Validity)
2. ความมีอยู่ของข้อมูล (Availability of Data)
3. ความเชื่อถือได้ของข้อมูล (Reliability of Data)
4. ความเคลื่อนไหวของผลที่เกิดขึ้น (Sensitivity)

## เทคนิค

- ความสมเหตุสมผลที่อธิบายได้ (Validity) ทดสอบได้โดยพิจารณาว่าคำรูปธรรมที่เป็นตัวชี้วัดให้แก่ค่านามธรรมที่เป็นประเด็นตัวชี้วัดนั้นเป็นคำนิยามที่แสดงด้วย “หมายถึง” หรือ “คือ” ใช่หรือไม่ ถ้ามีความหมายในทำนองว่า “ทำให้” “มีผลต่อ” “ทำให้เกิด” และ “เป็นสาเหตุให้” แสดงว่าเขียนตัวชี้วัดที่เป็นตัวชี้วัดของบันไดขั้นสูงขึ้นไป เช่น ฐานะทางเศรษฐกิจของเกษตรกรสูงขึ้น วัดได้ด้วย “รายได้สุทธิโดยเฉลี่ยต่อครัวเรือนเกษตร+มูลค่าของทรัพย์สินในครัวเรือน+เงินออม” ไม่ใช่วัดได้ด้วย “สมาชิกในครัวเรือนสามารถเรียนในระดับที่สูงกว่าระดับประถมศึกษา” (เพราะมีความหมายว่าฐานะทางเศรษฐกิจดีจึงทำให้ส่งสมาชิกในครัวเรือนให้เรียนสูงกว่าระดับประถมศึกษาได้)
- ความมีอยู่ของข้อมูล (Availability of Data) ทดสอบได้โดยพิจารณาว่าตัวชี้วัดนี้มีรายงานที่เป็นเอกสารอ้างอิงหรือไม่ เช่น รายงานสถิติ รายงานการสำรวจ รายงานการสัมภาษณ์เจาะลึก รายงานจากการสังเกตการณ์ ความมีอยู่ของข้อมูลมี 4 ระดับ ดังนี้
  - ระดับสมบูรณ์ คือ มีรายงานที่แสดงความมีอยู่ของข้อมูลเป็นเอกสารอ้างอิงอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง 3-5 ปี
  - ระดับพอใช้ คือ มีรายงานที่แสดงความมีอยู่ของข้อมูลเป็นเอกสารอ้างอิง แต่ยังไม่มีอย่างต่อเนื่อง
  - ระดับที่ควรจัดทำระบบรวบรวม คือ มีแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลแต่ไม่มีศูนย์กลางที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและประมวลผลให้เป็นสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประโยชน์
  - ระดับที่ควรจัดทำระบบจัดเก็บ คือ ไม่มีแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูล ควรสร้างระบบจัดเก็บ
- ความเชื่อถือได้ของข้อมูล (Reliability of Data) มีวิธีพิจารณาขั้นพื้นฐาน 2 ลักษณะ ได้แก่
  - กระบวนการจัดเก็บข้อมูล โดยพิจารณาคุณสมบัติของผู้จัดเก็บข้อมูล วิธีการจัดเก็บข้อมูล และการสุ่มตัวอย่าง
  - การเปรียบเทียบข้อมูลจากแหล่งจัดเก็บมากกว่า 1 แหล่ง
- ความเคลื่อนไหวของผลที่เกิดขึ้น (Sensitivity) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงปริมาณหรือคุณภาพของการดำเนินงานกิจกรรม มีวิธีพิจารณาขั้นพื้นฐาน 4 ลักษณะ ได้แก่
  - การเคลื่อนไหวเชิงเส้นตรง ที่แสดงการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของสิ่งที่พึงปรารถนาในระดับที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงเท่ากันในแต่ละปี เช่น ผู้ที่เรียนสูงกว่าระดับประถมศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ xx ต่อปี และผู้ป่วยด้วยโรคที่สำคัญ 10 โรคลดลงร้อยละ xx ต่อปี กรณีนี้มักเกิดกับงานที่ทำประจำต่อเนื่องมาเป็นเวลานาน
  - การเคลื่อนไหวเชิงเส้นโค้ง ที่แสดงการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของสิ่งที่พึงปรารถนาในระดับที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงน้อยในช่วงแรกและค่อยๆ ทะยานสูงขึ้นในปีถัดไป เช่น ผู้ดัดยาเสพติดที่ขอเข้ารับการรักษาเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5 ในปีที่ 1 จากการทำงานของโครงการ ร้อยละ 10 ในปีที่ 2 จากการทำงานของโครงการ ร้อยละ 15 ในปีที่ 3 จากการทำงานของโครงการ และร้อยละ 20 ในปีที่ 4 จากการทำงานของโครงการ

- การเคลื่อนไหวที่ปรากฏผลในช่วงหลังของโครงการ ที่แสดงการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของสิ่งที่พึงปรารถนา ในช่วงหลังหรือปีสุดท้ายของโครงการ เช่น อัตราส่วนผู้ติดเชื้อเอดส์ในกลุ่มเยาวชนลดลง ร้อยละ 50 ในปีสุดท้ายของแผน 4 ปี
- การคงสภาพที่ไม่มีการเคลื่อนไหวเนื่องจากถึงจุดอิ่มตัว แต่ต้องการรักษาระดับของสิ่งที่พึงปรารถนา ไม่ให้กลับสู่สภาพที่ไม่พึงปรารถนา เช่น อัตราส่วนของผู้ป่วยด้วยโรคเบาหวานต่อประชากรไม่เกิน xx (ไม่สามารถลดลงจากนี้ได้อีกแล้วเนื่องจากมีกลุ่มผู้ป่วยด้วยโรคเบาหวานจากกรรมพันธุ์)

### ข้อผิดพลาด

- ความสมเหตุสมผลของตัวชี้วัดที่ยังไม่ได้ข้อยุติว่าสามารถใช้วัดได้จริง เช่น ฐานะทางเศรษฐกิจของเกษตรกรสูงขึ้น วัดได้ด้วย “มูลค่าหนี้สินของครัวเรือนเกษตรกรที่ลดลง” เพราะมีประเด็นความสามารถในการกู้ยืมตามหลักเกณฑ์ที่ ธกส.รับรอง
- ความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่มีปัญหาจากการเบี่ยงเบนข้อมูลที่เป็นจริงโดยเจตนาอันเนื่องมาจากผลได้และผลเสียของหน่วยงานที่จัดเก็บ เช่น หากข้อมูลแสดงผลงานเปรียบเทียบกับหน่วยงานในสังกัดเดียวกันของแต่ละจังหวัดในกลุ่มจังหวัดมีผลต่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือมีผลต่อการได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้น

### ขั้นตอนที่ 5: กำหนดค่าของตัวชี้วัด

#### หลักการ

ค่าของตัวชี้วัดแสดงเป็นตัวเลขใน 6 ลักษณะ

- จำนวน (Number)
- ร้อยละ (Percentage)
- สัดส่วน (Proportion)
- อัตราส่วน (Ratio)
- อัตรา (Rate)
- ค่าเฉลี่ย (Average or Mean)

#### เทคนิค

- จำนวน (Number) ส่วนใหญ่จะใช้กับ Input Indicator และ Process Indicator เช่น งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจำนวน xx ล้านบาท และผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน xx คน ส่วนกรณีคำว่า “จำนวน” ที่ใช้กับตัวชี้วัดในระดับ Output, Outcome และ Impact มินัยว่าหน่วยงานต้องการให้ได้ผลงานครบถ้วนร้อยละ 100
- ร้อยละ (Percentage) ส่วนใหญ่จะใช้กับตัวชี้วัดในระดับ Output, Outcome และ Impact เช่น ร้อยละ xx ของข้อบกพร่องจากกระบวนการผลิต และร้อยละ xx ของเยาวชนแกนนำของโครงการที่สามารถถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนนักเรียน
- สัดส่วน (Proportion) ส่วนใหญ่จะใช้กับตัวชี้วัดในระดับ Impact เช่น สัดส่วนของผู้หญิงที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในหน่วยงานภาครัฐบาลเพิ่มขึ้นจาก 1 ใน 4 (หรือร้อยละ 25) เป็น 1 ใน 2 (หรือร้อยละ 50)

- อัตราส่วน (Ratio) ส่วนใหญ่จะใช้กับตัวชี้วัดในระดับ Output, Outcome และ Impact เช่น อัตราส่วนครู 1 คนต่อนักเรียน 42 คน และอัตราส่วนแพทย์ 1 คนต่อประชากรในจังหวัด 748 คน
- อัตรา (Rate) ส่วนใหญ่จะใช้กับตัวชี้วัดในระดับ Outcome และ Impact เช่น อัตราผู้ป่วยโรคเอดส์ 7.5 คนต่อประชากร 1 แสนคน
- ค่าเฉลี่ย (Average or Mean) ส่วนใหญ่จะใช้กับตัวชี้วัดในระดับ Impact เช่น รายได้สุทธิโดยเฉลี่ยต่อครัวเรือนเกษตรกรไม่ต่ำกว่า 8,000 บาท

### ข้อผิดพลาด

- ประโยค “จำนวนผู้ผ่านการทดสอบจากจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมคิดเป็นร้อยละ 90” ต้องตัดคำว่า “จำนวน”(คำหน้า) ออก เป็น “ผู้ผ่านการทดสอบจากจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมคิดเป็นร้อยละ 90”

### ขั้นตอนที่ 6: กำหนดเกณฑ์ของตัวชี้วัด

#### หลักการ

เกณฑ์ของตัวชี้วัด มี 4 แบบ

1. เกณฑ์สัมบูรณ์ หมายถึง สามารถทำได้สมบูรณ์ “ครบถ้วน” ซึ่งมักจะใช้ในกรณีที่หน่วยงานต้องวางแผนให้ได้เกณฑ์ที่สมบูรณ์หรือครบถ้วน (หรือ ร้อยละ 100) อันเนื่องมาจากข้อกำหนดตามกฎหมายที่ให้กระทำ (ถ้าไม่กระทำถือว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่) หรือเนื่องจากหลักสิทธิมนุษยชน (ถ้าไม่ปฏิบัติถือว่าเป็นการละเมิด)
2. เกณฑ์มาตรฐานเชิงวิทยาศาสตร์ หมายถึง สามารถทำได้ใกล้เคียงค่ามาตรฐานกลางทางวิทยาศาสตร์ “สูงกว่า เท่ากับ ต่ำกว่าค่ามาตรฐานกลาง” ซึ่งมักจะใช้ในกรณีที่ตัวชี้วัดนั้นมีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ที่ใช้วัดและมีเกณฑ์มาตรฐานกลางกำหนด (เช่น ค่ามาตรฐานของมลพิษทางอากาศ)
3. เกณฑ์มาตรฐานเชิงนโยบาย หมายถึง สามารถทำได้ใกล้เคียงปริมาณความต้องการที่กำหนดโดยนโยบายของรัฐบาลหรือแผนของกระทรวง “สูงกว่าแผน เท่ากับแผน ต่ำกว่าแผน” ซึ่งมักจะใช้ในกรณีที่ฝ่ายนโยบายอนุมัติงบประมาณมาให้ดำเนินการพร้อมกับเกณฑ์การวัดผลที่กำหนด (เชิงบังคับหรือสั่งการ) (เช่น ร้อยละที่ทำได้ในแต่ละปีจากจำนวนที่มติดัชนีรัฐมนตรีกำหนด)
4. เกณฑ์การเคลื่อนไหวเชิงพัฒนา หรือเกณฑ์เทียบเคียง หมายถึง สามารถทำได้ดีขึ้นกว่าเดิม “จาก..... เป็น ..... คิดเป็น .....” ซึ่งมักจะใช้ในกรณีที่ใช้เกณฑ์ปีที่แล้วเป็นตัวกำหนดเริ่มต้นและให้มีการพัฒนาการในทางที่พึงประสงค์ในปีถัดมา (เช่น ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีตั้งแต่ปีที่ 1 ของแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน)

### เทคนิค

- เกณฑ์สัมบูรณ์ ใช้ในกรณีที่หน่วยงานต้องการใช้สถิติย้อนหลังที่เคยทำได้ดีที่สุดมาใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดแผนทีคาดว่าจะทำ หรือกรณีที่หน่วยงาน “ต้อง” วางแผนว่าจะทำร้อยละ 100 เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้กระทำ (มีจะนั้นจะถือว่าบกพร่องต่อหน้าที่) หรือเนื่องจากเป็นเรื่องสิทธิมนุษยชน เช่น คดีฆาตกรรมที่ได้รับการสืบสวนครบถ้วน เด็กเกิดใหม่ที่ได้รับการฉีดวัคซีนครบถ้วน ผู้บริโภคร้อยละ 100 ที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ
- เกณฑ์มาตรฐานเชิงวิทยาศาสตร์ ใช้ในกรณีที่มีการกำหนดมาตรฐานโดยใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์เป็นเครื่องวัดซึ่งสามารถใช้เทียบเคียงในระดับสากลได้ เช่น ค่ามลพิษทางอากาศ ค่ามลพิษทางน้ำ และค่ามลพิษทางเสียง
- เกณฑ์มาตรฐานเชิงนโยบาย ใช้ในกรณีที่มีการกำหนดมาตรฐานโดยพิจารณาจากข้อตกลงหรือข้อสัญญา เช่น เกณฑ์ที่กำหนดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ เกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการจากการใช้งบกลาง เกณฑ์ที่รัฐสภาสรุปผลการพิจารณาอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของแต่ละส่วนราชการ
- เกณฑ์การเคลื่อนไหวเชิงพัฒนา หรือเกณฑ์เทียบเคียง ใช้ในกรณีที่หน่วยงานต้องการให้เกิดการเคลื่อนไหวเชิงพัฒนา (Internal Benchmark) โดยใช้สถิติ 3-5 ปีย้อนหลังเป็นค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดเกณฑ์ที่สูงขึ้นในการกำหนดแผนทีคาดว่าจะทำภายใต้สภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น “เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา” หรือใช้ในกรณีที่หน่วยงานต้องการเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติงานคล้ายคลึงกัน (External Benchmark) โดยใช้สถิติของหน่วยงานอื่นมาเทียบเคียงแล้วกำหนดให้เกณฑ์ที่หน่วยงานอื่นทำได้ดีกว่าเป็นเกณฑ์ที่หน่วยงานของตนจะต้องทำให้ได้ในปีถัดไป

### ข้อผิดพลาด

- เขียนกลุ่มเป้าหมายให้กับเกณฑ์สัมบูรณ์ไม่ชัดเจน เช่น “เยาวชนผู้ติดเชื้อเอชไอวีได้รับการบำบัด” หรือ “ผู้ติดเชื้อ HIV ได้รับการรักษา” ควรเขียนให้ชัดเจนว่า “เยาวชนผู้ติดเชื้อเอชไอวีที่ลงทะเบียนรายงานตัวได้รับการบำบัด” หรือ “ผู้ติดเชื้อ HIV ที่เปิดเผยตัวได้รับการรักษา”
- การใช้เกณฑ์การเคลื่อนไหวเชิงพัฒนาหรือเกณฑ์เทียบเคียงที่ขาดการพิจารณาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น การกำหนดให้เกณฑ์ที่ต้องการได้เพิ่มขึ้นมากในขณะที่ภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวย (ช่วงสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ หรือถดถอย) หรือได้รับการสนับสนุนงบประมาณแผ่นดินลดลง หรือการกำหนดให้เพิ่มขึ้นในขณะที่อยู่ในภาวะอัมต้ว เช่น ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรร้อยละ 95 ซึ่งมีโอกาสทำได้ยากหากความต้องการของผู้รับบริการมีสูงกว่ามาตรฐานสากลขั้นต่ำที่กำหนดไว้

## 2.3 แผนการดำเนินงาน

| ผู้รับผิดชอบ                                                 | ขั้นตอนการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                     | รายงาน                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>เดือนสิงหาคม</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |
| <b>1</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |
| ผู้เข้าร่วมสัมมนา<br><u>31 สิงหาคม 2552</u>                  | (กำหนดโดย สนง.อัยการสูงสุด)<br>- สัมมนาเพื่อชี้แจงเรื่องการจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผล                                                                                                                                                                                | - รายงานการประเมินผลฉบับสมบูรณ์                                                                                   |
| <b>เดือนกันยายน</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |
| <b>2</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |
| ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ<br><u>14-17 กันยายน 2552</u> | - ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผล (ทบทวนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และผลผลิต กำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิตและระดับผลลัพธ์ กำหนดแหล่งข้อมูลตัวชี้วัดระดับผลผลิตและระดับผลลัพธ์)<br>(ดูเอกสาร “เค้าโครงการประเมินผล” ที่เตรียมสำหรับการประชุมเชิงปฏิบัติการ) | - สรุปประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผล                                                    |
| <b>3</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |
| คณะทำงานของ สนง.อัยการ<br>สูงสุด และคณะวิทยากร               | - สรุปผลการจัดทำตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผล<br>- ตรวจสอบแหล่งข้อมูล และระดับความสมบูรณ์ของข้อมูล<br>- เตรียมการจัดทำระบบฐานข้อมูล                                                                                                                                        | - รายงานการจัดทำตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผล<br>- แบบฟอร์มการจัดทำระบบฐานข้อมูล                                     |
| <b>เดือนพฤศจิกายน</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |
| <b>4</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |
| ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ<br><u>2-5 พฤศจิกายน 2552</u> | - ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม<br>- ออกแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม                                                                                                                                                           | - สรุปประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม<br>- แบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม |
| <b>5</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |
| คณะทำงานของ สนง.อัยการ<br>สูงสุด และคณะวิทยากร               | - สรุปผลการจัดทำระบบฐานข้อมูล<br>- สรุปแบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม<br>- จัดทำระบบฐานข้อมูลให้สมบูรณ์<br>- จัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม                                                                                                                                  | - รายงานสรุปผลการจัดทำระบบฐานข้อมูล                                                                               |

## เดือนพฤศจิกายน

6

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ<br><u>19-20 พฤศจิกายน 2552</u><br><u>25-26 พฤศจิกายน 2552</u> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากระบบฐานข้อมูล</li> <li>- ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์และอภิปรายข้อมูลเบื้องต้น</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากระบบฐานข้อมูล</li> <li>- สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์และอภิปรายข้อมูล เชิงลึก</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7

|                                                |                                                                                                                                       |                                |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| คณะทำงานของ สنج.อัยการ<br>สูงสุด และคณะวิทยากร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล</li> <li>- จัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น วิเคราะห์ข้อมูล</li> </ul> | - ร่างรายงานการวิเคราะห์ข้อมูล |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

## เดือนธันวาคม

8

|                                                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ<br><u>14-17 ธันวาคม 2552</u> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจากระบบฐานข้อมูล</li> <li>- ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์และอภิปรายข้อมูลเชิงลึก</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากระบบฐานข้อมูล</li> <li>- สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์และอภิปรายข้อมูล เชิงลึก</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์

9

|                                                |                                                                                                                                     |                                               |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| คณะทำงานของ สنج.อัยการ<br>สูงสุด และคณะวิทยากร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล</li> <li>- จัดเก็บข้อมูลเชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูล</li> </ul> | - ร่างรายงานการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

## เดือนมีนาคม

10

|                   |                                                         |                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
| ผู้เข้าร่วมสัมมนา | (กำหนดโดย สنج.อัยการสูงสุด)<br>- สัมมนาสรุปการประเมินผล | - รายงานผลการสัมมนา |
|-------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|

## เดือนเมษายน

11

|                                                |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คณะทำงานของ สنج.อัยการ<br>สูงสุด และคณะวิทยากร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้คำปรึกษาแนวทาง ในการจัดทำตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ฯ ประจำปี พ.ศ. 2553 – 2556</li> <li>- จัดทำกรอบแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในครั้งต่อไป</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานแนวทาง ในการจัดทำตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ฯ ประจำปี พ.ศ. 2553 - 2556</li> </ul> |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## เดือนพฤษภาคม

12

|              |                        |                     |
|--------------|------------------------|---------------------|
| คณะที่ปรึกษา | - ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ | - รายงานฉบับสมบูรณ์ |
|--------------|------------------------|---------------------|

## บทที่ 3

### เค้าโครงการทบทวนตัวชี้วัด

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงทิศทางของสำนักงานอัยการสูงสุด ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การดำเนินงาน การทบทวนตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2551 – 2554 โดยพิจารณาจากแผนงานโครงการที่กำหนดไว้ในแผน ทั้งนี้ คณะที่ปรึกษาโครงการได้เสนอแนะตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ของแผนงาน และตัวชี้วัดระดับผลผลิตของโครงการ รวมทั้งตัวอย่างแบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล และตัวอย่างแบบฟอร์มที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง ที่จะใช้สำหรับการประชุมเชิงปฏิบัติการต่อไป

#### 3.1 ทิศทางของสำนักงานอัยการสูงสุด

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นสถาบันมาตรฐานระดับสากลในการอำนวยความยุติธรรม การรักษาผลประโยชน์ของรัฐ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพของประชาชน เพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม

##### พันธกิจ (Mission)

- เสริมสร้างระบบการอำนวยความยุติธรรมทางคดีอาญา รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายให้รัฐสามารถอำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบการป้องกันและการรักษาผลประโยชน์ของรัฐ ตลอดจนการพัฒนากฎหมายเพื่อสร้างกลไกในการรักษาผลประโยชน์ของแผ่นดินและสาธารณชน
- พัฒนางานด้านสิทธิมนุษยชนและส่งเสริมการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนชาวไทยทั้งในประเทศและนอกประเทศตามหลักกฎหมายสากล
- ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางกฎหมายและทางอาญากับองค์กรหรือหน่วยงานทั้งในประเทศและนอกประเทศ
- เสริมสร้างสมรรถนะในการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรด้วยระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัย
- พัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานอัยการสูงสุดให้มีสมรรถนะในการรองรับการเปลี่ยนแปลง

### เป้าประสงค์ (Goals)

เพื่อให้บรรลุพันธกิจดังกล่าว สำนักงานอัยการสูงสุดได้กำหนดเป้าประสงค์ร่วมของการดำเนินงานไว้ดังนี้

- สำนักงานอัยการสูงสุดสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความยุติธรรมในคดีอาญาและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชนให้เป็นธรรมตามมาตรฐานสากล
- สำนักงานอัยการสูงสุดสามารถคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพของประชาชนชาวไทยอย่างกว้างขวางทั้งในและต่างประเทศ
- สำนักงานอัยการสูงสุดสามารถพัฒนาองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล

### 3.2 ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การดำเนินงาน ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ คือ

**ยุทธศาสตร์ที่ 1: การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีพิเศษให้ได้มาตรฐาน การพัฒนาคุณภาพการวินิจฉัยสั่งคดีให้เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม การประนีประนอมระงับข้อพิพาท ตลอดจนการสร้างกลไกความร่วมมือกับต่างประเทศในคดีอาญา การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ โดยได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานไว้ ดังนี้

- (1) การเสริมสร้างศักยภาพการสอบสวนคดีพิเศษ โดยมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการเข้าร่วมการสอบสวนคดีที่อยู่ในอำนาจของพนักงานอัยการ
- (2) การพัฒนาคุณภาพการวินิจฉัยสั่งคดี โดยมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการให้สามารถวินิจฉัยสั่งคดีอย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) การลดภาระการฟ้องคดีของประชาชน โดยมุ่งเน้นการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ และการประนีประนอมข้อพิพาทในคดีที่ยอมความกันได้
- (4) การสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศในคดีอาญา โดยมุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ อาชญากรรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการส่งผู้ร้ายข้ามแดน
- (5) แผนงาน โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ในระยะ 4 ปี ประกอบด้วย 4 แผนงาน 8 โครงการ

**ยุทธศาสตร์ที่ 2: การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน** โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานอัยการในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง พัฒนาประสิทธิภาพการบังคับคดีในคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐให้เกิดสัมฤทธิ์ผล พัฒนาประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการตรวจร่างนิติกรรมสัญญาและการให้คำปรึกษา และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการยุติคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้กับคู่ความและลดภาระค่าใช้จ่ายของรัฐในการดำเนินคดี โดยได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานไว้ ดังนี้

- (1) การสร้างศักยภาพการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง โดยมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง
- (2) การเสริมสร้างระบบบังคับคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับคดีในคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐ
- (3) การเสริมสร้างระบบการตรวจร่างสัญญาและการให้คำปรึกษา โดยมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการตรวจร่างนิติกรรมสัญญาและฝึกอบรม เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายในการรักษาผลประโยชน์ของรัฐ
- (4) การเสริมสร้างระบบการยุติคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการยุติคดี
- (5) แผนงาน โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ในระยะ 4 ปี ประกอบด้วย 4 แผนงาน 7 โครงการ

### **ยุทธศาสตร์ที่ 3: การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน**

โดยมุ่งเน้นการสร้างพันธมิตรการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน การให้ความช่วยเหลือในการทำนิติกรรมและให้คำปรึกษา การเพิ่มประสิทธิภาพการประนอมและระงับข้อพิพาททางแพ่ง การเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายและการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ชาวไทยที่อยู่ในต่างประเทศและการใช้มาตรการทางกฎหมาย เพื่อรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานไว้ ดังนี้

- (1) การสร้างพันธมิตรและเครือข่ายเพื่อดำเนินการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน โดยมุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนร่วมกับองค์กรอิสระและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน และการเผยแพร่สิทธิมนุษยชนศึกษา
- (2) การคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนและคุ้มครองผู้บริโภคในเชิงรุก โดยมุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิทางศาล การช่วยเหลือทางอรรถคดี และการทำนิติกรรม การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย การเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน การเพิ่มประสิทธิภาพการประนอมและระงับข้อพิพาททางแพ่ง รวมทั้งการนำความรู้และการช่วยเหลือทางกฎหมายสู่ชุมชนในกรุงเทพมหานคร
- (3) การคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนไทยในต่างประเทศโดยระบบสื่อสารทางไกล

- (4) การใช้มาตรการทางกฎหมายเพื่อรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการใช้มาตรการทางกฎหมายในการรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนด้านการรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประสานงานเพื่อบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2550
- (5) แผนงาน โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ในระยะ 4 ปี ประกอบด้วย 4 แผนงาน 12 โครงการ

**ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล** โดยมุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบงานอัยการสู่ระดับสากล พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้สนองตอบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการกิจผลการดำเนินงานขององค์กร โดยได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานไว้ ดังนี้

- (1) การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานสู่ระดับสากลและปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ โดยพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- (2) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร โดยนำระบบการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และเครื่องมือในการบริหารงานสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน
- (3) พัฒนากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย โดยมุ่งพัฒนากฎหมายที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการสร้างความเป็นธรรมให้กับสังคมและการบังคับใช้กฎหมาย
- (4) การประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการกิจผลการดำเนินงานขององค์กรให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (5) แผนงาน โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ในระยะ 4 ปี ประกอบด้วย 6 แผนงาน 22 โครงการ

โดยสรุปแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2551 – 2554 จะประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ 18 แผนงาน 49 โครงการ

### 3.3 แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2551 – 2554

ตารางที่ 3 : แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ (ข้อความที่ขีดเส้นใต้คือข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาโครงการ)

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                                                                                                                       | ชื่อโครงการ                                                    | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเสริมสร้างศักยภาพการสอบสวนคดีพิเศษ<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละของคดีที่อยู่ในอำนาจของพนักงานอัยการและได้เข้าร่วมสอบสวนแล้วทำให้พนักงานอัยการสามารถสั่งคดีโดยไม่ต้องสอบสวนเพิ่มเติมจากคดีพิเศษและคดีเด็กและเยาวชน</u> | 1. โครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการเข้าร่วมสอบสวนคดีพิเศษ      | <u>ร้อยละของคดีพิเศษที่อยู่ในอำนาจของพนักงานอัยการและได้เข้าร่วมสอบสวนแล้วทำให้พนักงานอัยการสามารถสั่งคดีโดยไม่ต้องสอบสวนเพิ่มเติม</u><br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของคดีพิเศษที่อยู่ในอำนาจของพนักงานอัยการและได้เข้าร่วมสอบสวนจากคดีพิเศษทั้งหมด</u>      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | 2. โครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการในการสอบสวนคดีเด็กและเยาวชน | <u>ร้อยละของคดีเด็กและเยาวชนที่พนักงานอัยการเข้าร่วมสอบสวนแล้วทำให้พนักงานอัยการสามารถสั่งคดีโดยไม่ต้องสอบสวนเพิ่มเติมเด็กและเยาวชนนั้น</u><br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของคดีพิเศษที่อยู่ในอำนาจของพนักงานอัยการและได้เข้าร่วมสอบสวนจากคดีพิเศษทั้งหมด</u> |
| 2. แผนงานพัฒนาคุณภาพการวินิจฉัยสั่งคดี<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละของคดีที่จำเลยให้การปฏิเสธและศาลชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงานอัยการจำแนกคดีอาญา คดีอาญาผิด คดีทุจริตและประพฤติมิชอบในทางราชการ</u>                | 1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนิน คดีอาญา                    | <u>ร้อยละของคดีอาญาที่จำเลยให้การปฏิเสธและศาลชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงานอัยการ</u><br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของคดีอาญาที่จำเลยให้การปฏิเสธที่ส่งให้ศาลชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงานอัยการ</u>                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  | 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาญาผิด                  | <u>ร้อยละของคดีอาญาผิดให้โทษที่จำเลยให้การปฏิเสธและศาลชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงานอัยการ</u><br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของคดีอาญาผิดให้โทษที่จำเลยให้การปฏิเสธที่ส่งให้ศาลชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงานอัยการ</u>                    |

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                                                                                           | ชื่อโครงการ                                                                                 | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                      | 3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ            | ร้อยละของคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในทางราชการที่จำเลยให้การปฏิเสธและศาลชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงานอัยการ<br><u>ผลผลิต</u><br>ร้อยละของคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในทางราชการที่จำเลยให้การปฏิเสธที่ส่งให้ศาลชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงานอัยการ |
| 3. แผนงานส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกและการใช้มาตรการทางกฎหมาย<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>สัดส่วนของคดีที่ใช้กระบวนการยุติธรรมทางเลือกและการใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (วัดอย่างไร)</u> | 1. โครงการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกและมาตรการทางกฎหมายมาใช้                               | ร้อยละของคดีที่มีการนำมาตราการทางกฎหมายมาใช้และกระบวนการยุติธรรมทางเลือก<br><u>ผลผลิต</u><br>ร้อยละของคดีที่มีการนำมาตราการทางกฎหมายมาใช้และกระบวนการยุติธรรมทางเลือก                                                                                             |
| 4. แผนงานเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศในคดีอาญา<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละที่ลดลงของข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกีดกันความร่วมมือระหว่างประเทศทางอาญา</u>                                       | 1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกระหว่างประเทศ                                    | ร้อยละความสำเร็จของภารกิจความร่วมมือระหว่างประเทศทางอาญาตามขั้นตอนที่กำหนดเปรียบเทียบกับจำนวนเรื่องที่ได้รับ<br><u>ผลผลิต</u><br>ร้อยละความสำเร็จของภารกิจความร่วมมือระหว่างประเทศทางอาญาตามขั้นตอนที่กำหนดเปรียบเทียบกับจำนวนเรื่องที่ได้รับ                     |
|                                                                                                                                                                                                      | 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาชญากรรมด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลก | ระดับความสำเร็จของการศึกษาและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับอาชญากรรมทางด้านเทคโนโลยี<br><u>ผลผลิต</u><br>ร้อยละความสำเร็จของภารกิจความร่วมมือระหว่างประเทศทางอาญาตามขั้นตอนที่กำหนดเปรียบเทียบกับจำนวนเรื่องที่ได้รับ                                                    |

ตารางที่ 4 : แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 2 การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน (ข้อความที่ขีดเส้นใต้คือข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาโครงการ)

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                                                                           | ชื่อโครงการ                                                                                                                         | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. แผนงานเพิ่มศักยภาพการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง</p> <p><u>ผลลัพธ์</u></p> <p><u>ร้อยละที่ลดลงของคดีที่ค้าง</u></p> <p><u>จำแนกคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง</u></p> | <p>1. โครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง</p>                                                 | <p>ร้อยละของคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามขั้นตอนที่กำหนดเปรียบเทียบกับจำนวนคดีที่ร้องขอ</p> <p><u>ผลผลิต</u></p> <p><u>ร้อยละของคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามขั้นตอนที่กำหนดเปรียบเทียบกับจำนวนคดีที่ร้องขอ</u></p>                                                         |
|                                                                                                                                                                                      | <p>2. โครงการเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง</p> | <p>ร้อยละของเจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการเพิ่มศักยภาพในงานรักษาผลประโยชน์ของรัฐตามโครงการ</p> <p><u>ผลผลิต</u></p> <p><u>ร้อยละของเจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการเพิ่มศักยภาพในงานรักษาผลประโยชน์ของรัฐตามโครงการ</u></p> |
| <p>2. แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดี</p> <p><u>ผลลัพธ์</u></p> <p><u>สัดส่วนของคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐที่ค้างที่ลดลงจากคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐทั้งหมด</u></p>             | <p>1. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับคดีในคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐ</p>                                                             | <p>ร้อยละของคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐของหน่วยงานตัวความนำร้องที่มีการบังคับคดีเมื่อเทียบกับหมายบังคับคดีทั้งหมด</p> <p><u>ผลผลิต</u></p> <p><u>ร้อยละของคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐของหน่วยงานตัวความนำร้องที่มีการบังคับคดีเมื่อเทียบกับหมายบังคับคดีทั้งหมด</u></p>                                                 |
|                                                                                                                                                                                      | <p>2. โครงการศึกษามาตรการบังคับทางปกครอง</p>                                                                                        | <p>ระดับความสำเร็จของโครงการศึกษาฯ</p> <p><u>ผลผลิต</u></p> <p><u>ระดับความสำเร็จของโครงการศึกษามาตรการบังคับทางปกครอง</u></p>                                                                                                                                                                                    |
| <p>3. แผนงานเสริมสร้างการตรวจร่างสัญญาและให้คำปรึกษา</p> <p><u>ผลลัพธ์</u></p> <p><u>ร้อยละที่ลดลงของร่างนิติกรรมสัญญาที่ผ่านการตรวจสอบได้รับการทักท้วง</u></p>                      | <p>1. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการตรวจร่างนิติกรรมสัญญา</p>                                                         | <p>ร้อยละของร่างนิติกรรมสัญญาที่ตรวจสอบและดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><u>ผลผลิต</u></p> <p><u>ร้อยละของร่างนิติกรรมสัญญาที่ตรวจสอบและดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด</u></p>                                                                                                           |

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                                                                   | ชื่อโครงการ                                                           | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                              | 2. โครงการฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายในการรักษาผลประโยชน์ของรัฐ | ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับความรู้และความเข้าใจกฎหมายการรักษาสภาพประโยชน์ของรัฐจากโครงการฝึกอบรม<br><u>ผลผลิต</u><br>ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับความรู้และความเข้าใจกฎหมายการรักษาสภาพประโยชน์ของรัฐจากโครงการฝึกอบรม |
| 4. แผนงานเสริมสร้างการยุติคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>สัดส่วนของคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครองที่ลดลงจากคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครองทั้งหมด</u> | 1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการยุติคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง       | ร้อยละของคดีที่ยุติได้ตามหลักเกณฑ์เปรียบเทียบกับจำนวนคดีที่ร้องขอ<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของคดีที่ยุติได้ตามหลักเกณฑ์เปรียบเทียบกับจำนวนคดีที่ร้องขอ</u>                                                            |

ตารางที่ 5: แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 3 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (ข้อความที่ขีดเส้นใต้คือข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาโครงการ)

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                                                                                                    | ชื่อโครงการ                                                                                 | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานสร้างพันธมิตรเพื่อดำเนินการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นขององค์กรเครือข่ายที่ให้ดำเนินการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน</u> | 1. โครงการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน | จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการสนับสนุนให้ดำเนินการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน<br><u>ผลผลิต</u><br><u>จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการสนับสนุนให้ดำเนินการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน</u> |
|                                                                                                                                                                                                               | 2. โครงการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายร่วมกับองค์กรอื่น                        | จำนวนครั้งของกิจกรรมที่ร่วมกับองค์กรอื่น<br><u>ผลผลิต</u><br><u>จำนวนครั้งของกิจกรรมที่ร่วมกับองค์กรอื่น</u>                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                               | 3. โครงการเผยแพร่สิทธิมนุษยชนศึกษา                                                          | จำนวนเรื่องที่จะดำเนินการ<br><u>ผลผลิต</u><br><u>จำนวนเรื่องดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด</u>                                                                                                                                     |

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                                                                                            | ชื่อโครงการ                                                                                                                                                          | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในประเทศ<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละที่ลดลงของประชาชน</u><br><u>กลุ่มเป้าหมายที่ถูกละเมิดสิทธิ</u><br><u>จากจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด</u> | 1. โครงการอัยการคลายทุกข์<br>– การคุ้มครองสิทธิทางศาลแก่ประชาชน<br>– การช่วยเหลือทางอรรถคดีแก่ประชาชน<br>– การให้ความช่วยเหลือในการดำเนินคดีกรรมและให้คำปรึกษากฎหมาย | ร้อยละของจำนวนเรื่องที่มีผู้ขอรับบริการคุ้มครองสิทธิและขอความช่วยเหลือทางกฎหมายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของเรื่องที่มีผู้ขอรับบริการคุ้มครองสิทธิและขอความช่วยเหลือทางกฎหมายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ</u>                                            |
|                                                                                                                                                                                                       | 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประนอมและระงับข้อพิพาท                                                                                                                  | ร้อยละของข้อพิพาทที่ผ่านกระบวนการประนอมและระงับข้อพิพาท<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของข้อพิพาทที่ผ่านกระบวนการประนอมและระงับข้อพิพาท</u>                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                       | 3. โครงการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน                                                                                                                          | ร้อยละของประชาชนที่มีความรู้ทางกฎหมายเพิ่มขึ้นจากโครงการฝึกอบรม<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของประชาชนที่มีความรู้ทางกฎหมายเพิ่มขึ้นจากโครงการฝึกอบรม</u>                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                       | 4. โครงการนำความรู้และการช่วยเหลือทางกฎหมายสู่ชุมชนและองค์กรในกรุงเทพมหานคร                                                                                          | จำนวนครั้งในการออกให้บริการประชาชน<br><u>ผลผลิต</u><br>จำนวนครั้งในการออกให้บริการประชาชนที่จัดทำแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                       | 5. โครงการปรับปรุงรูปแบบการคุ้มครองสิทธิของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของพนักงานอัยการเพื่อรองรับการพลวัตรของประชากร                                                | จำนวนกระบวนการงานคุ้มครองสิทธิที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อรองรับการพลวัตรของประชากร<br><u>ผลผลิต</u><br><u>จำนวนกระบวนการงานคุ้มครองสิทธิที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อรองรับการพลวัตรของประชากร</u>                                                                               |
| 3. แผนงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือประชาชนไทยในต่างประเทศ<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละที่ลดลงของประชาชนไทย</u><br><u>ในต่างประเทศที่ถูกละเมิดสิทธิ</u><br><u>จากจำนวนผู้ที่ขอรับบริการทั้งหมด</u>    | 1. โครงการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนไทยในต่างประเทศ                                                                                         | ร้อยละของความสำเร็จในการให้คำปรึกษาความรู้และการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนไทยในต่างประเทศเปรียบเทียบกับจำนวนที่ร้องขอ<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของความสำเร็จในการให้คำปรึกษาความรู้และการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนไทยในต่างประเทศเปรียบเทียบกับจำนวนที่ร้องขอ</u> |

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                                               | ชื่อโครงการ                                                                                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                          | 2. โครงการบริการความรู้และช่วยเหลือทางกฎหมายทางระบบสื่อทางไกล                                          | ร้อยละของประชาชนต่างประเทศที่เข้ามาใช้บริการ Internet เพิ่มขึ้นแต่ละปี<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของประชาชนต่างประเทศที่เข้ามาใช้บริการ Internet เพิ่มขึ้นแต่ละปี</u>                                                                |
| 4. แผนงานใช้มาตรการทางกฎหมายเพื่อรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                                                                            | 1. โครงการใช้มาตรการทางกฎหมายในการรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                         | ร้อยละของคดีเกี่ยวกับการคุ้มครองและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาลงโทษหรือชำระค่าเสียหายตามฟ้อง ของพนักงานอัยการ<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของคดีเกี่ยวกับการคุ้มครองและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่นำส่งศาลชั้นต้น</u> |
| <u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละของคดีเกี่ยวกับการคุ้มครองและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาลงโทษหรือชำระค่าเสียหายตามฟ้องของพนักงานอัยการ</u> | 2. โครงการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนด้านการรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ทางกฎหมายเพิ่มขึ้นจากโครงการฝึกอบรม<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ทางกฎหมายเพิ่มขึ้นจากโครงการฝึกอบรม</u>                                                                  |

ตารางที่ 6: แผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล (ข้อความที่ขีดเส้นใต้คือข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาโครงการ)

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                          | ชื่อโครงการ                                                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการ<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลผลิตที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</u> | 1. โครงการวางระบบและพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานพนักงานอัยการสู่ระดับสากล | มีมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักครบถ้วน<br><u>ผลผลิต</u><br><u>จำนวนมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่จัดทำแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</u>                 |
|                                                                                                                                     | 2. โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนากระบวนการบริหารงาน                         | จำนวนโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนากระบวนการบริหารงาน<br><u>ผลผลิต</u><br><u>จำนวนโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนากระบวนการบริหารงานที่จัดทำแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</u> |

| ชื่อแผนงาน                                                                                                              | ชื่อโครงการ                                                                              | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลลัพธ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด</u> | 1. โครงการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)                                      | ระดับความสำเร็จของโครงการ ตามเกณฑ์ ก.พ.ร. กำหนด<br><u>ผลผลิต</u><br>ระดับความสำเร็จของโครงการ ตามเกณฑ์ ก.พ.ร. กำหนด                                                                                                                                          |
|                                                                                                                         | 2. โครงการปรับปรุงยุทธศาสตร์สำนักงานอัยการสูงสุด                                         | ยุทธศาสตร์สำนักงานอัยการสูงสุดได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง<br><u>ผลผลิต</u><br>ยุทธศาสตร์สำนักงานอัยการสูงสุดได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง                                                                                                              |
|                                                                                                                         | 3. โครงการพัฒนาระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี | มีระบบการติดตามประเมินผลที่ชัดเจน<br><u>ผลผลิต</u><br><u>รายงานการติดตามประเมินผลที่ได้รับการจัดทำตามระยะเวลาที่กำหนด</u>                                                                                                                                    |
|                                                                                                                         | 4. โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง                                                       | มีแผนและคู่มือบริหารความเสี่ยงของสำนักงานอัยการสูงสุด<br><u>ผลผลิต</u><br><u>แผนและคู่มือบริหารความเสี่ยงของสำนักงานอัยการสูงสุดได้รับการจัดทำตามระยะเวลาที่กำหนด</u>                                                                                        |
|                                                                                                                         | 5. โครงการจัดทำระบบบริหารต้นทุนต่อหน่วย                                                  | มีระบบการบริหารต้นทุนต่อหน่วย<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ระบบการบริหารต้นทุนต่อหน่วยได้รับการนำมาปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด</u>                                                                                                                                  |
|                                                                                                                         | 6. โครงการศึกษาและทดลองการปฏิบัติราชการแบบยืดหยุ่น                                       | จำนวนเรื่องที่ศึกษาสำเร็จและมีการนำไปใช้<br><u>ผลผลิต</u><br><u>การทดลองการปฏิบัติราชการแบบยืดหยุ่นได้รับการนำมาปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด</u>                                                                                                               |
|                                                                                                                         | 7. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในการพัฒนางานสำนักงานอัยการสูงสุด               | จำนวนประเด็นการพัฒนาระบบราชการ / การปฏิบัติราชการ / การพัฒนาบริการสาธารณะที่ดำเนินการแล้วเสร็จ<br><u>ผลผลิต</u><br><u>จำนวนประเด็นการพัฒนาระบบราชการ / การปฏิบัติราชการ / การพัฒนาบริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมภาคประชาชนที่ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นคู่มือ</u> |

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                                                                                     | ชื่อโครงการ                                                  | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานบริหารทรัพยากรมนุษย์<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มีจิตสมรรถนะบุคคลทั้งในระดับองค์กรและบุคคลครบถ้วน</u>                                            | 1. โครงการจัดทำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล        | มียุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจนได้รับการจัดทำแล้วเสร็จผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u>            |
|                                                                                                                                                                                                | 2. โครงการกำหนดจิตสมรรถนะบุคคลของสำนักงานอัยการสูงสุด        | มีจิตสมรรถนะบุคคลทั้งในระดับองค์กรและบุคคลครบถ้วน<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ฐานข้อมูลการประเมินจิตสมรรถนะทั้งในระดับองค์กรและบุคคลครบถ้วน</u>                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                | 3. โครงการประเมินจิตสมรรถนะบุคคลของสำนักงานอัยการสูงสุด      | ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ทราบผลการประเมินจิตสมรรถนะของตนเอง<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ทราบผลการประเมินจิตสมรรถนะของตนเอง</u>                                                             |
|                                                                                                                                                                                                | 4. โครงการพัฒนาบุคลากรตามแผนและจิตสมรรถนะของบุคคล            | ร้อยละพนักงานอัยการและเจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับจิตสมรรถนะ<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละพนักงานอัยการและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ที่สอดคล้องกับจิตสมรรถนะเพิ่มมากขึ้นจากโครงการพัฒนาบุคลากร</u> |
|                                                                                                                                                                                                | 5. โครงการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)                         | จำนวนระบบการจัดการความรู้<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ร้อยละขององค์ความรู้ที่จัดทำแล้วเสร็จและเผยแพร่เมื่อเปรียบเทียบกับแผน</u>                                                                                   |
| 4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารงานยุติธรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ<br><u>ผลลัพธ์</u><br><u>ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่ใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> | 1. โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานอัยการสูงสุด | มีแผนแม่บทที่ได้รับการปรับปรุงใหม่<br><u>ผลผลิต</u><br><u>แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการจัดทำแล้วเสร็จผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u>                                                 |
|                                                                                                                                                                                                | 2. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ                | จำนวนระบบข้อมูลมีความถูกต้องและทันสมัย<br><u>ผลผลิต</u><br><u>ระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้องและทันสมัย</u>                                                                                      |

| ชื่อแผนงาน                                                                                                                                    | ชื่อโครงการ                                                                  | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                               | 3. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานอัยการ | ร้อยละของพนักงานอัยการมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้ปฏิบัติงานอย่างคล่องตัว<br><u>ผลผลิต</u><br>ร้อยละของพนักงานอัยการมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้ปฏิบัติงานอย่างคล่องตัว                                   |
|                                                                                                                                               | 4. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                  | ร้อยละพนักงานอัยการและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์<br><u>ผลผลิต</u><br>ร้อยละพนักงานอัยการและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์                             |
| 5. แผนงานศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายและบังคับใช้กฎหมาย<br><u>ผลลัพธ์</u><br>ร้อยละของกฎหมายที่ได้รับการวิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายได้รับการบังคับใช้ | 1. โครงการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายและบังคับใช้กฎหมาย                       | จำนวนกฎหมายที่ได้รับการพัฒนา<br><u>ผลผลิต</u><br>จำนวนกฎหมายที่ได้รับการวิจัยเพื่อพัฒนา<br>กฎหมายและบังคับใช้กฎหมาย                                                                                   |
|                                                                                                                                               | 2. โครงการจัดทำแผนการวิจัยกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายของสำนักงานอัยการสูงสุด | จำนวนแผนงานวิจัยที่สอดคล้องกับแผนการวิจัยแห่งชาติด้านกระบวนการยุติธรรม<br><u>ผลผลิต</u><br>จำนวนแผนงานวิจัยที่สอดคล้องกับแผนการวิจัย<br>แห่งชาติด้านกระบวนการยุติธรรม                                 |
| 6. แผนงานประชาสัมพันธ์เชิงรุก<br><u>ผลลัพธ์</u><br>ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ                                                            | 1. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก                                               | ร้อยละของข่าวสารที่มีผลกระทบต่ออัยการสูงสุดได้รับการชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจต่อประชาชน<br><u>ผลผลิต</u><br>ร้อยละของข่าวสารที่มีผลกระทบต่ออัยการสูงสุดได้รับการชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจต่อประชาชน |
|                                                                                                                                               | 2. โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                | ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ<br><u>ผลผลิต</u><br>รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการได้รับการจัดทำแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                               |

### 3.4 ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล

ตารางที่ 7: แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล

| กลยุทธ์<br>ผลิต  | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล | หน่วยงานรับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความถี่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|------------------|---------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1: | ตัวชี้วัดผลกระทบ:                           |                         |                                   |                      |                          |
| กลยุทธ์ที่ 1.1:  | ตัวชี้วัดประสิทธิผล:                        |                         |                                   |                      |                          |
| ผลผลิตที่ 1.1.1: | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:                       |                         |                                   |                      |                          |
| ผลผลิตที่ 1.1.2: | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:                       |                         |                                   |                      |                          |
| กลยุทธ์ที่ 1.2:  | ตัวชี้วัดประสิทธิผล:                        |                         |                                   |                      |                          |
| ผลผลิตที่ 1.2.1: | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:                       |                         |                                   |                      |                          |
| ผลผลิตที่ 1.2.2: | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:                       |                         |                                   |                      |                          |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2: | ตัวชี้วัดผลกระทบ:                           |                         |                                   |                      |                          |
| กลยุทธ์ที่ 2.1:  | ตัวชี้วัดประสิทธิผล:                        |                         |                                   |                      |                          |
| ผลผลิตที่ 2.1.1: | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:                       |                         |                                   |                      |                          |
| ผลผลิตที่ 2.1.2: | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:                       |                         |                                   |                      |                          |
| กลยุทธ์ที่ 2.2:  | ตัวชี้วัดประสิทธิผล:                        |                         |                                   |                      |                          |
| ผลผลิตที่ 2.2.1: | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:                       |                         |                                   |                      |                          |
| ผลผลิตที่ 2.2.2: | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:                       |                         |                                   |                      |                          |

คำสั่ง - ให้ระบุยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และผลผลิต พร้อมตัวชี้วัด รวมทั้งแหล่งที่มาของข้อมูล หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูล ความถี่ของข้อมูล ความสมบูรณ์ของข้อมูล

### คำชี้แจง

- ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และผลผลิต หมายถึงข้อความยุทธศาสตร์ กลยุทธ์/แผนงาน และผลผลิต/โครงการ ที่ปรากฏในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2551 – 2554
- ตัวชี้วัดผลกระทบ หมายถึง ตัวชี้วัดความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ หรือตามเป้าหมายการบริการสำนักงานอัยการสูงสุดที่กำหนดไว้
- ตัวชี้วัดประสิทธิผล หมายถึง ตัวชี้วัดความสำเร็จตามกลยุทธ์ หรือตามแผนงานที่กำหนดไว้ ที่ระบุกลุ่มเป้าหมายผู้รับผลประโยชน์และลักษณะผลประโยชน์ที่ชัดเจนซึ่งสามารถคำนวณเป็นมูลค่าทางการเงินได้ หรือไม่สามารคำนวณเป็นมูลค่าทางการเงินได้
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ หมายถึง ตัวชี้วัดความสำเร็จตามผลผลิตหรือโครงการภายใต้แผนงานในเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงเวลา และเชิงต้นทุนที่หน่วยงานกำหนดไว้
- แหล่งที่มาของข้อมูล หมายถึง ชื่อรายงาน/สถิติข้อมูลที่ใช้ตอบตัวชี้วัด โดยจะเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่สำนักงานอัยการสูงสุดจัดเก็บเอง หรือเป็นข้อมูลทุติยภูมิที่หน่วยงานอื่นจัดเก็บก็ได้
- หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูล หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ตอบตัวชี้วัด
- ความมีอยู่ของข้อมูล หมายถึง มี/ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ตอบตัวชี้วัดแต่ละระดับ
- ความสมบูรณ์ของข้อมูล หมายถึง ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ใช้ตอบตัวชี้วัดแต่ละระดับ โดยแบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่
  - 0 = ไม่มีข้อมูล
  - 1 = มีข้อมูลแต่ไม่สมบูรณ์ทั้งปี
  - 2 = มีข้อมูลสมบูรณ์ในปีปัจจุบัน
  - 3 = มีข้อมูลสมบูรณ์ย้อนหลัง 3 ปี

หมายเหตุ ขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ คือ ฝึกปฏิบัติและตรวจแก้ไขการกำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิตและผลลัพธ์เท่านั้น โดยการนำโครงการที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552 มาเป็นกรณีศึกษาในการฝึกปฏิบัติจริง

### 3.5 ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง

ตารางที่ 8: แบบฟอร์มที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา | คำอธิบาย | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับของความเสียหาย | แนวทางการบริหารความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|-----------------------|----------|------------------------|----------|-----------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------|--------|
| กลยุทธ์ที่ 1.1:       |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ผลผลิตที่ 1.1.1:      |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ขั้นตอน / กระบวนการ   |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ผลผลิตที่ 1.1.2:      |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ขั้นตอน / กระบวนการ   |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| กลยุทธ์ที่ 1.2:       |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ผลผลิตที่ 1.2.1:      |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ขั้นตอน / กระบวนการ   |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ผลผลิตที่ 1.2.2:      |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ขั้นตอน / กระบวนการ   |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| กลยุทธ์ที่ 2.1:       |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ผลผลิตที่ 2.1.1:      |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ขั้นตอน / กระบวนการ   |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ผลผลิตที่ 2.1.2:      |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |
| ขั้นตอน / กระบวนการ   |          |                        |          |                                   |                     |                           |              |        |

**หมายเหตุ:**

- ประเด็นที่ต้องพิจารณา และคำอธิบาย หมายถึง ประเด็นที่ต้องพิจารณาในแต่ละกลยุทธ์ ผลผลิต และขั้นตอนหรือกระบวนการ พร้อมคำอธิบายผลการดำเนินงานของกลยุทธ์ ผลผลิต และขั้นตอนหรือกระบวนการ
- ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด และคำอธิบาย หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดในระดับกลยุทธ์ซึ่งเป็นความเสี่ยงอันเกิดจากปัจจัยภายนอก และความเสี่ยงที่อาจจะเกิดในระดับผลผลิต และขั้นตอนหรือกระบวนการซึ่งเป็นความเสี่ยงอันเกิดจากปัจจัยภายใน พร้อมคำอธิบายลักษณะความเสี่ยง
- สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยง และระดับของความเสี่ยง หมายถึง สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยงที่จำเป็นต้องแก้ไข และระดับของความเสี่ยงมาก/น้อย โดยกำหนด 3 ถึง 5 ระดับตามความเหมาะสม
- แนวทางการบริหารความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบ และต้นทุน หมายถึง แนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มีต่อการแก้ไขสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง และต้นทุนที่ต้องใช้มาก/น้อย โดยกำหนด 3 ถึง 5 ระดับตามความเหมาะสม และอาจกำหนดวงเงินในกรณีที่สามารถทำได้

-----

## บทที่ 4

### ระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงผลการทดลองระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี เฉพาะระดับผลผลิต และผลลัพธ์ตามความมีอยู่จริงของข้อมูลของโครงการที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552 โดยนำเสนอเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูลตามตัวอย่างแบบฟอร์มหน้า 34 โดยมีผลการทบทวนตามหน้า 39 ถึงหน้า 81 และผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานระดับผลผลิตและระดับผลลัพธ์ของโครงการที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 - 2552 พร้อมทั้งการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามตัวอย่างแบบฟอร์มหน้า 36 โดยมีผลการวิเคราะห์ตามหน้า 83 ถึงหน้า 121

นอกจากนี้ ได้นำเสนอปัญหา อุปสรรคของโครงการพัฒนาระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี ที่พบจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะอุปสรรคเพื่อพัฒนาระบบงานติดตามประเมินผลในอนาคต และข้อสังเกตในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานอัยการสูงสุดในครั้งนี้ต่อไป

#### 4.1 การกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล

ผลการทบทวนตัวชี้วัดและพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล(ใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มหน้า 34) จากการประชุมเชิงปฏิบัติการของทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ (หน้า 39)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน (หน้า 50)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (หน้า 57)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาจิตสำนึกขององค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล (หน้า 70)

#### 4.2 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโครงการที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 - 2552

ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานระดับผลผลิตและระดับผลลัพธ์ ของโครงการที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 - 2552 พร้อมทั้งการวิเคราะห์ความเสี่ยง (ใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มหน้า 36) จากการประชุมเชิงปฏิบัติการของทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ (หน้า 83)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน (หน้า 89)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (หน้า 95)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล (หน้า 107)

### 4.3 ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรคของโครงการพัฒนาระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี ที่พบจากการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนตัวชี้วัดและพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโครงการที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552

1. แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2551 – 2554 ขาดความชัดเจนของกลุ่มเป้าหมายทั้งในระดับผลผลิต กลยุทธ์ และยุทธศาสตร์ สืบเนื่องจากปัญหากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ทำให้ฝ่ายจัดทำแผนยุทธศาสตร์และฝ่ายผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ มีความเข้าใจไม่ตรงกันซึ่งมีผลต่อการกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละระดับ
2. แผนยุทธศาสตร์ฯ มีความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมายของตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกลยุทธ์ และเป้าหมายของตัวชี้วัดผลผลิตของโครงการที่ไม่ชัดเจน รวมทั้งไม่มีตัวชี้วัดของกลยุทธ์ที่ตอบว่ากลุ่มเป้าหมายผู้รับผลประโยชน์คือใคร และผลประโยชน์ที่จะได้รับมีลักษณะใด เนื่องจากการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ยังยึดติดกับการจัดทำแผนปฏิบัติการที่แสดงกิจกรรม ไม่ใช่แผนกลยุทธ์หรือแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นแผนทิศทาง
3. ตัวชี้วัดรายโครงการภายใต้แผนงานต่างๆ ในแผนยุทธศาสตร์ฯ ส่วนใหญ่เป็นโครงการฝึกอบรมและจัดทำคู่มือ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดระดับผลผลิตที่แสดงปริมาณงานที่จัดทำแล้วเสร็จ แต่ไม่ได้แสดงผลประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมายได้รับ
4. ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของโครงการที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552 บางประเด็นมีผลสูงกว่าหรือต่ำกว่าค่าเป้าหมายมาก เนื่องจากการกำหนดค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ฯ ใช้เกณฑ์เชิงนโยบาย โดยที่หน่วยงานไม่มีสถิติของข้อมูลในอดีต เปรียบเทียบระหว่างผลที่ทำได้จริงกับแผนที่คาดหวัง เพื่อใช้เป็นฐานในการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
5. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการประเมินผลยังไม่สมบูรณ์เพียงพอที่จะประเมินผลในระดับผลลัพธ์และผลผลิตได้ เนื่องจากข้อมูลในบางประเด็นไม่มีการจัดเก็บอย่างต่อเนื่อง และในบางประเด็นยังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลเลย
6. ตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ฯ จำนวนหนึ่งไม่สามารถประเมินผลได้ เนื่องจากโครงการส่วนใหญ่ไม่ได้รับงบประมาณเพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 แต่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

7. การกำหนดตัวชี้วัดในระดับผลลัพธ์และผลผลิตจำนวนหนึ่งทำได้ยาก เนื่องจากผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการส่วนใหญ่เป็นผู้แทนที่ได้รับมอบหมายให้มาเข้าร่วมการประชุมฯ ซึ่งไม่เข้าใจภารกิจของกลุ่มงานที่รับผิดชอบ และไม่สามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับภารกิจต่างๆ ได้ ตัวอย่างเช่น
  - การขยายภารกิจการคุ้มครองสิทธิ การให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายออกไปยังต่างประเทศ ไม่สามารถหาผลลัพธ์ได้
  - โครงการวางระบบและพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานอัยการสู่ระดับสากล ไม่สามารถระบุได้ว่าเทียบกับมาตรฐานใด
8. การทำงานไม่ต่อเนื่อง ต้องมีการเริ่มต้นกระบวนการใหม่อยู่บ่อยครั้ง และมีเวลาไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน เนื่องจากหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ และมีผู้แทนใหม่มาเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการแต่ละครั้ง

แนวทางแก้ไขปัญหาลู่การอุปสรรคเพื่อการพัฒนากระบวนการติดตามประเมินผลในอนาคต

1. สำนักงานอัยการสูงสุดควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมระหว่างฝ่ายจัดทำและฝ่ายปฏิบัติ ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจน
2. สำนักงานอัยการสูงสุดควร จัดระบบการเก็บข้อมูลที่หน่วยปฏิบัติ เพื่อการประเมินผลระดับผลผลิต และควร จัดระบบการรวบรวมข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลกลาง ของหน่วยงานเพื่อการประเมินผลระดับผลลัพธ์
3. สำนักงานอัยการสูงสุดควรจัดเก็บผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของโครงการที่ได้รับงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552 ในประเด็นที่สามารถประเมินผลได้ให้เป็นระบบ เพื่อนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดในอนาคต
4. ฝ่ายฝึกอบรมของสำนักงานอัยการสูงสุดควรส่งผู้ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายหลักที่สามารถให้ข้อมูลได้ชัดเจนสำหรับการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในอนาคตเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการดำเนินงานและมีเวลาเพียงพอสำหรับการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

#### 4.4 ข้อสังเกตที่มีต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานอัยการสูงสุดในครั้งต่อไป

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานอัยการสูงสุดฉบับที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความไม่ครบถ้วนในบางประเด็น ซึ่งมีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์และการวัดผลความสำเร็จ ดังนี้

1. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับที่ใช้อยู่ในปัจจุบันขาดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งจากภายในและจากภายนอกองค์กร รวมทั้งวิธีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีความเป็นรูปธรรมและครบถ้วน ซึ่งมีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์และผลผลิต โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนขาดการวางระบบติดตามและประเมินผล ทั้งการกำหนดตัวชี้วัดระดับต่างๆ และการกำหนดประเภทการประเมินผลโดยตนเองและโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอก
2. การแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2551 – 2554 กำหนดกลุ่มเป้าหมายทั้งในระดับกลยุทธ์และระดับผลผลิตไม่ชัดเจน และมีลักษณะเป็นแผนกิจกรรมที่ไม่สื่อต่อการวัดผลลัพธ์

-----

ภาคผนวก

ตารางที่ 9: แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                                                                                        | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                            | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความถี่อยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                       |                          | 0 = ไม่มี<br>1 = มี ไม่สมบูรณ์<br>2 = มี สมบูรณ์<br>3 = มีสมบูรณ์และมีข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี |
| <b>กลยุทธ์ที่ 1.1: เสริมสร้างศักยภาพการสอบสวนคดี</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                       |                          |                                                                                           |
| <b>ผลลัพธ์:</b> คดีที่อยู่ในอำนาจของพนักงานอัยการและได้เข้าร่วมสอบสวนแล้วทำให้พนักงานอัยการสามารถสั่งคดีโดยไม่ต้องสอบสวนเพิ่มเติมจำแนกตามประเภทคดี ได้แก่ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b> ร้อยละของคดีที่อยู่ในอำนาจของพนักงานอัยการและได้เข้าร่วมสอบสวนแล้วทำให้พนักงานอัยการสามารถสั่งคดีโดยไม่ต้องสอบสวนเพิ่มเติมจำแนกตามประเภทคดี ได้แก่                                                                                                                         |                         |                                       |                          |                                                                                           |
|                                                                                                                                                           | - คดีพิเศษ ร้อยละ 70 เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2553                                                                                                                                                                                                                                                          | สารบบคดี                | สทพศ.                                 | มี                       | 3 (แต่ต้องรวบรวมจากสารบบคดีอีกครั้ง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 - 2552)                        |
|                                                                                                                                                           | - คดีอาญาเด็ก ร้อยละ 92 เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2553 (ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 99.90 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 99.87)                                                                                                                                                                                                   | สำนวนคดีอาญา            | สทอ. (สฟอย.)                          | มี                       | 1 (มีข้อมูลของไตรมาสที่ 3 และ 4 ของปีงบประมาณ 2552)                                       |
|                                                                                                                                                           | <b>ข้อสังเกตจากสมาชิกกลุ่ม</b><br>ข้อมูลที่จัดเก็บได้ในไตรมาสที่ 3 และ 4 อาจมีความเบี่ยงเบนจากที่แสดงภายหลังจากการสุ่มตรวจความถูกต้องของวิธีการบันทึกข้อมูลในแต่ละสำนักงาน<br><b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม</b><br>ในแผนฉบับหน้า อาจปรับคำเป้าหมายของตัวชี้วัดให้เป็นการรักษาระดับมาตรฐานที่ร้อยละ 9X.XX |                         |                                       |                          |                                                                                           |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                           | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                   | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| โครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการเข้าร่วมสอบสวนคดีพิเศษ                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                       |                         |                                                |
| <b>ผลผลิตที่ 1.1.1:</b><br>พนักงานอัยการมีความรู้เพิ่มขึ้น<br>หลังจากเข้าร่วมโครงการเพิ่ม<br>ศักยภาพพนักงานอัยการเข้า<br>ร่วมสอบสวนคดีพิเศษ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านการได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วมโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการเข้าร่วมสอบสวนคดีพิเศษในปีงบประมาณ 2552 ไม่น้อยกว่า 3.0 จาก 4.0 โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด    | แบบประเมินผล            | สพอ. และ<br>สทพศ.                     | มี                      | 2 (จัดเก็บข้อมูลเป็นครั้งแรกในปีงบประมาณ 2552) |
|                                                                                                                                             | 2. ผลต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านความเข้าใจเนื้อหาวิชาการก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการเข้าร่วมสอบสวนคดีพิเศษในปีงบประมาณ 2552 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.05$ โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด        | แบบประเมินผล            | สพอ. และ<br>สทพศ.                     | มี                      | 2 (จัดเก็บข้อมูลเป็นครั้งแรกในปีงบประมาณ 2552) |
|                                                                                                                                             | 3. ผลต่างของคะแนนทดสอบความรู้ก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการเข้าร่วมสอบสวนคดีพิเศษในปีงบประมาณ 2553 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.05$ โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด (ตัวชี้วัดใหม่)                       | แบบทดสอบความรู้         | สทพศ. และ<br>สพอ.                     | ไม่มี                   | 0 (โครงการจะจัดแล้วเสร็จในเดือน ก.พ. 2553)     |
|                                                                                                                                             | 4. ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการเข้าร่วมสอบสวนคดีพิเศษในปีงบประมาณ 2553 ผ่านเกณฑ์ทดสอบความรู้เมื่อจบโครงการฯ โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด (ตัวชี้วัดใหม่)<br><br>(เข้าของโครงการพิจารณาเลือกใช้ตัวชี้วัดใหม่ตามความเหมาะสม) | แบบทดสอบความรู้         | สทพศ. และ<br>สพอ.                     | ไม่มี                   | 0 (โครงการจะจัดแล้วเสร็จในเดือน ก.พ. 2553)     |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                               | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|
| โครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการในการสอบสวนคดีเด็กและเยาวชน                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                       |                         |                                                    |
| <b>ผลผลิตที่ 1.1.2:</b><br>องค์ความรู้ใหม่ของการเข้าร่วม<br>สอบสวนเด็กในคดีอาญา                                                                 | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จำนวนองค์ความรู้ใหม่ของการเข้าร่วมสอบสวนเด็กในคดีอาญา<br>จากการประชุมเชิงปฏิบัติการของพนักงานอัยการและสหวิชาชีพ<br>เพื่อจัดทำประมวลองค์ความรู้และคู่มือฯ อย่างน้อย 3 องค์ความรู้<br>เมื่อสิ้นสุดการประชุมเชิงปฏิบัติการในปีงบประมาณ 2552 โดยใช้<br>จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด                                                                                                                  | สรุปผลการประชุม<br>เชิงปฏิบัติการ                                       | สคอ. (สฟอย.)                          | มี                      | 2 (จัดเก็บข้อมูลเป็นครั้งแรกใน<br>ปีงบประมาณ 2552) |
| <b>ผลผลิตที่ 1.1.3:</b><br>ประมวลองค์ความรู้และคู่มือ<br>การปฏิบัติงานของพนักงาน<br>อัยการในการเข้าร่วมคุ้มครอง<br>เด็กในชั้นการสอบสวน          | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ประมวลองค์ความรู้และคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการใน<br>การเข้าร่วมคุ้มครองเด็กในชั้นการสอบสวนที่ผ่านการวิพากษ์ของ<br>พนักงานอัยการและสหวิชาชีพ จำนวน 8,200 เล่ม ภายในสิ้น<br>ปีงบประมาณ 2552 โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด<br><br><b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม</b><br>โครงการจัดทำคู่มือในปีงบประมาณถัดไป ควรกำหนดตัวชี้วัด<br>สิ้นสุดที่การเผยแพร่ให้หน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง | รายงานการตรวจรับ<br>งานจ้างพิมพ์คู่มือ<br>การสอบสวนคดี<br>เด็กและเยาวชน | สคอ. (สฟอย.)                          | ไม่มี                   | 0 (อยู่ระหว่างดำเนินการจัดพิมพ์)                   |
| <b>ผลผลิตที่ 1.1.4:</b><br>พนักงานอัยการผ่านเกณฑ์<br>ทดสอบความรู้เมื่อจบโครงการ<br>เพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการใน<br>การสอบสวนคดีเด็กและ<br>เยาวชน | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการใน<br>การสอบสวนคดีเด็กและเยาวชนในปีงบประมาณ 2553 ผ่านเกณฑ์<br>ทดสอบความรู้เมื่อจบโครงการฯ โดยใช้จ่ายตามวงเงิน<br>งบประมาณที่กำหนด (ตัวชี้วัดใหม่)                                                                                                                                                                                         | แบบทดสอบความรู้                                                         | สฟอย. และ<br>สพอ.                     | ไม่มี                   | 0 (โครงการจะแล้วเสร็จภายในเดือน มิ.ย.<br>53)       |

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                                     | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 1.2:</b> แผนงานพัฒนาคุณภาพการวินิจัยสังคม                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |                                       |                         |                                                         |
| <b>ผลลัพธ์:</b> คดีที่จำเลยให้การ<br>ปฏิเสธและศาลชั้นต้นพิพากษา<br>ให้ลงโทษตามฟ้องของ<br>พนักงานอัยการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b> ร้อยละของคดีที่จำเลยให้การปฏิเสธและศาล<br>ชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงานอัยการจำแนกตาม<br>ประเภทคดี                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |                                       |                         |                                                         |
|                                                                                                        | - คดีอาญาร้อยละ 95 เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2554                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | แบบตรวจสอบกรณี<br>ศาลชั้นต้นมีคำ<br>พิพากษายกฟ้อง | สกอ.                                  | มี                      | 1 (เริ่มจัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ<br>2553)              |
|                                                                                                        | - คดีอาญาแพ่งร้อยละ 91 เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2554                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สารบบคดี                                          | สวก.                                  | ไม่มี                   | 0 (จะเริ่มจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ 1 เม.ย. 53<br>เป็นต้นไป) |
|                                                                                                        | <b>หมายเหตุจากสมาชิกกลุ่ม</b><br>เนื่องจาก สวก.ต้องรวบรวมสถิติเกี่ยวกับอาชญากรรมชั้นศาลอยู่แล้ว<br>เพียงแค่พัฒนาการจัด เก็บข้อมูลเล็กน้อย ก็น่าจะสามารเก็บ<br>ข้อมูลตามตัวชี้วัดนี้ได้                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                       |                         |                                                         |
|                                                                                                        | - คดี ป.ป.ช.ร้อยละ 91 เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2554                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หนังสือแจ้งผลคดี<br>(คดี ป.ป.ช.)                  | สทพ.                                  | มี                      | 1 (เริ่มจัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ<br>2553)              |
|                                                                                                        | <b>หมายเหตุจากสมาชิกกลุ่ม</b><br>1. เริ่มต้นการจัดเก็บข้อมูลจากสำนวนคดีอาญาและคดี ป.ป.ช.ที่<br>รับเข้าสารบบคดี ส.1 ตั้งแต่ 1 ต.ค. 52 เป็นต้นไป และศาล<br>ชั้นต้นมีคำพิพากษาภายในปีงบประมาณ 2554<br>2. เริ่มต้นการจัดเก็บข้อมูลจากสำนวนคดีอาชญากรรมที่รับเข้า สารบบ<br>คดี ส.1 ตั้งแต่ 1 เม.ย.53 เป็นต้นไป และศาลชั้นต้นมีคำพิพากษา<br>ภายในปีงบประมาณ 2554 ทั้งนี้ เนื่องจากต้องรอให้มีการนำ<br>แนวทางการประสานงานคดีอาชญากรรมไปบังคับใช้เสียก่อน) |                                                   |                                       |                         |                                                         |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                         | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                         | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                           | <b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม</b><br>1. ประสิทธิภาพในลักษณะนี้เหมาะสมกับโครงการให้ความรู้แบบต่อเนื่องหรือมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน<br>2. การกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดประสิทธิผลสามารถปรับเปลี่ยนได้ เนื่องจากการเริ่มต้นจัดเก็บข้อมูลใหม่ |                         |                                       |                         |                                                |
| โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านคดีอาญา                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                       |                         |                                                |
| <b>ผลผลิตที่ 1.2.1:</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาญาได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วมโครงการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านการได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วมโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาญาในปีงบประมาณ 2552 ไม่น้อยกว่า 3.0 จาก 4.0 โดยใช้ค่าตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด                                          | แบบประเมินผลฯ           | สพอ. และ สกอ.                         | มี                      | 2 (จัดเก็บข้อมูลเป็นครั้งแรกในปีงบประมาณ 2552) |
|                                                                                                                           | 2. ผลต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านความเข้าใจเนื้อหาวิชาการก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาญาในปีงบประมาณ 2552 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.05$ โดยใช้ค่าตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด                                              | แบบประเมินผลฯ           | สพอ. และ สกอ.                         | มี                      | 2 (จัดเก็บข้อมูลเป็นครั้งแรกในปีงบประมาณ 2552) |
|                                                                                                                           | 3. ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาญาในปีงบประมาณ 2553 ผ่านเกณฑ์ทดสอบความรู้เมื่อจบโครงการฯ โดยใช้ค่าตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด (ตัวชี้วัดใหม่)                                                                                                         | แบบทดสอบความรู้         | สกอ. และ สพอ.                         | ไม่มี                   | 0 (โครงการจะแล้วเสร็จภายในเดือน มิ.ย. 2553)    |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                 | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                   | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาชญากรรม                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                       |                         |                                                |
| <b>ผลผลิตที่ 1.2.2:</b><br>ร่างแนวทางการประสานงาน<br>คดีอาชญากรรม                                                                 | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร่างแนวทางการประสานงานคดีอาชญากรรมที่จัดทำร่วมกันระหว่าง<br>อศ. สดช. ป.ป.ส. ที่ผ่านความเห็นชอบของ<br>อัยการสูงสุด แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2552 โดยใช้จ่ายตาม<br>วงเงินงบประมาณที่กำหนด       | รายงานผล<br>การดำเนิน<br>โครงการฯ   | สศส. และ<br>สพอ.                      | มี                      | 2                                              |
| <b>ผลผลิตที่ 1.2.3:</b><br>คู่มือการดำเนินคดีอาชญากรรม                                                                            | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>คู่มือการดำเนินคดีอาชญากรรมที่ผ่านความเห็นชอบของอัยการสูงสุด<br>จัดพิมพ์ตามจำนวนที่กำหนด แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2553<br>โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด                                 | รายงานการประชุม<br>เชิงปฏิบัติการ   | สศส. และ<br>สพอ.                      | ไม่มี                   | 0                                              |
| <b>ผลผลิตที่ 1.2.4:</b><br>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน<br>ของนิรโทษคดีอาชญากรรม                                                    | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของนิรโทษคดีอาชญากรรมที่ผ่านความเห็น<br>ชอบของอัยการสูงสุดจัดพิมพ์ตามจำนวนที่กำหนดแล้วเสร็จ<br>ภายในปีงบประมาณ 2553 โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่<br>กำหนด         | รายงานตรวจรับการ<br>จ้างพิมพ์คู่มือ | สศส. และ<br>สพอ.                      | ไม่มี                   | 0                                              |
| <b>ผลผลิตที่ 1.2.5:</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการดำเนินคดีอา<br>ชญากรรมผ่านเกณฑ์ทดสอบ<br>ความรู้เมื่อจบโครงการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดี<br>อาชญากรรมภายในปีงบประมาณ 2553 ผ่านเกณฑ์ทดสอบความรู้เมื่อ<br>จบโครงการฯ โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด (ตัวชี้วัด<br>ใหม่) | แบบทดสอบความรู้                     | สศส. และ<br>สพอ.                      | ไม่มี                   | 0 (โครงการจะแล้วเสร็จภายในเดือน<br>มิ.ย. 2553) |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                         | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                   | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน คี.ป.ช.                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                                       |                         |                                                |
| <b>ผลผลิตที่ 1.2.6:</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการดำเนินงาน<br>คี.ป.ช. ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น<br>หลังจากเข้าร่วมโครงการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านการได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วมโครงการ ของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน คี.ป.ช. ภายในปีงบประมาณ 2552 ไม่น้อยกว่า 3.0 จาก 4.0 โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด          | แบบประเมินผลฯ           | สพอ.และ<br>สคพศ.                      | มี                      | 2 (จัดเก็บข้อมูลเป็นครั้งแรกในปีงบประมาณ 2552) |
|                                                                                                                                           | 2. ผลต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านความเข้าใจเนื้อหาวิชาการ ก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน คี.ป.ช. ภายในปีงบประมาณ 2552 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P<0.05$ โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด                | แบบประเมินผลฯ           | สพอ. และ<br>สคพศ.                     | มี                      | 2 (จัดเก็บข้อมูลเป็นครั้งแรกในปีงบประมาณ 2552) |
|                                                                                                                                           | 3. ผลต่างของคะแนนทดสอบความรู้ก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน คี.ป.ช. ภายในปีงบประมาณ 2553 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P<0.05$ โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด (ตัวชี้วัดใหม่)                                | แบบทดสอบความรู้         | สคพศ. และ<br>สพอ.                     | ไม่มี                   | 0 (โครงการจะแล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค. 2553)     |
|                                                                                                                                           | 4. ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน คี.ป.ช. ภายในปีงบประมาณ 2553 ผ่านเกณฑ์ทดสอบความรู้เมื่อจบโครงการฯ โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด (ตัวชี้วัดใหม่)<br><br><u>(เจ้าของโครงการพิจารณาเลือกใช้ตัวชี้วัดใหม่ตามความเหมาะสม)</u> | แบบทดสอบความรู้         | สคพศ. และ<br>สพอ.                     | ไม่มี                   | 0 (โครงการจะแล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค. 2553)     |

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                                           | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                           | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล     | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 1.3:</b> ส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกและการใช้มาตรการทางกฎหมาย                            |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                                       |                             |                                                                                                                                                              |
| <b>ผลลัพธ์:</b> คดีที่เข้าหลักเกณฑ์และการได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ แล้วทำให้ไม่ต้องนำคดีขึ้นสู่ศาล | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. คดีอาญาที่เข้าหลักเกณฑ์และการได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ แล้วทำให้ไม่ต้องนำคดีขึ้นสู่ศาล สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ภายในปี 2554 ร้อยละ xx จำแนกตามประเภทคดี                               | แบบรายงานตัวชี้วัดที่ 3 และ 4 ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปี 2554 | สวท.(สฟพท.)                           | มี แต่ปี 2552 ไม่ได้จัดเก็บ | 1 (มี แต่ปี 2552 ไม่ได้จัดเก็บ โดยจะจัดเก็บอีกครั้งหลังจากมีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานอัยการสูงสุดว่าด้วยการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทชั้นพนักงานอัยการ) |
|                                                                                                              | 2. คดีแพ่ง (โครงการศึกษาทดลองใช้ในสำนักงานคดีแพ่งกรุงเทพใต้ และสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีแพ่งมีนบุรี) ที่เข้าหลักเกณฑ์และได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้แล้วทำให้คดียุติสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ภายในปี 2554 ร้อยละ 43        | สารบบคดี                                                          | สทพ.และสวท.                           | ไม่มี                       | 0                                                                                                                                                            |
| โครงการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกและมาตรการทางกฎหมายมาใช้                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                                       |                             |                                                                                                                                                              |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 1.3.1:</b><br>คดีที่เข้าหลักเกณฑ์และการได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้                     | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>1. คดีอาญาที่เข้าหลักเกณฑ์และการได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ ภายในปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 39 (ร้อยละ 41 ในปี 2553 ร้อยละ 43 ในปี 2554)                                                           | แบบรายงานตัวชี้วัดที่ 3 และ 4 ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปี 2554 | สวท. (สฟพท.)                          | มี                          | 1 (มีข้อมูล แต่ปี 2552 ไม่ได้จัดเก็บ)                                                                                                                        |
|                                                                                                              | 2. คดีแพ่ง (โครงการศึกษาทดลองใช้ในสำนักงานคดีแพ่งกรุงเทพใต้ และสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีแพ่งมีนบุรี ) ที่เข้าหลักเกณฑ์และได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ ภายในปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 39 (ร้อยละ 41 ในปี 2553 ร้อยละ 43 ในปี 2554) | สารบบ                                                             | สทพ.และสวท.                           | ไม่มี                       | 0                                                                                                                                                            |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                                                        | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                         | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ผลผลิตที่ 1.3.2:</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิง<br>ปฏิบัติการ “โครงการนำ<br>กระบวนการยุติธรรมทางเลือกและ<br>มาตรการทางกฎหมายมาใช้”<br>ผ่านเกณฑ์ทดสอบความเข้าใจ<br>เมื่อจบโครงการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “โครงการ<br>นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกและมาตรการทางกฎหมายมาใช้”<br>ภายในปีงบประมาณ 2552 ผ่านเกณฑ์ทดสอบความเข้าใจเมื่อจบ<br>โครงการฯ            | แบบทดสอบความ<br>เข้าใจ                            | สวก.                                  | มี                      | 1                                                                                            |
| <b>ผลผลิตที่ 1.3.3:</b><br>ระเบียบสำนักงานอัยการสูงสุด<br>ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยประณอม<br>ข้อพิพาทชั้นพนักงานอัยการ                                                                        | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ระเบียบสำนักงานอัยการสูงสุดว่าด้วยการไกล่เกลี่ยประณอมข้อ<br>พิพาทชั้นพนักงานอัยการ ที่ผ่านการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้องจัดทำแล้วเสร็จภายในปี 2553 และอัยการสูงสุดให้ความ<br>เห็นชอบแล้ว | รายงานสรุปผลการ<br>ดำเนินโครงการฯ                 | สวก. (สฝพก.)                          | มี                      | 1 (อยู่ระหว่างดำเนินการ)                                                                     |
| <b>กลยุทธ์ที่ 1.4:</b> เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศทางอาญา                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                       |                         |                                                                                              |
| <b>ผลลัพธ์:</b> คดีอาญาระหว่าง<br>ประเทศที่ได้รับความร่วมมือ                                                                                                                             | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. คดีส่งผู้ร้ายข้ามแดนในการดำเนินงานของพนักงานอัยการ (ไม่<br>รวมขั้นตอนการดำเนินการในชั้นศาล) ของสำนักงาน<br>ต่างประเทศ แล้วเสร็จภายใน 8 เดือน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ใน<br>แต่ละปีงบประมาณ          | สารบบคดี                                          | สตป.                                  | - มี                    | 3 (สมบูรณ์ แต่ต้องรวบรวมจากสารบบ<br>คดีอีกครั้ง ตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2550 -<br>2552)           |
|                                                                                                                                                                                          | 2. ร้อยละ 75 ของคดีอาญากรรมด้านเทคโนโลยีที่จำเลยให้การ<br>ปฏิเสธและศาลชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงาน<br>อัยการ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2554                                                                                    | แบบตรวจสอบกรณี<br>ศาลชั้นต้นมีคำ<br>พิพากษายกฟ้อง | สวก และสตป.                           | ไม่มี                   | 0 (จะเริ่มจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ 1 ต.ค. 52<br>เป็นต้นไป โดยให้ส่งแบบตรวจสอบฯ<br>เป็นรายไตรมาส) |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                          | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                            | <p>3. ร้อยละ 85 ของคดียุติธรรมข้ามชาติระหว่างไทย – ลาวที่จำเลยให้การปฏิเสธและศาลชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของพนักงานอัยการ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2554</p> <p>หมายเหตุจากสมาชิกกลุ่ม</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 และ 3 เริ่มต้นการจัดเก็บข้อมูลจากสำนวนคดี ที่รับเข้าสารบบคดี ส.1 ตั้งแต่ 1 ต.ค. 52 เป็นต้นไป และศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาภายในปีงบประมาณ 2554</p>  | แบบตรวจสอบกรณีศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้อง | สวท และ สตป.                          | ไม่มี                   | 0 (จะเริ่มจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ 1 ต.ค. 52 เป็นต้นไป โดยให้ส่งแบบตรวจสอบฯ เป็นรายไตรมาส) |
| โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกทางอาญาและสนธิสัญญาระหว่างประเทศ (ต่อเนื่อง)                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                                       |                         |                                                                                        |
| <b>ผลผลิตที่ 1.4.1:</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกทางอาญาและสนธิสัญญาระหว่างประเทศได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วมโครงการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านการได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วมโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกทางอาญาและสนธิสัญญาระหว่างประเทศในปีงบประมาณ 2552 ไม่น้อยกว่า 3.0 จาก 4 โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด (โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการดำเนินคดีข้ามชาติสำหรับพนักงานอัยการ ไทย – ลาว) | แบบประเมินผล                              | สพอ.และ สตป.                          | มี                      | 2 (จัดเก็บข้อมูลเป็นครั้งแรกในปีงบประมาณ 2552)                                         |
|                                                                                                                                                            | 2. ผลต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านความเข้าใจเนื้อหาวิชาการก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกทางอาญาและสนธิสัญญาระหว่างประเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.05$ โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด ในปีงบประมาณ 2552 (โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการดำเนินคดีข้ามชาติสำหรับพนักงานอัยการ ไทย – ลาว)   | แบบประเมินผล                              | สพอ.และ สตป.                          | มี                      | 2 (จัดเก็บข้อมูลเป็นครั้งแรกในปีงบประมาณ 2552)                                         |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                  | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                             | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความถี่อยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>ผลผลิตที่ 1.4.2:</b><br>คู่มือการดำเนินคดีส่งผู้ร้ายข้ามแดน                                                                                     | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>คู่มือการดำเนินคดีส่งผู้ร้ายข้ามแดนที่ผ่านความเห็นชอบของ<br>อัยการสูงสุดจัดทำแล้วเสร็จ จำนวน 500 เล่ม ภายในปีงบประมาณ<br>2553 โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณที่กำหนด (โครงการจัดทำ<br>คู่มือการดำเนินคดีส่งผู้ร้ายข้ามแดน) | รายงานการตรวจรับ<br>งานจ้างพิมพ์คู่มือ | สศป.และ<br>สพอ.                       | ไม่มี                    | 0 (โครงการจะแล้วเสร็จภายใน<br>ปีงบประมาณ2553) |
| โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาชญากรรมด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลก                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                       |                          |                                               |
| <b>ผลผลิตที่ 1.4.3:</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการดำเนินคดี<br>อาชญากรรมด้านเทคโนโลยี<br>ผ่านเกณฑ์ทดสอบความรู้เมื่อ<br>จบโครงการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดี<br>อาชญากรรมด้านเทคโนโลยีภายในปีงบประมาณ 2553 ผ่านเกณฑ์<br>ทดสอบความรู้เมื่อจบโครงการฯ โดยใช้จ่ายตามวงเงินงบประมาณ<br>ที่กำหนด ( <u>ตัวชี้วัดใหม่</u> )     | แบบทดสอบความรู้                        | สศป.และ สพอ.                          | ไม่มี                    | 0 (โครงการจะแล้วเสร็จภายใน มิ.ย.<br>2553)     |

ตารางที่ 10: แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                                                                   | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                             | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล       | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความถี่<br>ของข้อมูล                        | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|------|------|------------------|------------------|------|------|-----------------|-------------------|------|-------|------------------|------------------|-------------------------------------|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                               |                                       |                                             | 0 = ไม่มี<br>1 = มี ไม่สมบูรณ์<br>2 = มี สมบูรณ์<br>3 = มีสมบูรณ์และมีข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
| กลยุทธ์ที่ 2.1: เพิ่มศักยภาพการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงานและคดีปกครอง                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                               |                                       |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
| ผลลัพธ์:<br><br>พนักงานอัยการ เจ้าหน้าที่ทาง<br>กฎหมายของรัฐ รัฐวิสาหกิจ<br>และองค์กรปกครองส่วน<br>ท้องถิ่น สามารถนำความรู้ไป<br>ใช้ในการดำเนินคดีแพ่ง คดี<br>แรงงาน คดีปกครองอย่างมี<br>ประสิทธิผล | ตัวชี้วัดประสิทธิผล:<br><br>1. ร้อยละของคดีค้างในชั้นพิจารณาทำความเห็นและคำสั่งของ<br>พนักงานอัยการจำแนกคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง<br>ลดลงในแต่ละปี | รายงานสำนวน<br>คำสั่งจำแนกคดี | สคพ.<br>สคร.<br>สคป.                  | มี                                          | 3<br><table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>2550</td><td>2551</td><td>2552</td></tr><tr><td>สคป.</td><td>7.58</td><td>10.01<br/>(+2.43)</td><td>14.58<br/>(+4.57)</td></tr><tr><td>สคร.</td><td>6.01</td><td>2.11<br/>(-3.90)</td><td>73.44<br/>(+71.33)</td></tr><tr><td>สคพ.</td><td>20.61</td><td>15.80<br/>(-4.81)</td><td>15.29<br/>(-0.51)</td></tr><tr><td colspan="4">(ข้อมูลสคพ. = สคพ. + สคพด. + สคพธ.)</td></tr></table> | หน่วยงาน | 2550 | 2551 | 2552 | สคป. | 7.58 | 10.01<br>(+2.43) | 14.58<br>(+4.57) | สคร. | 6.01 | 2.11<br>(-3.90) | 73.44<br>(+71.33) | สคพ. | 20.61 | 15.80<br>(-4.81) | 15.29<br>(-0.51) | (ข้อมูลสคพ. = สคพ. + สคพด. + สคพธ.) |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                     | หน่วยงาน                                                                                                                                                | 2550                          | 2551                                  | 2552                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                     | สคป.                                                                                                                                                    | 7.58                          | 10.01<br>(+2.43)                      | 14.58<br>(+4.57)                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                     | สคร.                                                                                                                                                    | 6.01                          | 2.11<br>(-3.90)                       | 73.44<br>(+71.33)                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                     | สคพ.                                                                                                                                                    | 20.61                         | 15.80<br>(-4.81)                      | 15.29<br>(-0.51)                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
| (ข้อมูลสคพ. = สคพ. + สคพด. + สคพธ.)                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                         |                               |                                       |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
| 2. ร้อยละของคำคู่ความที่ถือเป็นแบบอย่างได้ ซึ่งผ่านเกณฑ์<br>การพิจารณาของแต่ละสำนักงานเพิ่มขึ้นในแต่ละปี                                                                                            | คำคู่ความใน<br>สำนวนคดี                                                                                                                                 | สคพ.<br>สคป.<br>สคร.          | ไม่มี                                 | 0<br>ยังไม่มีการแยกคำคู่ความที่เป็นแบบอย่าง |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
| วิธีการเก็บข้อมูลของตัวชี้วัดที่ 2 คัดแยกคำคู่ความที่ถือเป็นแบบอย่างได้ เปรียบเทียบกับคำคู่ความทั้งหมดในแต่ละปี                                                                                     |                                                                                                                                                         |                               |                                       |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
| นิยาม คำคู่ความ หมายถึง คำฟ้องและคำให้การ                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                               |                                       |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |
| คำคู่ความที่ถือเป็นแบบอย่างได้ หมายถึง คำคู่ความซึ่งผ่านเกณฑ์การพิจารณาของแต่ละสำนักงาน                                                                                                             |                                                                                                                                                         |                               |                                       |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |      |      |      |      |      |                  |                  |      |      |                 |                   |      |       |                  |                  |                                     |  |  |  |

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                               | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                    | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล                               | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                  | 3. ร้อยละ XX ของกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการฝึกอบรมนำ<br>ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน คดี<br>ปกครอง          | รายงานผลการ<br>ติดตามภายหลัง<br>การฝึกอบรม     | สคพ. สคร.<br>สคป. ร่วมกับ<br>สพอ.     | ไม่มี                                                 | 0                    |
| แบบประเมินผลการติดตามภายหลังการฝึกอบรมที่ได้ออกแบบไว้แล้ว                                        |                                                                                                                                |                                                |                                       |                                                       |                      |
| โครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง                        |                                                                                                                                |                                                |                                       |                                                       |                      |
| <b>ผลลัพธ์ 2.1.1:</b><br>พนักงานอัยการได้รับความรู้ใน<br>การดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน<br>คดีปกครอง | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>1. ร้อยละ XX ของพนักงานอัยการที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม<br>คดีแพ่ง คดีแรงงาน คดีปกครอง             | แบบประเมินของ<br>สพอ.**                        | สคป.<br>สคร.<br>สคพ.                  | ไม่มี<br>ไม่มี<br>ไม่ได้ทำ<br>(ไม่ได้เสนอ<br>โครงการ) | 0                    |
|                                                                                                  | 2. ศูนย์เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินคดีแพ่งที่มีผู้ให้<br>คำปรึกษาได้ทุกคำถามทุกวันในเวลาราชการ (มีเฉพาะที่<br>สคพ. สคร.ข.1-9) | สถิติการให้<br>คำปรึกษาทาง<br>โทรศัพท์, โทรสาร | สคพ.                                  | มี                                                    | 2                    |
|                                                                                                  | 3. คู่มือการดำเนินคดีแพ่งที่ได้มาตรฐานของสำนักงานอัยการ<br>สูงสุด จัดทำแล้วเสร็จภายในปี 2552                                   | บันทึกข้อความ<br>ตรวจรับงานจ้าง                | สคพ.                                  | มี                                                    | 2                    |
|                                                                                                  | **หมายเหตุ: ใช้แบบประเมิน โครงการของ สพอ. ซึ่งเป็นการ<br>ประเมินความคิดเห็นของตนเองก่อนและหลังการฝึกอบรม                       | สรุปรายงาน<br>ประเมินการจัด<br>โครงการฝึกอบรม  | สคพ. สคร.<br>สคป. ร่วมกับ<br>สพอ.     | มี                                                    | 2                    |

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                     | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                   | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                       | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล                                                                 | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| โครงการเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงานและคดีปกครอง                                                                           |                                                                                                                                                                               |                                               |                                       |                                                                                         |                      |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.1.2:</b><br>เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐ<br>(รวมถึงนิติกรสำนักงานอัยการ<br>สูง) และรัฐวิสาหกิจและองค์กร<br>ปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับ<br>ความรู้ในการดำเนินคดีแพ่ง คดี<br>แรงงาน คดีปกครอง | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>1. ร้อยละ XX ของเจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐและ<br>รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์<br>การฝึกอบรมคดีแพ่ง คดีแรงงาน คดีปกครอง | แบบประเมินของ<br>สพอ.**                       | สคป.<br>สคร.<br><br>สคพ.              | ไม่มี<br>ไม่ได้ทำ<br>(ไม่ได้รับการจัดสรร<br>งบฯ)<br>ไม่ได้ทำ<br>(ไม่ได้เสนอ<br>โครงการ) | 0<br>-<br><br>-      |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>** หมายเหตุ:</b> ใช้แบบประเมิน โครงการของ สพอ. ซึ่งเป็นการ<br>ประเมินความคิดเห็นของตนเองก่อนและหลังการฝึกอบรม                                                              | สรุปรายงาน<br>ประเมินการจัด<br>โครงการฝึกอบรม | สคป. ร่วมกับ<br>สพอ.                  | มี                                                                                      | 2                    |
|                                                                                                                                                                                                        | 2. เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐมีคู่มือที่ได้มาตรฐาน<br>สำนักงานอัยการสูงสุด ในการปฏิบัติงานดำเนิน คดี<br>ปกครอง ครบถ้วนทุกคน                                                   | ใบลงทะเบียนเข้า<br>รับการฝึกอบรม              | สคป.                                  | มี                                                                                      | 2                    |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.1.3:</b><br>มีระบบติดตามผลการ<br>ปฏิบัติงานของโครงการเพิ่ม<br>ศักยภาพการดำเนินคดีแพ่ง คดี<br>แรงงาน คดีปกครองทุก<br>หลักสูตร (โครงการนำร่อง)<br>(ผลลัพธ์ที่ควรจะมีในแผนฉบับ<br>ใหม่)   | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>1. มีการติดตามผลการปฏิบัติงานภายหลังการฝึกอบรมของ<br>พนักงานอัยการทุกหลักสูตร                                                                 | แบบติดตามผลการ<br>ปฏิบัติงาน                  | สคพ. สคร.<br>สคพ. ร่วมกับ<br>สพอ.     | ไม่มี                                                                                   | 0                    |
|                                                                                                                                                                                                        | 2. มีการติดตามผลการปฏิบัติงานภายหลังการฝึกอบรมของ<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกหลักสูตร                                                                                             | แบบติดตามผลการ<br>ปฏิบัติงาน                  | สคพ. สคร.<br>สคพ. ร่วมกับ<br>สพอ.     | ไม่มี                                                                                   | 0                    |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                      | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                  | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                    | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                                           |      |      |      |      |   |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|---|------|
|                                                                                                                                                        | 3. ฐานข้อมูลในการติดตามผลการปฏิบัติงานภายหลังการฝึกอบรม จัดทำแล้วเสร็จภายในวงเงินและระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                         | ข้อมูลที่บันทึกไว้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับผลการติดตามการปฏิบัติงาน  | สพอ.                                  | ไม่มี                   | 0                                                                                                              |      |      |      |      |   |      |
|                                                                                                                                                        | วิธีการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดที่ 1 จัดทำตารางการติดตามผลการปฏิบัติงานภายหลังการฝึกอบรมของ พนง.อัยการแต่ละหลักสูตร<br>วิธีการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดที่ 3 ออกแบบการบันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์                                               |                                                                            |                                       |                         |                                                                                                                |      |      |      |      |   |      |
| โครงการศึกษามาตรการบังคับทางปกครอง                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            |                                       |                         |                                                                                                                |      |      |      |      |   |      |
| ผลผลิตที่ 2.1.4:<br>คู่มือมาตรการบังคับทางปกครอง                                                                                                       | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:<br>คู่มือมาตรการบังคับทางปกครองที่ได้มาตรฐานของสำนักงานอัยการสูงสุดจัดทำแล้วเสร็จภายในวงเงินและเวลาที่กำหนด                                                                                                            | ไม่มี                                                                      | สคป.                                  | ไม่มี                   | 0                                                                                                              |      |      |      |      |   |      |
| กลยุทธ์ที่ 2.2: เสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดี                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            |                                       |                         |                                                                                                                |      |      |      |      |   |      |
| ผลลัพธ์:<br>พนักงานอัยการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐที่เป็นเจ้าหนี้ (กระทรวง ทบวง กรม) สามารถตรวจสอบพบทรัพย์สินและตามตัวลูกหนี้มาชำระหนี้ได้มากขึ้น | ตัวชี้วัดประสิทธิผล:<br>1. หน่วยงานของรัฐที่เป็นเจ้าหนี้สามารถตรวจสอบพบทรัพย์สินและตามตัวลูกหนี้รายใหญ่มาชำระหนี้ได้เพิ่มขึ้นร้อยละ XX ของจำนวนหนี้ของหน่วยงานตัวความที่ขอให้บังคับคดีในแต่ละปี (จำนวนหนี้ตามคำพิพากษาที่เกินกว่า 1 ล้านบาท) | ข้อมูลในสารบบหมายบังคับคดีและรายงานผลการตรวจสอบทรัพย์สินและสถานะของลูกหนี้ | ศูนย์ประสานงานการบังคับคดีของ สคพ.    | มี                      | 3 <table><tr><td>2550</td><td>2551</td><td>2552</td></tr><tr><td>2.37</td><td>0</td><td>0.57</td></tr></table> | 2550 | 2551 | 2552 | 2.37 | 0 | 0.57 |
| 2550                                                                                                                                                   | 2551                                                                                                                                                                                                                                         | 2552                                                                       |                                       |                         |                                                                                                                |      |      |      |      |   |      |
| 2.37                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                            | 0.57                                                                       |                                       |                         |                                                                                                                |      |      |      |      |   |      |

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                                   | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                          | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                                        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล             | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | 2. หน่วยงานของรัฐที่เป็นเจ้าหนี้สามารถตรวจสอบพบทรัพย์สินและตามตัวลูกหนี้รายย่อยมาชำระหนี้ได้เพิ่มขึ้นร้อยละ xx ของจำนวนหนี้ของหน่วยงานตัวความที่ขอให้บังคับคดีในแต่ละปี (จำนวนหนี้ตามคำพิพากษาที่น้อยกว่า 1 ล้านบาท) | ข้อมูลในสารบบ<br>หมายบังคับคดี<br>และรายงานผลการ<br>ตรวจสอบ<br>ทรัพย์สินและ<br>สถานะของลูกหนี้ | ศูนย์<br>ประสานงาน<br>การบังคับคดี<br>ของ<br>สคพ. | มี                      | 3 <div> <div>2550</div> <div>2551</div> <div>2552</div> <div>53.76</div> <div>35.41</div> <div>85.58</div> </div> |
|                                                                                                      | 3. ร้อยละของลูกหนี้ที่ยอมชำระหนี้เปรียบเทียบกับลูกหนี้ทั้งหมดตามหมายบังคับคดีที่ออกไปตรวจสอบสถานะในแต่ละปี (เฉพาะรายย่อย)                                                                                            | -                                                                                              | -                                                 | ไม่มี                   | 0                                                                                                                 |
| โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับคดีในคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐ                                        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                   |                         |                                                                                                                   |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.2.1:</b><br>พนักงานอัยการและนิติกรของสำนักงานอัยการสูงสุดได้รับความรู้ในการบังคับคดี | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ 80 ของพนักงานอัยการและนิติกรของสำนักงานอัยการสูงสุดที่เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ความรู้ที่กำหนด                                                                               | ผลการทดสอบ<br>ความรู้                                                                          | สคพ.                                              | มี                      | 2<br>ปี 2552 ร้อยละ 95 จากผู้สอบ 40 คน<br>(ผู้เข้าอบรม 70 คน)                                                     |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.2.2:</b><br>เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐได้รับความรู้ในการบังคับคดี                    | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐที่เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ความรู้ที่กำหนด                                                                                                  | ผลการทดสอบ<br>ความรู้                                                                          | สคพ.                                              | มี                      | 2<br>ปี 2552 ร้อยละ 98 จากผู้สอบ 53 คน<br>(ผู้เข้าอบรม 70 คน)                                                     |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.2.3:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมีคู่มือการบังคับคดีในคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐ       | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>คู่มือการบังคับคดีในคดีรักษาผลประโยชน์ของรัฐที่ได้มาตรฐานของสำนักงานอัยการสูงสุดจัดทำแล้วเสร็จภายในวงเงินและเวลาที่กำหนด                                                             | รายงานผล<br>โครงการฯ                                                                           | สคพ.                                              | มี                      | 1<br>(อยู่ระหว่างดำเนินการ)                                                                                       |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.2.4:</b><br>(รายงาน) ผลการตรวจสอบทรัพย์สินและสถานะของลูกหนี้                         | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>รายงานผลการตรวจสอบทรัพย์สินและสถานะของลูกหนี้ที่เป็นปัจจุบัน จัดทำแล้วเสร็จทุกปีภายในวงเงินที่กำหนด                                                                                  | รายงานผล<br>โครงการฯ                                                                           | สคพ.                                              | มี                      | 3                                                                                                                 |

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                                                                                            | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                        | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 2.3: เสริมสร้างการตรวจร่างสัญญาและให้คำปรึกษา</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                    |                                                         |                                       |                         |                      |
| <b>ผลลัพธ์:</b><br>ร่างนิติกรรมสัญญาที่ผ่านการ<br>ตรวจสอบมีความรัดกุม ถูกต้อง<br>รวดเร็ว<br><br>(รัดกุม หมายถึง ขอบด้วย<br>กฎหมาย./ระเบียบ และภาษา<br>กระชับ) | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. ร้อยละของร่างนิติกรรมสัญญาที่ผ่านการตรวจสอบได้รับ<br>การทักท้วงจากอัยการสูงสุดลดลงภายในปี 2554 (วัดความ<br>รัดกุมและถูกต้อง)     | รายงานผลการ<br>ปฏิบัติงานราย 3<br>เดือน (รายไตร<br>มาส) | สปก.                                  | มี                      | 1                    |
|                                                                                                                                                               | 2.ระยะเวลาในการพิจารณาร่างนิติกรรมสัญญาผ่านการ<br>ตรวจสอบแล้วเสร็จลดลงในแต่ละปี<br>(เริ่มจากภายใน 60 วันนับแต่วันรับเรื่อง เป็นฐาน)<br>(กรณีสัญญาไม่มีความซับซ้อน) | สารบบของ สปก.                                           | สปก.                                  | มี                      | 3                    |
| <b>โครงการพัฒนาประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการตรวจร่าง นิติกรรมสัญญา</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                    |                                                         |                                       |                         |                      |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.3.1:</b><br>พนักงานอัยการของ สปก. มี<br>ความรู้ในการตรวจร่างนิติกรรม<br>สัญญา                                                                 | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ 100 ของพนักงานอัยการมีความรู้ในการตรวจร่างนิติ<br>กรรมสัญญาตามเกณฑ์ที่กำหนด                                                 | แบบทดสอบ<br>ความรู้ของ สปก.                             | สปก.                                  | มี                      | 3                    |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.3.2:</b><br>คู่มือเทคนิคในการตรวจร่างนิติ<br>กรรมสัญญา                                                                                        | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>คู่มือเทคนิคในการตรวจร่างนิติกรรมสัญญาที่ได้มาตรฐานของ<br>สำนักงานอัยการสูงสุดจัดทำแล้วเสร็จภายในวงเงินและเวลาที่<br>กำหนด         | บันทึกขออนุมัติ<br>จัดทำ                                | สปก.                                  | มี                      | 3                    |
| <b>โครงการฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายในการรักษาผลประโยชน์ของรัฐ</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                    |                                                         |                                       |                         |                      |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.3.3:</b><br>พนักงานอัยการและเจ้าหน้าที่<br>ของ สปก. ที่ได้รับการอบรมมี<br>ความรู้เกี่ยวกับสัญญาทาง<br>ปกครอง                                  | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ 97 ของพนักงานอัยการและเจ้าหน้าที่ของ สปก. มี<br>ความรู้เกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง                                              | แบบประเมิน<br>ความรู้ของ สปก.                           | สปก.                                  | มี                      | 2                    |

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                                                                                                | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                  | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 2.4: เสริมสร้างการยุติคดีแพ่ง คดีแรงงานและคดีปกครอง</b>                                                                                             |                                                                                                                                                              |                         |                                       |                         |                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ผลลัพธ์:</b><br>พนักงานอัยการและนิติกรของสำนักงานอัยการสูงสุดสามารถนำความรู้ไปใช้ในการยุติการดำเนินคดีแพ่ง (รวมทั้งคดีแรงงาน คดีปกครอง) ได้อย่างถูกต้องมากขึ้น | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>ร้อยละ 75 ของสำนวนยุติคดีแพ่ง (รวมทั้งคดีแรงงาน คดีปกครอง) ถูกอัยการสูงสุดวินิจฉัยแลลงภายในปี 2554                            | สารบบยุติคดีแพ่ง        | สยพต.                                 | มี                      | 3<br>ปี 2548 125 เรื่อง เห็นต่าง 0 = 0%<br>ปี 2549 71 เรื่อง เห็นต่าง 4 = 5.63%<br>ปี 2550 60 เรื่อง เห็นต่าง 3 = 5%<br>ปี 2551 38 เรื่อง เห็นต่าง 4 = 10.52%<br>ปี 2552 79 เรื่อง เห็นต่าง 17 = 21.52% |
| <b>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการยุติคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง</b>                                                                                               |                                                                                                                                                              |                         |                                       |                         |                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.4.1:</b><br>พนักงานอัยการและนิติกรของสำนักงานอัยการสูงสุดได้รับความรู้ในการยุติการดำเนินคดีแพ่ง                                                   | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ 80 ของพนักงานอัยการและนิติกรของสำนักงานอัยการสูงสุดที่ได้รับการอบรมมีความรู้ตามเกณฑ์ความรู้ที่กำหนด                   | ผลการทดสอบความรู้       | สยพต.                                 | ไม่มี                   | 0                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.4.2:</b><br>เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐได้รับความรู้ในการยุติการดำเนินคดีแพ่ง                                                                      | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐที่ได้รับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ความรู้ที่กำหนด                                           | ผลการทดสอบความรู้       | สยพต.                                 | ไม่มี                   | 0                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 2.4.3:</b><br>คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการยุติการดำเนินคดีแพ่ง                                                                                      | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการยุติการดำเนินคดีแพ่งที่ได้มาตรฐานของสำนักงานอัยการสูงสุดจัดทำแล้วเสร็จภายในวงเงินและเวลาที่กำหนด | -                       | สยพต.                                 | ไม่มี                   | 0<br>เป็นโครงการที่จะดำเนินการในปี 2554                                                                                                                                                                 |

ตารางที่ 11: แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

| กลยุทธ์<br>ผลิต                                                                                                           | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                       |                         | 0 = ไม่มี<br>1 = มี ไม่สมบูรณ์<br>2 = มี สมบูรณ์<br>3 = มีสมบูรณ์และมีข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี |
| <b>กลยุทธ์ที่ 3.1:</b> เสริมสร้างพันธมิตร (เครือข่าย) เพื่อดำเนินการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                       |                         |                                                                                           |
| <b>ผลลัพธ์ :</b><br>องค์กรเครือข่ายที่เป็นพันธมิตร<br>สามารถดำเนินการคุ้มครอง<br>สิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย<br>แก่ประชาชน | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล :</b><br>1. ร้อยละ 5 ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีของ องค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถแนะนำและ<br>บอกช่องทางในการไปขอรับบริการและขอความ<br>ช่วยเหลือในด้านการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ<br>ทางกฎหมายจากสำนักงานอัยการสูงสุด (วัดองค์กร)<br><br><b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม:</b><br>หากยังไม่มีข้อมูลในการจัดเก็บก็ต้องออกแบบประเมิน | ยังไม่ได้ดำเนินการ      | - สคช.จังหวัด/<br>สาขา<br>- สคช.กลาง  | ยังไม่มี                | 0                                                                                         |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                               | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                 | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                                                                                                                   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล   | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                 | 2. ร้อยละ XX ของเรื่องร้องเรียนที่ สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด ตรวจสอบเรื่องแล้วส่งผ่านยังสำนัก<br>ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อให้สำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน<br>พิจารณาดำเนินการให้ได้ข้อยุติ (สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด ส่งเรื่องผ่าน แล้วสำนักผู้ตรวจการแผ่นดินมี<br>การส่งเรื่องคืนหรือไม่เพราะ ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่) | สารบบรับเรื่อง<br>ร้องเรียนที่ผ่านทาง<br>สคช. สำนักงาน<br>อัยการสูงสุด ของ<br>ผู้ตรวจการแผ่นดินฯ<br>และฐานข้อมูล<br>สารบบแม่ข่ายการ<br>รับเรื่องร้องเรียนที่<br>สคช. กลาง | สคช.กลาง<br>(สผผช.)                     | มี                      | ยังไม่ได้ตรวจสอบ     |
|                                                                                                                                 | 3. ยังไม่สามารถหาตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการที่ 3 ได้                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                           |                                         |                         |                      |
| โครงการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |                                         |                         |                      |
| <b>ผลผลิตที่ 3.1.1:</b><br>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>ได้รับการอบรมความรู้ทาง<br>กฎหมายในเรื่องสิทธิหน้าที่ของ<br>บุคคลในชุมชน | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการ<br>อบรม (ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด (แบบ<br>ประเมินผลก่อน/หลังเข้ารับการอบรม))                                                                                                                                            | รายงานการ<br>ประเมินผลการ<br>ฝึกอบรมของแต่ละ<br>พื้นที่ (ยัง ไม่มีการ<br>รายงานผลดังนั้นจึง<br>ต้องออกแบบ<br>รายงานประเมินผล<br>การฝึกอบรม)                               | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | ไม่มี                   | 0                    |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                                                          | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                       | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล   | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล                                                                                                                                                   | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โครงการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายร่วมกับองค์กรอื่น (สำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, หน่วยงานอื่นของรัฐฯ)                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                         |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| <b>ผลผลิตที่ 3.1.2:</b><br>เรื่องร้องเรียนที่ผ่านการ<br>ตรวจสอบจากสำนักงานอัยการ<br>สูงสุดและได้รับการส่งต่อไปให้<br>ผู้ตรวจการแผ่นดิน                                                     | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>เรื่องที่ร้องเรียนร้อยละ XX ที่ผ่านการตรวจสอบจาก<br>สำนักงานอัยการสูงสุดว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ในอำนาจ<br>หน้าที่ของสำนักผู้ตรวจการแผ่นดินหรือไม่และส่งต่อไป<br>ให้ผู้ตรวจการแผ่นดิน                                                                                                 | - รายงานจาก<br>ฐานข้อมูล<br>สารบบแม่ข่ายการ<br>รับเรื่องร้องเรียนที่<br>สคช. กลาง | สคช. กลาง /<br>จังหวัด / สาขา           | มีเฉพาะจังหวัดที่มีการ<br>ติดตั้งเครื่อง<br>คอมพิวเตอร์ของ<br>สำนักผู้ตรวจการ<br>แผ่นดินแล้ว (และใน<br>ส่วนกลาง (สคช.) เพิ่ง<br>จะได้รับการติดตั้ง<br>เครื่องคอมพิวเตอร์) | 1<br>ยังไม่สมบูรณ์เพราะยังติดตั้งเครื่อง<br>คอมพิวเตอร์ยังไม่ครบที่ทำการและใน<br>ส่วนกลางที่ สคช. เพิ่งจะติดตั้งเครื่อง<br>คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นแม่ข่ายฯ |
| โครงการเผยแพร่สิทธิมนุษยชนศึกษา                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                         |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| <b>ผลผลิตที่ 3.1.1:</b><br>สคช. จังหวัด / สาขา ได้รับคู่มือ<br>สิทธิมนุษยชนศึกษา (สำหรับ<br>พนักงานอัยการ)                                                                                 | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>สคช. จังหวัด / สาขา ทุกสำนักงานได้รับคู่มือสิทธิ<br>มนุษยชนศึกษาคืบหน้าตามเวลาที่กำหนดตามแผน                                                                                                                                                                                       | - สารบบนำส่ง<br>กฎหมาย                                                            | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | มี                                                                                                                                                                        | 1                                                                                                                                                       |
| <b>ผลผลิตที่ 3.1.2:</b><br>เนื้อหาความรู้เรื่องสิทธิ<br>มนุษยชนศึกษาตามอนุสัญญา<br>7 ฉบับ ในคู่มือได้นำเข้า<br>เว็บไซต์ของสำนักงานอัยการ<br>พิเศษฝ่ายคุ้มครองสิทธิ<br>ประชาชนระหว่างประเทศ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. เนื้อหาความรู้เรื่องสิทธิมนุษยชนศึกษาตาม<br>อนุสัญญา 7 ฉบับ ในคู่มือได้นำเข้าเว็บไซต์ของ<br>สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองสิทธิประชาชน<br>ระหว่างประเทศได้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด<br>2. ผู้เข้าชมเนื้อหาความรู้เรื่องสิทธิมนุษยชนในเว็บไซต์<br>เพิ่มขึ้นร้อยละ XX ในแต่ละปี | - www.humanrights<br>.ago.go.th<br><br>- สถิติผู้เข้าชม<br>เว็บไซต์               | - สคช.ปป.<br><br>- ผู้ดูแลระบบ          | มี                                                                                                                                                                        | 1<br>(เริ่มปี 2552)                                                                                                                                     |

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                                               | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                                                                                                               | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล                                                                                                                    | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 3.2:</b> ค้ำครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (ประชาชนหมายถึง คนไทย คนต่างชาติ) ในประเทศ    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                         |                      |
| <b>ผลลัพธ์:</b><br>ผู้รับบริการด้านการคุ้มครอง<br>สิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย<br>ได้ประโยชน์ตรงตามความ<br>ต้องการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. ร้อยละ XX ของผู้รับบริการงานคุ้มครองสิทธิทาง<br>ศาลสามารถนำคำสั่งศาลไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตาม<br>ความต้องการภายในเวลาที่ สำนักงานอัยการสูงสุด<br>กำหนด<br><br><b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม:</b><br>(1) ต้องจำแนกให้ชัดว่าใครมารับบริการ<br>(2) กำหนดคำว่าได้ใช้ประโยชน์หมายถึงอะไร<br>แยกแยะให้ชัดเจนว่าได้ประโยชน์กี่ด้าน เช่น<br>ผู้จัดการมรดก ร้องขอเป็นคนسابสูญ ตั้ง / เพิก<br>ถอนผู้ปกครอง เป็นต้น<br>(3) ขอบข่าย<br>– ได้รับคำสั่งศาลเพื่อดำเนินการต่อ<br>– ได้รับการช่วยเหลือทนายอาสา<br>– ได้รับความรู้ทางกฎหมายเพิ่มแล้วเกิด<br>ประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างไร | ไม่มี<br><br><b>ข้อสังเกตจาก<br/>           วิทยากรกลุ่ม:</b><br>ควรออกแบบ<br>ประเมินผลว่าเมื่อ<br>ผู้รับบริการได้คำสั่ง<br>ศาลแล้วมีการ<br>ดำเนินการอย่างไร<br>ต่อไป | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง<br>(สฝชก.1, 2, 3, 4<br>สฝคส. สฝคป.<br>สฝคผ.-หน่วย<br>ปฏิบัติ ส่วน<br>สฝคพ.<br>ออกแบบ<br>ประเมิน<br>รวบรวมข้อมูล) | ไม่มี                   | 0                    |
|                                                                                                                  | 2. ร้อยละ XX ของคณะกรรมการหมู่บ้านและผู้นำ<br>ชุมชนที่ได้รับการอบรมสามารถประเมินและระบุ<br>ข้อพิพาทได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                          |                         |                      |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                       | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                 | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล       | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล   | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         | 3. ร้อยละ XX ของกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรม<br>สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้แก้ไขปัญหาทางด้าน<br>กฎหมายได้                                                                                                                                                                                               |                               |                                         |                         |                                                                                                          |
|                                                                                                                                         | 4. ร้อยละ XX ของกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมใน<br>กรุงเทพฯ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้แก้ไข<br>ปัญหาทางด้านกฎหมายได้                                                                                                                                                                                    |                               |                                         |                         |                                                                                                          |
|                                                                                                                                         | <b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม:</b><br>ยังไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับ โครงการปรับปรุง<br>รูปแบบการคุ้มครองสิทธิของประชาชนที่อยู่ในอำนาจ<br>หน้าที่ของพนักงานอัยการเพื่อรองรับการพลวัตของ<br>ประชากร เพราะหากต้องทำระบบฐานข้อมูลไม่ควรที่<br>จะตอบโจทย์เพียงข้อเดียวแต่ควรจะต้องรองรับทุกงาน<br>คุ้มครองสิทธิ |                               |                                         |                         |                                                                                                          |
| โครงการอัยการหลายทุกซ์                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |                                         |                         |                                                                                                          |
| <b>ผลผลิตที่ 3.2.1:</b><br>มีผู้ได้รับการบริการคุ้มครอง<br>สิทธิทางศาล ทางอรรถคดี และ<br>ช่วยเหลือการทำนิติกรรมและ<br>ให้คำปรึกษากฎหมาย | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>1. ร้อยละ XX ของเรื่องที่มีผู้ขอรับบริการด้านการ<br>คุ้มครองสิทธิทางศาลได้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน<br>1 เดือนตามที่สำนักงานอัยการสูงสุดกำหนด                                                                                                                                 | รายงานประจำไต่<br>ถามของ สคช. | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | มี                      | 1<br><br><b>หมายเหตุจากสมาชิกกลุ่ม</b><br>ต้องปรับแบบเพื่อให้มีข้อมูลว่ารับที่เรื่อง<br>/ เสร็จกี่เรื่อง |
|                                                                                                                                         | 2. ร้อยละ XX ของเรื่องที่มีการช่วยเหลือทางอรรถคดีที่<br>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด                                                                                                                                                                                                          | รายงานประจำไต่<br>ถามของ สคช. | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | มี                      | 1                                                                                                        |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                             | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                                                                                                                                  | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล   | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล                    | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                  | 3. ร้อยละ XX ของเรื่องที่มีการให้ความช่วยเหลือใน<br>การทำนิติกรรมและให้คำปรึกษากฎหมายที่<br>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน                    | รายงานประจำไต่<br>ถามของ สคช.                                                                                                                                                            | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | มี                                         | 1                    |
| โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประนอมและระงับข้อพิพาท                                                                 |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                         |                                            |                      |
| <b>ผลผลิตที่ 3.2.2:</b><br>คณะกรรมการหมู่บ้านและผู้นำ<br>ชุมชนได้รับความรู้ในเรื่องการ<br>ประนอมและระงับข้อพิพาท | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของคณะกรรมการหมู่บ้านที่เข้ารับการ<br>อบรมมีความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด                          | กำลังดำเนินการ<br>(ต้องจัดทำแบบ<br>ประเมิน แต่มีแบบ<br>รายงานผลผลิต<br>จำนวนหมู่บ้านที่เข้า<br>รับการฝึกอบรม<br>เพราะหน่วยนับเป็น<br>หมู่บ้านแต่ไม่ทราบ<br>จำนวนคนที่เข้ารับ<br>การอบรม) | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | มีแบบรายงานผลผลิต<br>แต่ยังไม่มีการทดสอบ   | 1                    |
| โครงการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                         |                                            |                      |
| <b>ผลผลิตที่ 3.2.3:</b><br>กลุ่มเป้าหมายมีความรู้เกี่ยวกับ<br>กฎหมายที่ตรงกับปัญหาและ<br>ความต้องการ             | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้เกี่ยวกับ<br>กฎหมายที่ตรงกับปัญหาและความต้องการผ่านเกณฑ์ที่<br>กำหนด | กำลังดำเนินการ<br>(ต้องจัดทำแบบ<br>ประเมินแต่มีแบบ<br>รายงานผลผลิต)                                                                                                                      | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | มีแบบรายงานผลผลิต<br>แต่ยังไม่มีมีการทดสอบ | 1                    |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                                                                                             | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                     | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล   | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล                  | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|
| โครงการนำความรู้และการช่วยเหลือทางกฎหมายสู่ชุมชนและองค์กรในกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                 |                                                                     |                                         |                                          |                      |
| <b>ผลผลิตที่ 3.2.4:</b><br>กลุ่มเป้าหมายมีความรู้เกี่ยวกับ<br>กฎหมายที่ตรงกับปัญหาและ<br>ความต้องการ                                                                                                                          | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของกลุ่มเป้าหมายในกรุงเทพมหานครมี<br>ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ตรงกับปัญหาและความ<br>ต้องการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด                          | กำลังดำเนินการ<br>(ต้องจัดทำแบบ<br>ประเมินแต่มีแบบ<br>รายงานผลผลิต) | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | มีแบบรายงานผลผลิต<br>แต่ยังไม่มีการทดสอบ | 1                    |
| โครงการปรับปรุงรูปแบบการคุ้มครองสิทธิของประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของพนักงานอัยการเพื่อรองรับการพลวัตรของประชากร (การพลวัตรหมายถึงการเคลื่อนย้าย)                                                                           |                                                                                                                                                                                 |                                                                     |                                         |                                          |                      |
| <b>ผลผลิตที่ 3.2.5:</b><br>มีระบบฐานข้อมูลและคำร้อง<br>อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการ<br>คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทาง<br>กฎหมายแก่ประชาชน                                                                                        | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ระบบฐานข้อมูลได้ดำเนินการได้แล้วเสร็จในเวลา<br>ที่กำหนดตามแผน                                                                                   | กำลังดำเนินการ                                                      | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | ไม่มี                                    | 0                    |
| <b>ผลผลิตที่ 3.2.6:</b><br>ข้าราชการฝ่ายอัยการและ<br>เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับการ<br>พัฒนาการใช้ประโยชน์จาก<br>ระบบฐานข้อมูลและคำร้อง<br>อิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการ<br>คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทาง<br>กฎหมายแก่ประชาชน | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของข้าราชการฝ่ายอัยการและเจ้าหน้าที่ที่<br>เกี่ยวข้องมีความรู้และทักษะการใช้ระบบฐานข้อมูล<br>และคำร้องอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด | กำลังดำเนินการ                                                      | - สคช. จังหวัด /<br>สาขา<br>- สคช. กลาง | ไม่มี                                    | 0                    |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                                                                   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>ผลผลิตที่ 3.2.7:</b><br>มีคู่มือการพิจารณาเกี่ยวกับ<br>ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน<br>เกี่ยวกับการร้องขอให้ตั้ง<br>ผู้จัดการมรดก/คนسابสูญที่<br>จำเป็นต่อการดำเนินคดีในชั้น<br>ศาลที่เป็นมาตรฐานตามที่<br>สำนักงานอัยการสูงสุดกำหนด<br><br><b>หมายเหตุ:</b> ควรอยู่ใน ผลผลิต<br>ของโครงการอัยการหลายทุกซ์<br>หรือไม่เมื่อคำนึงถึงความคุ้มค่า | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>คู่มือได้จัดทำแล้วเสร็จและนำเสนอให้ผู้ปฏิบัติงานด้าน<br>สคช. ได้นำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงานภายในเวลาที่<br>กำหนดตามแผน                                                                                                                                                                                         | มีคู่มือการพิจารณา<br>เกี่ยวกับข้อเท็จจริง<br>และพยานหลักฐาน<br>เกี่ยวกับการร้อง<br>ขอให้ตั้งผู้จัดการ<br>มรดก / คนسابสูญ | คณะทำงาน                              | มี                      | 1                                                              |
| <b>กลยุทธ์ที่ 3.3:</b> คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ “ประชาชน” (ชาวไทยในต่างประเทศ) ในต่างประเทศ (ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม ควรปรับคำว่า “ประชาชน” ให้ชัดเจน)                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                           |                                       |                         |                                                                |
| <b>ผลลัพธ์:</b><br>คนไทยที่อยู่ต่างประเทศที่มี<br>ปัญหากฎหมายได้ใช้ประโยชน์<br>จากคำปรึกษา ให้ความรู้ และ<br>ช่วยเหลือทางกฎหมาย ไป<br>แก้ปัญหาจนได้ข้อยุติ                                                                                                                                                                                    | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. ร้อยละ XX ของกลุ่มเป้าหมายที่มาขอรับบริการ<br>สามารถนำคำปรึกษา ความรู้ คุ้มครองสิทธิ และ<br>ช่วยเหลือทางกฎหมายที่ได้รับไปใช้แก้ไขปัญห<br>ทางด้าน กฎหมายได้<br><br>(แยกเป็น 4 กรณี คำปรึกษา / ความรู้ / คุ้มครองสิทธิ /<br>และช่วยเหลือทางกฎหมาย) ดังนั้นต้องมีสถิติข้อมูล<br>ของแต่ละงานว่ามีเท่าไร อย่างไร) | ทะเบียนรับเรื่อง<br>ผู้ขอรับบริการ<br>(บางส่วน)                                                                           | สผคป.                                 | มี                      | 1<br>(เพราะยังไม่ได้ติดตามผลครบถ้วนตาม<br>จำนวนผู้ขอรับบริการ) |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                          | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                    | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                         | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            | 2. ร้อยละ XX ของผู้รับบริการทางสื่อทางไกลสามารถนำคำปรึกษาที่ได้รับไปใช้แก้ไขปัญหาทางด้านกฎหมายได้                                                                                                                                              | ทะเบียนรับเรื่อง<br>ผู้ขอรับบริการ<br>(บางส่วน) | สฟคป.                                 | มี                      | 1<br>(เพราะยังไม่ได้ติดตามผลครบถ้วนตามจำนวนผู้ขอรับบริการ) |
| โครงการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนไทยในต่างประเทศ)                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                       |                         |                                                            |
| <b>ผลผลิตที่ 3.3.1:</b><br>กลุ่มเป้าหมาย (คนไทยในต่างประเทศ) ได้รับความความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ  | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของผู้รับบริการมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ<br><br><b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม:</b><br>ความความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ วัดอย่างไร?                    | รายงานผลการปฏิบัติงานของการเดินทางไปต่างประเทศ  | สฟคป.                                 | มี                      | 1                                                          |
| <b>ผลผลิตที่ 3.3.2:</b><br>กลุ่มเป้าหมาย (คนไทยในต่างประเทศ) ได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายนำไปใช้แก้ปัญหาตรงตามความต้องการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของผู้รับบริการ ได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายนำไปใช้แก้ปัญหาดตรงตามความต้องการ<br><br><b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม:</b><br>ได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายนำไปใช้แก้ปัญหาดตรงตามความต้องการ วัดอย่างไร? | รายงานผลการปฏิบัติงานของการเดินทางไปต่างประเทศ  | สฟคป.                                 | มี                      | 1                                                          |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                           | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                            | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>ผลผลิตที่ 3.3.3:</b><br>กลุ่มเป้าหมาย (คนไทยในต่างประเทศ) ได้รับการคุ้มครองสิทธิทางศาลสามารถนำคำสั่งศาลไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของผู้รับบริการได้รับการคุ้มครองสิทธิทางศาลสามารถนำคำสั่งศาลไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ                                                                                                                | รายงานผลการปฏิบัติงานของการเดินทางไปต่างประเทศ | สศคป.                                 | มี                      | 1                    |
| <b>ผลผลิตที่ 3.3.4:</b><br>กลุ่มเป้าหมาย (คนไทยในต่างประเทศ) ได้รับการช่วยเหลือทางกฎหมาย                                                    | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของผู้รับบริการได้รับการช่วยเหลือทางกฎหมาย (แยกเป็น 4 กรณี คำปรึกษา/ความรู้/คุ้มครองสิทธิ/และช่วยเหลือทางกฎหมาย) ดังนั้นต้องมีสถิติข้อมูลของแต่ละงานว่ามีเท่าไร อย่างไร                                      | รายงานผลการปฏิบัติงานของการเดินทางไปต่างประเทศ | สศคป.                                 | มี                      | 1                    |
| โครงการบริการความรู้และช่วยเหลือทางกฎหมายทางระบบสื่อทางไกล                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                |                                       |                         |                      |
| <b>ผลผลิตที่ 3.3.5:</b><br>ผู้ที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์ในการหาความรู้                                                                      | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละของคนไทยที่อยู่ในต่างประเทศที่เข้ามาใช้บริการ Internet เพิ่มขึ้นจากปีแรก 10% และปีต่อไปปีละ 10%<br><br><b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม:</b><br>ต้องกำหนดในแผนว่าปีหนึ่งจะมีผู้ใช้บริการเท่าไรหรือเพิ่มขึ้นปีละเท่าไร | ฐานข้อมูลใน<br>เว็บไซต์ของ สศคป.               | สศคป.                                 | มี                      | 1                    |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                            | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                   | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล                  | ความสมบูรณ์ของข้อมูล           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>ผลผลิตที่ 3.3.6:</b><br>มีผู้เข้าใช้บริการขอคำปรึกษา<br>ผ่านระบบสื่อทางไกล เช่น ทาง<br>โทรศัพท์ โทรทัศน์ และ Internet                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของชาวไทยในต่างประเทศที่ขอคำปรึกษา<br>ผ่านระบบสื่อทางไกล เพิ่มขึ้นจากปีแรก 10 % และปี<br>ต่อไปปีละ 10 %<br><br><b>ข้อสังเกตจากวิทยากรกลุ่ม:</b><br>ต้องกำหนดในแผนว่าปีหนึ่งจะมีผู้ใช้บริการเท่าไร<br>หรือเพิ่มขึ้นปีละเท่าไร | ฐานข้อมูลใน<br>เว็บไซต์ของ สผคป.                          | สผคป.                                 | มี                                       | 1                              |
| <b>กลยุทธ์ที่ 3.4:</b> ใช้มาตรการทางกฎหมายเพื่อรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                                       |                                          |                                |
| <b>ผลลัพธ์:</b><br>พนักงานอัยการสามารถนำ<br>มาตรการทางกฎหมายเพื่อรักษา<br>และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ<br>และสิ่งแวดล้อมที่ได้รับจากการ<br>ฝึกอบรมไปใช้ในการ<br>ประสานงานกับหน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบังคับ<br>ใช้กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม<br>(ตามระเบียบสำนักนายก<br>รัฐมนตรีว่าด้วยการประสานงาน<br>เพื่อบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับ<br>สิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2550) ได้ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>ร้อยละ xx ของคดีเกี่ยวกับการรักษาและฟื้นฟูคุณภาพ<br>สิ่งแวดล้อมที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาลงโทษหรือชำระ<br>ค่าเสียหายตามฟ้องของพนักงานอัยการ                                                                                               | สารบบคดีของกอง<br>คดีต่าง ๆ<br>(ต้องออกแบบการ<br>จัดเก็บ) | สคศท.                                 | มีที่หน่วยปฏิบัติแต่ยัง<br>ไม่ได้รวบรวมฯ | หน่วยปฏิบัติแต่ยังไม่ได้รวบรวม |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                              | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                    | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล     | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| โครงการใช้มาตรการทางกฎหมายในการรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                |                             |                                       |                         |                      |
| <b>ผลผลิตที่ 3.4.1:</b><br>พนักงานอัยการได้รับความรู้<br>การใช้มาตรการทางกฎหมายใน<br>การรักษาและฟื้นฟู<br>ทรัพยากรธรรมชาติและ<br>สิ่งแวดล้อม<br>(ตามระเบียบสำนัก<br>นายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ<br>ประสานงานเพื่อบังคับใช้<br>กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม<br>พ.ศ.2550)                               | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>ร้อยละ XX ของพนักงานอัยการที่ <u>มีความรู้</u> ผ่านเกณฑ์ที่<br>กำหนด                                                                            | - รายงานการ<br>ฝึกอบรม สพอ. | สพอ. / สคศท.                          | มี                      | 1                    |
| <b>ผลผลิตที่ 3.4.2:</b><br>ได้ข้อตกลงแนวทางและวิธีการ<br>ปฏิบัติระหว่างหน่วยงานในการ<br>ใช้มาตรการทางกฎหมายในการ<br>รักษาและฟื้นฟูทรัพยากร<br>ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่<br>เกิดจากการเสวนา (เป้าหมายคือ<br>พนักงานอัยการและเจ้าหน้าที่<br>ของหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและ<br>เอกชนที่เกี่ยวข้อง) | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>มีแนวทางและวิธีการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานในการ<br>ใช้มาตรการทางกฎหมายในการรักษาและฟื้นฟู<br>ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการ<br>เสวนา | - ยังไม่ได้จัดทำ            | สคช. / สคศท.                          | มี                      | 1                    |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                         | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                 | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์ของข้อมูล |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>ผลผลิตที่ 3.4.3:</b><br>พนักงานสอบสวน หน่วยงาน<br>ของรัฐ หน่วยงานท้องถิ่น<br>องค์กรเอกชนในจังหวัด ทั้ง 75<br>จังหวัด ได้รับฝึกอบรมความรู้<br>กระบวนการบังคับใช้กฎหมาย<br>ที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม                                                                       | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของพนักงานสอบสวน หน่วยงานของรัฐ<br>หน่วยงานท้องถิ่น องค์กรเอกชนในจังหวัด <u>ที่มีความรู้</u><br>ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด |                         |                                       | ไม่มี                   | 0                    |
| <p>โครงการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนด้านการรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p><b>หมายเหตุ</b> โครงการนี้ควรอยู่ในกลยุทธ์ที่ 3.2 แผนงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในประเทศ ในโครงการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน</p> |                                                                                                                                                             |                         |                                       |                         |                      |
| <b>ผลผลิตที่ 3.4.4:</b><br>ชุมชนที่มีความรู้ทางกฎหมาย<br>เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม                                                                                                                                                                                             | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละ XX ของชุมชนมีความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับ<br>สิ่งแวดล้อมผ่านเกณฑ์การทดสอบและระยะเวลาที่<br>กำหนดตามแผน                  |                         |                                       |                         |                      |

ตารางที่ 12: แบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                 | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                    | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                                                            | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                                                    |                                       |                         | 0 = ไม่มี<br>1 = มี ไม่สมบูรณ์<br>2 = มี สมบูรณ์<br>3 = มีสมบูรณ์ และมีข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี |
| <b>กลยุทธ์ที่ 4.1: พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการ</b>                      |                                                                                                                                |                                                                                                                    |                                       |                         |                                                                                            |
| <b>ผลลัพธ์:</b> บุคลากรในสำนักงาน<br>อัยการสูงสุดสามารถปฏิบัติงาน<br>ได้มีมาตรฐาน | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>หน่วยงานที่ได้มาตรฐานสามารถสร้างผลงานได้ตาม<br>เป้าหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดภายในปี 255X             | รายงานการ<br>ประเมินผลการ<br>ปฏิบัติของ<br>หน่วยงานที่ได้นำ<br>มาตรฐานไปใช้ (มี<br>ข้อมูลแต่ยังไม่<br>มีรายงานนี้) | สพร.                                  | ไม่มี                   | 0                                                                                          |
| <b>โครงการวางระบบและพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานอัยการสู่ระดับสากล</b>               |                                                                                                                                |                                                                                                                    |                                       |                         |                                                                                            |
| <b>ผลผลิตที่ 4.1.1:</b><br>หน่วยงานมีมาตรฐานการ<br>ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก        | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จำนวนมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ได้รับ<br>อนุมัติจากอัยการสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด | คู่มือมาตรฐานการ<br>ปฏิบัติงาน                                                                                     | สพร., สนย.                            | มี                      | 2                                                                                          |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                              | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                    | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                               | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| โครงการศึกษาวิจัย และ โครงการพัฒนาระบบการบริหารงาน                                                             |                                                                                                                                                                |                                                                       |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.1.2:</b><br>ผลงานการศึกษาวิจัย                                                                  | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จำนวนโครงการศึกษาวิจัย และ โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานที่ผ่านการรับรองของ ..... และจัดทำแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด        | รายงานการศึกษา<br>วิจัย และ พัฒนา<br>ระบบการบริหารงาน                 | สพร., สพอ.                            | มี                      | 2                        |
| <b>กลยุทธ์ที่ 4.2:</b> เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                   |                                                                                                                                                                |                                                                       |                                       |                         |                          |
| <b>ผลลัพธ์:</b> การบริหารจัดการของ<br>สำนักงานอัยการสูงสุดสามารถ<br>สนับสนุนภารกิจหลักได้อย่างมี<br>ประสิทธิผล | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. แผนยุทธศาสตร์สามารถนำไปถ่ายทอดเป็นแผนการ<br>บริหารจัดการของสำนักงานอัยการสูงสุดร้อยละ XX ของ<br>โครงการภายในระยะเวลาที่กำหนด | รายงานผลการ<br>ประเมินแผน<br>ยุทธศาสตร์                               | สนย., สพร.                            | ไม่มี                   | 0                        |
|                                                                                                                | 2. ร้อยละของข้อเสนอจากผลการประเมินที่ถูกนำมาใช้ในการ<br>การปรับปรุงแผนภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                                    | รายงานการ<br>ประเมินผลการ<br>ปฏิบัติงาน                               | สวก., สนย.                            | ไม่มี                   | 0                        |
|                                                                                                                | 3. แผนการบริหารความเสี่ยงสามารถนำไปใช้บริหารจัดการ<br>ภายในสำนักงานอัยการสูงสุดร้อยละ XX ภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด                                             | รายงานสรุปผลการ<br>บริหารความเสี่ยง                                   | สวก.                                  | ไม่มี                   | 0                        |
|                                                                                                                | 4. ระบบการบริหาร ต้นทุนต่อหน่วยได้นำ ไปใช้ในการ<br>บริหารจัดการงบประมาณร้อยละ XX ภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด                                                     | เอกสารการจัดทำ<br>ต้นทุนต่อหน่วยที่ใช้<br>ในการจัดทำคำขอ<br>งบประมาณ  | สนย., สกอ. (กอง<br>คลัง)              | ไม่มี                   | 0                        |
|                                                                                                                | 5. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีอัตราการทำงานทันเวลา<br>ราชการ                                                                                                     | รายงานผลการ<br>ดำเนินงานตาม<br>โครงการการปฏิบัติ<br>ราชการแบบยืดหยุ่น | สพร.                                  | มี                      | 2                        |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                                                                                                                               | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                 | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                          | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล                | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                 | 6. ร้อยละของข้อเสนอแนะของภาคประชาชนสามารถนำไปปรับปรุงกระบวนการ                                                                                              | รายงานการปรับปรุง<br>การทำงานจาก<br>ข้อเสนอแนะฯ                  | สพร.                                  | ไม่มี                                  | 0                        |
| โครงการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |                                                                  |                                       |                                        |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.2.1:</b><br>รายงานการพัฒนาคุณภาพการ<br>บริหารจัดการภาครัฐ<br><br><b>หมายเหตุ:</b><br>เนื่องจากในปีที่ผ่านมาเขียน โดยใช้ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ของ ก.พ.ร. และสำนักงานอัยการสูงสุดยังไม่ได้ตั้งเกณฑ์ไว้) | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาคุณภาพการ<br>บริหารงานภาครัฐ ตามเกณฑ์ ก.พ.ร. กำหนด (ตามเกณฑ์ที่<br>สำนักงานอัยการสูงสุดกำหนด) | รายงานการพัฒนา<br>คุณภาพการบริหาร<br>จัดการภาครัฐ                | สพร.                                  | มี                                     | 2                        |
| โครงการปรับปรุงยุทธศาสตร์สำนักงานอัยการสูงสุด                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |                                                                  |                                       |                                        |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.2.2:</b><br>แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน<br>อัยการสูงสุดที่ได้รับการ<br>ปรับปรุง                                                                                                                        | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>แผนยุทธศาสตร์สำนักงานอัยการสูงสุดได้รับการปรับปรุง<br>และประกาศใช้ภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>ตามแผน                           | รายงานการแก้ไข<br>ปรับปรุงยุทธศาสตร์<br>สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด | สนย.                                  | ไม่มี<br>(เริ่ม<br>ดำเนินการปี<br>นี้) | 0                        |

| กลยุทธ์<br>ผลิต                                                                                                                                                                                                                                                              | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                            | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                      | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| โครงการพัฒนาระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |                                              |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.2.3:</b><br>หน่วยงานมีระบบเพื่อใช้ในการ<br>ติดตามการประเมินผลการ<br>ปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และ<br>แผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี<br><br><b>หมายเหตุ:</b> ในการจัดทำ<br>ยุทธศาสตร์ครั้งต่อไปควร<br>กำหนดเรื่องการประเมินผลให้<br>ได้ผลผลิตถึงรายงานการ<br>ประเมินผล | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ระบบการติดตามประเมินผลที่จัดทำแล้วเสร็จ                                                                                | รายงานการพัฒนา<br>ระบบการติดตาม<br>ประเมินผล | สนย.                                  | ไม่มี                   | 0                        |
| โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                              |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.2.4:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมีแผน<br>บริหารความเสี่ยง<br><br><b>หมายเหตุ:</b> ในครั้งต่อไปไม่ควร<br>ทำเฉพาะเรื่องแผน ควรทำให้ถึง<br>เรื่องการประเมินผล                                                                                                    | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานอัยการสูงสุดได้รับการ<br>จัดทำแล้วเสร็จและนำเสนอต่ออัยการสูงสุดภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด | แผนบริหารความ<br>เสี่ยง                      | สวก.                                  | มี                      | 1                        |

| กลยุทธ์<br>ผลิต                                                                                                                                               | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                         | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                           | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| โครงการจัดทำระบบบริหารต้นทุนต่อหน่วย                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.2.5:</b><br>หน่วยงานมีระบบการบริหาร<br>ต้นทุนต่อหน่วย                                                                                          | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>รายงานสรุปการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยที่จัดทำแล้วเสร็จและ<br>นำเสนออัยการสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                                                     | รายงานสรุปการ<br>จัดทำต้นทุนต่อ<br>หน่วย          | สอภ.(กองคลัง),<br>สนย.                | ไม่มี                   | 0                        |
| โครงการศึกษาและทดลองการปฏิบัติราชการแบบยืดหยุ่น                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.2.6:</b><br>บุคลากรได้รับการยืดหยุ่นเวลา<br>ทำงาน<br><br><b>หมายเหตุ:</b> ควรเปลี่ยนชื่อ<br>โครงการให้ตรงกับสภาพความ<br>เป็นจริง ควรอยู่ใน HRM | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>การทดลองการปฏิบัติราชการแบบยืดหยุ่นได้รับการอนุมัติ<br>จากอัยการสูงสุดและนำมาปฏิบัติภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                                           | รายงานการทดลอง<br>การปฏิบัติราชการ<br>แบบยืดหยุ่น | สพร.                                  | มี                      | 2                        |
| โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในการพัฒนางานสำนักงานอัยการสูงสุด                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.2.7:</b><br>ประชาชนมีส่วนร่วมในการ<br>พัฒนางานของสำนักงานอัยการ<br>สูงสุด                                                                      | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จำนวนประเด็นการพัฒนาระบบราชการ / การปฏิบัติ<br>ราชการ / การพัฒนาบริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมภาค<br>ประชาชนที่ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นรายงานเสนออัยการ<br>สูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด | รายงานการมีส่วน<br>ร่วมภาคประชาชน                 | สนย.                                  | มี                      | 1                        |

| กลยุทธ์<br>ผลิต                                                                                                                                         | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                      | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                            | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>กลยุทธ์ 4.3: บริหารทรัพยากรมนุษย์</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                  |                                                    |                                       |                         |                          |
| <b>ผลลัพธ์:</b> บุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนด<br><br><b>หมายเหตุ:</b> โครงการย่อยใน 4.3 (ลักษณะเหมือนกิจกรรม) ควรรวมอยู่ในโครงการเดียวกัน | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนด                                                  | รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล            | สกอ., สอศ.                            | ไม่มี                   | 0                        |
| โครงการจัดทำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล                                                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                    |                                       |                         |                          |
| <b>ผลิตที่ 4.3.1:</b><br>แผนกลยุทธ์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล                                                                                         | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ยุทธศาสตร์(กลยุทธ์)การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลได้รับการจัดทำแล้วเสร็จและนำเสนออัยการสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด | แผนยุทธศาสตร์(กลยุทธ์)การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล | สกอ., สอศ., สพอ.                      | มี                      | 2                        |
| โครงการกำหนด จิตสมรรถนะบุคคลของสำนักงานอัยการสูงสุด                                                                                                     |                                                                                                                                                  |                                                    |                                       |                         |                          |
| <b>ผลิตที่ 4.3.2:</b><br>จิตสมรรถนะทั้งในระดับองค์กรและบุคคล                                                                                            | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จิตสมรรถนะทั้งในระดับองค์กรและบุคคลได้รับการจัดทำแล้วเสร็จและนำเสนออัยการสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด             | จิตสมรรถนะทั้งในระดับองค์กรและบุคคล                | สกอ., สอศ.,                           | มี                      | 1                        |

| กลยุทธ์<br>ผลิต                                                                                                | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                   | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                                                                                                               | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| โครงการประเมินขีดสมรรถนะบุคคลของสำนักงานอัยการสูงสุด                                                           |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.3.3:</b><br>ผลการประเมินขีดสมรรถนะ<br>บุคคลสำนักงานอัยการสูงสุด                                 | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละของบุคลากรที่ทราบผลการประเมินขีดสมรรถนะ<br>ของตนเองอย่างเป็นทางการภายในระยะเวลาที่กำหนด | รายงานผลการ<br>ประเมินขีด<br>สมรรถนะบุคคล<br>สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด                                                                                                 | สกอ., สอก.,                           | ไม่มี                   | 0                        |
| โครงการพัฒนาบุคลากรตามแผนและขีดสมรรถนะของบุคคล                                                                 |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.3.4:</b><br>บุคลากรได้รับการพัฒนาตาม<br>ขีดสมรรถนะที่ต้องการ                                    | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาตามแผนพัฒนาขีด<br>สมรรถนะบุคคลภายในระยะเวลาที่กำหนด            | รายงานผลการ<br>พัฒนาขีดสมรรถนะ<br>บุคคลสำนักงาน<br>อัยการสูงสุด                                                                                                       | สพอ.                                  | ไม่มี                   | 0                        |
| โครงการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)                                                                              |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.3.5:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมีองค์<br>ความรู้ที่จัดทำแล้วเสร็จตาม<br>แผนและได้รับการเผยแพร่ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จำนวนองค์ความรู้ที่จัดทำแล้วเสร็จตามแผนและได้รับการ<br>เผยแพร่ภายในระยะเวลาที่กำหนด           | คู่มือ องค์ความรู้ที่อยู่ใน<br>รูปเอกสารและ<br>องค์ความรู้ที่อยู่ใน<br>สื่ออิเล็กทรอนิกส์<br>เอกสารที่เกี่ยวกับ<br>องค์ความรู้และองค์<br>ความรู้ที่อยู่ในเว็บ<br>ไซต์ | สพอ.                                  | มี                      | 3                        |

| กลยุทธ์<br>ผลิต                                                                                                                                                                                                 | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                     | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                       | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>กลยุทธ์ 4.4:</b> เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารงานยุติธรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                       |                         |                          |
| <b>ผลลัพธ์:</b> ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานอัยการสูงสุดสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการของข้าราชการฝ่ายอัยการ<br><br><b>หมายเหตุ:</b> โครงการย่อยใน 4.4 (ลักษณะเหมือนกิจกรรม) ควรรวมอยู่ในโครงการเดียวกันนั้น | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>หน่วยงานในสำนักงานอัยการสูงสุดร้อยละ XX สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                 | ฐานข้อมูลของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ    | ศสท.                                  | มี                      | 3                        |
| โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน อัยการสูงสุด                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                       |                         |                          |
| <b>ผลิตที่ 4.4.1:</b><br>แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                              | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จำนวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการจัดทำแล้วเสร็จและนำเสนออัยการสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                              | แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานอัยการสูงสุด | ศสท.                                  | ไม่มี                   | 0                        |
| โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                 |                                               |                                       |                         |                          |
| <b>ผลิตที่ 4.4.2:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมีระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปตามแผนที่กำหนด                                                                                                               | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จำนวนระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้จัดทำแล้วเสร็จตามแผนและนำเสนออัยการสูงสุด<br><br><b>หมายเหตุ:</b> คำว่านำเสนออัยการสูงสุด อาจจะมีการเปลี่ยนเป็นอนุมัติ | ฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำระบบ      | ศสท.                                  | มี                      | 1                        |

| กลยุทธ์<br>ผลผลิต                                                                                | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>ผลผลิตที่ 4.4.3:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมีการ<br>พัฒนาระบบฐานข้อมูล<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ  | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จำนวนระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการ<br>พัฒนาตามแผนภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                      | ฐานข้อมูล<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศที่ได้รับการ<br>พัฒนา        |                                       | มี                      | 2                        |
| โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานอัยการ                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.4.4:</b><br>พนักงานอัยการมีคอมพิวเตอร์<br>และอุปกรณ์ที่พร้อมใช้                   | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>1. ร้อยละของพนักงานอัยการได้รับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก<br>และอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>2. ร้อยละของข้าราชการธุรการและลูกจ้างได้รับ<br>คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานภายในระยะเวลา<br>ที่กำหนด<br>3. ข้าราชการธุรการและลูกจ้างได้รับคอมพิวเตอร์และ<br>อุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานภายในระยะเวลาที่กำหนด ใน<br>อัตราส่วน 1:1 | ฐานข้อมูลเครื่อง<br>คอมพิวเตอร์และ<br>อุปกรณ์สำนักงาน          | ศสท.                                  | มี                      | 2                        |
| โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |                                       |                         |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.4.5:</b><br>ข้าราชการฝ่ายอัยการได้รับ<br>ความรู้ในการใช้ระบบ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ร้อยละของข้าราชการฝ่ายอัยการที่มีความรู้ความสามารถใน<br>การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่<br>เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                                                                 | ฐานข้อมูลผู้เข้ารับ<br>การฝึกอบรมระบบ<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | ศสท.                                  | มี                      | 3                        |

| กลยุทธ์<br>ผลิต                                                                                                                                                                                                                                                              | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                          | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                                                                                                                                          | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 4.5:</b> ศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายและบังคับใช้กฎหมาย                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |                                       |                         |                          |
| <b>ผลลัพธ์:</b> สำนักงานอัยการ<br>สูงสุดสามารถนำผลการวิจัยมา<br>พัฒนากฎหมาย<br><br><b>หมายเหตุ:</b><br>1. เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนา<br>กฎหมายและพัฒนางานใหม่<br>หรือไม่?<br>2. น่าจะชื่อแผนงานศึกษาวิจัย<br>เพื่อพัฒนากฎหมายและ<br>นำไปใช้ปรับปรุงการ<br>ปฏิบัติงานใหม่หรือไม่? | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดสามารถนำผลการศึกษา วิจัยมา<br>พัฒนากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายร้อยละ XX ภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด | – รายงาน<br>ผลงานวิจัยที่<br>ส่งไปให้พัฒนา<br>กฎหมาย (ยังไม่มี<br>รายงานนี้)<br>– รายงาน<br>ผลการวิจัยที่<br>ส่งไปให้พัฒนา<br>กระบวนการ<br>บังคับใช้กฎหมาย<br>(มีข้อมูลแต่ยังไม่<br>มีรายงานนี้) | สวท.                                  | ไม่มี                   | 0                        |
| โครงการศึกษา วิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายและบังคับใช้กฎหมาย                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |                                       |                         |                          |
| <b>ผลิตที่ 4.5.1:</b><br>รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนา<br>กฎหมายและบังคับใช้กฎหมาย                                                                                                                                                                                                | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>จำนวนรายงานการวิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายและบังคับใช้<br>กฎหมายที่จัดทำแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด                       | รายงานการวิจัยด้าน<br>กฎหมาย                                                                                                                                                                     | สวท.                                  | มี                      | 2                        |
| <b>ผลิตที่ 4.5.2:</b><br>มีกฎหมายที่จัดทำแล้วเสร็จตาม<br>ระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                                                                    | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>จำนวนกฎหมายที่ได้รับการพัฒนาแล้วเสร็จและเสนออัยการ<br>สูงสุดอนุมัติภายในระยะเวลาที่กำหนด                              | แผนพัฒนากฎหมาย                                                                                                                                                                                   | สวท.                                  | มี                      | 1                        |

| กลยุทธ์<br>ผลลัพธ์                                                                                                                     | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                     | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                                                                                              | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล       | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| โครงการจัดทำแผนการวิจัยกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมายของสำนักงานอัยการสูงสุด                                                             |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                      |                                       |                               |                          |
| <b>ผลลัพธ์ที่ 4.5.3:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมีแผน<br>งานวิจัยด้านกฎหมาย                                                            | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>จำนวนแผนงานวิจัยที่สอดคล้องกับแผนการวิจัยแห่งชาติ<br>ด้านกระบวนการยุติธรรมจัดทำแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด                                                               | แผนงานวิจัย<br>กฎหมาย                                                                                                                | สวท.                                  | มี                            | 1                        |
| <b>กลยุทธ์ที่ 4.6:</b> ประชาสัมพันธ์เชิงรุก                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                      |                                       |                               |                          |
| <b>ผลลัพธ์:</b> บุคลากรภายใน<br>สำนักงานอัยการสูงสุดและ<br>ประชาชนเข้าใจบทบาทหน้าที่<br>ของสำนักงานอัยการสูงสุดจาก<br>การประชาสัมพันธ์ | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. ร้อยละของบุคลากรภายในสำนักงานอัยการสูงสุดและ<br>ประชาชนเข้าใจบทบาทหน้าที่ของสำนักงานอัยการ<br>สูงสุดผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์โดยสำนักงานอัยการ<br>สูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด | รายงานการ<br>ประเมินผลความรู้<br>ความเข้าใจของ<br>ประชาชนเกี่ยวกับ<br>บทบาทหน้าที่และ<br>การดำเนินงานของ<br>สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด | สอท.<br>(ฝ่าย<br>ประชาสัมพันธ์)       | มี                            | 2                        |
|                                                                                                                                        | 2. ร้อยละของข้อเสนอจากการสำรวจความพึงพอใจในการ<br>ให้บริการสามารถนำไปปรับปรุงการให้บริการของ<br>สำนักงานอัยการสูงสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด                                                                      | – รายงานผลการ<br>สำรวจความเข้าใจ<br>ของบุคลากร<br>เกี่ยวกับบทบาท<br>หน้าที่ของ<br>สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด                           | สอท.<br>(ฝ่าย<br>ประชาสัมพันธ์)       | ไม่มี<br>(ต้องทำแบบ<br>สำรวจ) | 0                        |

| กลยุทธ์<br>ผลิต                                                                                                                            | ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ                                                                                                                                                    | แหล่งที่มา<br>ของข้อมูล                                          | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>รวบรวมข้อมูล | ความมีอยู่<br>ของข้อมูล     | ความสมบูรณ์<br>ของข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                | - รายงานการนำผล<br>การสำรวจความ<br>พึงพอใจไปใช้ในการ<br>ปรับปรุง | สอก.<br>(ฝ่าย<br>ประชาสัมพันธ์)       | ไม่มี<br>(ต้องทำ<br>รายงาน) | 0                        |
| โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                |                                                                  |                                       |                             |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.6.1:</b><br>บุคลากรภายในสำนักงานอัยการ<br>สูงสุดได้รับข่าวสารที่เผยแพร่                                                     | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>ร้อยละของข่าวสารที่ผ่านการพิจารณาของทีมโฆษก<br>สำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อเผยแพร่สู่บุคลากรภายใน<br>สำนักงานอัยการสูงสุดได้รับทราบตามแผนภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด | สรุปผลการ<br>ดำเนินงานการ<br>เผยแพร่ข่าวสาร                      | สอก.<br>(ฝ่าย<br>ประชาสัมพันธ์)       | มี                          | 1                        |
| <b>ผลผลิตที่ 4.6.2:</b><br>ประชาชนได้รับข่าวสารที่<br>เผยแพร่สู่ภายนอก จาก<br>สำนักงานอัยการสูงสุด                                         | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>ร้อยละของข่าวสารที่ผ่านการพิจารณาของทีมโฆษก<br>สำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อเผยแพร่สู่ประชาชนผ่านสื่อต่างๆ<br>ตามแผนภายในระยะเวลาที่กำหนด                           | สรุปผลการ<br>ดำเนินงานการ<br>เผยแพร่ข่าวสาร                      | สอก.<br>(ฝ่าย<br>ประชาสัมพันธ์)       | มี                          | 1                        |
| โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับ บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                |                                                                                                                                                                                                |                                                                  |                                       |                             |                          |
| <b>ผลผลิตที่ 4.6.3:</b><br>รายงานผลการสำรวจความพึง<br>พอใจในการให้บริการ<br><br><b>หมายเหตุ:</b> ควรรอยู่ใน<br>ยุทธศาสตร์ที่ 4 แผนงานที่ 2 | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>จำนวนรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้ บริการ<br>ได้รับการจัดทำแล้วเสร็จและนำเสนออัยการสูงสุดภายใน<br>ระยะ เวลาที่กำหนด                                         | รายงานการสำรวจ<br>ความพึงพอใจ                                    | สอก., สนย.<br>(ฝ่าย<br>ประชาสัมพันธ์) | มี                          | 2                        |

ตารางที่ 13: การบริหารความเสี่ยง ยุทธศาสตร์ที่ 1: การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                    | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญที่ทำให้<br>เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการ<br>บริหารความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 1.1: เสริมสร้างศักยภาพการสอบสวนคดี</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลลัพธ์ :</b><br>คดีที่อยู่ในอำนาจของ<br>พนักงานอัยการและได้เข้า<br>ร่วมสอบสวนแล้วทำให้<br>พนักงานอัยการสามารถส่ง<br>คดีโดยไม่ต้องสอบสวน<br>เพิ่มเติม | 1. คดีพิเศษ (เป้าหมายร้อยละ 65 เมื่อสิ้น<br>ปีงบประมาณ 2552)<br><b>สามารถทำได้จริงร้อยละ 78.12</b>                                                                                                                                                                                                     | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
|                                                                                                                                                          | 2. คดีอาญาเด็กและเยาวชน (เป้าหมายร้อยละ<br>91 เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2552)<br><b>สามารถทำได้จริงร้อยละ 99.90</b>                                                                                                                                                                                          | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 1.1.1:</b><br>พนักงานอัยการมีความรู้<br>เพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วม<br>โครงการเพิ่มศักยภาพ<br>พนักงานอัยการเข้าร่วม<br>สอบสวนคดีพิเศษ             | ผู้เข้ารับการสัมมนามีความคิดเห็นว่ามีความรู้<br>ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาก่อนและหลังการ<br>สัมมนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ<br>( $P < 0.05$ )<br><b>สามารถทำได้จริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ<br/>ทางสถิติ (<math>P &lt; 0.05</math>)</b>                                                          | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 1.1.2:</b><br>องค์ความรู้ใหม่ของการเข้า<br>ร่วมสอบสวนเด็กในคดีอาญา                                                                             | จำนวนองค์ความรู้ใหม่ของการเข้าร่วม<br>สอบสวนเด็กในคดีอาญา จากการประชุมเชิง<br>ปฏิบัติการของพนักงานอัยการ และสหวิชาชีพ<br>เพื่อจัดทำประมวลองค์ความรู้และคู่มือฯ<br>(เป้าหมายอย่างน้อย 3 องค์ความรู้เมื่อสิ้นสุด<br>การประชุมเชิงปฏิบัติการในปีงบประมาณ<br>2552)<br><b>สามารถทำได้จริง 3 องค์ความรู้</b> | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                                                             | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                 | ความเสี่ยงที่อาจเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญที่ทำให้<br>เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการ<br>บริหารความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลลัพธ์ที่ 1.1.3:</b><br>ประมวลองค์ความรู้และคู่มือ<br>การปฏิบัติงานของพนักงาน<br>อัยการในการเข้าร่วมคุ้มครอง<br>เด็กในชั้นการสอบสวน                                                                                                                                                                           | ประมวลองค์ความรู้และคู่มือการปฏิบัติงาน<br>ของพนักงานอัยการในการเข้าร่วมคุ้มครอง<br>เด็กในชั้นการสอบสวนที่ผ่านการวิพากษ์ของ<br>พนักงานอัยการ และ สหวิชาชีพและอัยการ<br>สูงสุดอนุมัติให้จัดพิมพ์ภายในสิ้น<br>ปีงบประมาณ 2552<br><u>สามารถทำได้จริงอนุมัติภายในปี 2552</u> | -                                             | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>กลยุทธ์ที่ 1.2: พัฒนาคุณภาพการวินิจฉัยสั่งคดี</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลลัพธ์ :</b><br>คดีอาญา คดีอาญาเสฟติด และ<br>คดี ป.ป.ช. ที่จำเลยให้การปฏิ<br>เสธและศาลชั้นต้นพิพากษา<br>ให้ลงโทษตามฟ้องของ<br>พนักงานอัยการ<br><br><b>หมายเหตุ:</b><br>ไม่มีข้อมูล เนื่องจากต้อง<br>จัดเก็บข้อมูลคดีอาญาและ<br>ป.ป.ช. ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2552<br>และคดีอาญาเสฟติด จัดเก็บ<br>ตั้งแต่ 1 เม.ย. 2553 | 1. คดีอาญา (เป้าหมายร้อยละ 93 เมื่อสิ้น<br>ปีงบประมาณ 2552)                                                                                                                                                                                                              | -                                             | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 คดีอาญาเสฟติด (เป้าหมายร้อยละ 87 เมื่อสิ้น<br>ปีงบประมาณ 2552)                                                                                                                                                                                                         | -                                             | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 .คดี ป.ป.ช. (เป้าหมายร้อยละ 87 เมื่อสิ้น<br>ปีงบประมาณ 2552)                                                                                                                                                                                                           | -                                             | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                              | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                     | ความเสี่ยงที่อาจเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญที่ทำให้<br>เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการ<br>บริหารความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 1.2.1:</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการดำเนินคดี<br>อาญาได้รับความรู้เพิ่มขึ้น<br>หลังจากเข้าร่วมโครงการ | ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความคิดเห็นว่ามีความรู้<br>ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาก่อนและหลังการ<br>สัมมนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ<br>( $P<0.05$ )<br><u>สามารถทำได้จริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ<br/>ทางสถิติ (<math>P&lt;0.05</math>)</u>                   | -                                             | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 1.2.2:</b><br>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ<br>ในการดำเนินคดีอาชญาคดี                                                          | 1. ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการมีความ<br>คิดเห็นว่ามีความรู้ความเข้าใจใน<br>เนื้อหาวิชาก่อนและหลังการสัมมนา<br>แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ<br>( $P<0.05$ )<br><u>สามารถทำได้จริงแตกต่างกันอย่างมี<br/>นัยสำคัญทางสถิติ (<math>P&lt;0.05</math>)</u> | -                                             | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
|                                                                                                                                    | 2. ร่างแนวทางการประสานงานคดีอาชญาคดีที่<br>จัดทำร่วมกันระหว่าง อส. สดช. ป.ป.ส.<br>ที่ผ่านความเห็นชอบของอัยการสูงสุด<br>แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2552<br><u>สามารถทำได้จริงอนุมัติภายใน<br/>ปีงบประมาณ 2552</u>                                               | -                                             | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 1.2.3:</b><br>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ<br>ในการดำเนินคดี ป.ป.ช.                                                           | ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการมีความคิดเห็น<br>ว่ามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาก่อนและ<br>หลังการสัมมนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ<br>ทางสถิติ ( $P<0.05$ )<br><u>สามารถทำได้จริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ<br/>ทางสถิติ (<math>P&lt;0.05</math>)</u>       | -                                             | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                                    | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                     | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญที่ทำให้<br>เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการ<br>บริหารความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 1.3:</b> ส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกและการใช้มาตรการทางกฎหมาย                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลลัพธ์ 1.3:</b><br>คดีอาญาและคดีแพ่ง ที่เข้า<br>หลักเกณฑ์และมีการนำ<br>กระบวนการยุติธรรมทางเลือก<br>มาใช้แล้วทำให้ไม่ต้องนำคดี<br>ขึ้นสู่ศาล                         | คดีที่มีการนำมาตรการทางกฎหมายมาใช้และ<br>กระบวนการยุติธรรมทางเลือกเป้าหมายร้อยละ<br>39 ภายในปี 2552                                                                                                                          | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>หมายเหตุ:</b><br>ปี 2552 ไม่ได้จัดเก็บ โดยจะจัดเก็บอีกครั้งหลังจากมีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานอัยการสูงสุดว่าด้วยการไต่ถามเกี่ยวประนีประนอมข้อพิพาทชั้นพนักงานอัยการ |                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลลัพธ์ 1.3.1:</b><br>คดีที่เข้าหลักเกณฑ์และการ<br>ได้นำกระบวนการยุติธรรม<br>ทางเลือกมาใช้                                                                            | 1. <b>คดีอาญา</b> ที่เข้าหลักเกณฑ์และการได้นำ<br>กระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้<br>(เป้าหมายภายในปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 39)                                                                                                   | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>หมายเหตุ</b><br>มีข้อมูล แต่ปี 2552 ไม่ได้จัดเก็บ                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
|                                                                                                                                                                          | 2. <b>คดีแพ่ง</b> โครงการศึกษาทดลองใช้ใน<br>สำนักงานคดีแพ่งกรุงเทพใต้ และ<br>สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีแพ่งมีนบุรีที่<br>เข้าหลักเกณฑ์และได้นำกระบวนการ<br>ยุติธรรมทางเลือกมาใช้ (เป้าหมายภายใน<br>ปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 39) | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>หมายเหตุ</b><br>ข้อมูลจากการทดลอง มีแต่จำนวนคดีที่นำกระบวนการมาใช้ แต่ไม่มีจำนวนคดีทั้งหมดที่เข้าหลักเกณฑ์ จึงไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้                             |                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                                                  | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญที่ทำให้<br>เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการ<br>บริหารความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 1.3.2:</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิง<br>ปฏิบัติการ “โครงการนำ<br>กระบวนการบูรณาการทางเลือก<br>และมาตรการทางกฎหมายมา<br>ใช้” ผ่านเกณฑ์ทดสอบความ<br>เข้าใจเมื่อจบโครงการ | ร้อยละ XX ของผู้เข้าร่วมโครงการ สัมมนา<br>“โครงการนำกระบวนการบูรณาการทางเลือกและ<br>มาตรการทางกฎหมายมาใช้” ผ่านเกณฑ์<br>ทดสอบความเข้าใจเมื่อจบโครงการ<br><br><b>หมายเหตุ</b><br>ข้อมูลยังไม่สมบูรณ์                                                                                                                                                                                                                                           | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>กลยุทธ์ที่ 1.4: เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศทางอาญา</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลลัพธ์ 1.4:</b><br>ประเทศไทยได้รับ/ให้ความ<br>ร่วมมือระหว่างประเทศทาง<br>อาญา                                                                                                      | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิผล:</b><br>1. ความสำเร็จของภารกิจความร่วมมือ<br>ระหว่างประเทศทางอาญาตามขั้นตอนที่<br>กำหนดเปรียบเทียบกับจำนวนเรื่องที่ได้รับ<br>(เป้าหมายร้อยละ 95)                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>หมายเหตุ</b><br>ไม่มีข้อมูล เนื่องจากต้อง<br>จัดเก็บข้อมูล ตั้งแต่ 1 ต.ค.<br>2552                                                                                                   | <b>หมายเหตุ</b> ความสำเร็จหมายถึง<br>1) กรณีต่างประเทศขอมาไทย ใช้ค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ คือร้อยละ 95 ของคดีส่งผู้ร้ายข้ามแดนที่พนักงานอัยการยื่นคำร้องต่อศาลและศาลสั่งให้ส่งตัวผู้ร้ายข้าม<br>แดน<br>2) กรณีไทยร้องขอไปต่างประเทศ มีข้อเสนอแนะว่าควรกำหนดค่าเป้าหมายใหม่เป็นร้อยละ XX ของ คดีส่งผู้ร้ายข้ามแดนที่พนักงานอัยการยื่นคำร้องขอไปต่างประเทศ<br>และศาลต่างประเทศสั่งให้ส่งตัวผู้ร้ายข้ามแดน เนื่องจากเงื่อนไขความสำเร็จต่างกัน |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
|                                                                                                                                                                                        | 2. ร้อยละ 75 ของคดีอาชญากรรมด้าน<br>เทคโนโลยีที่จำเลยให้การปฏิเสธและศาล<br>ชั้นต้นพิพากษาให้ลงโทษตามฟ้องของ<br>พนักงานอัยการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2554                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                           | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญที่ทำให้<br>เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการ<br>บริหารความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิตที่ 1.4.1:</b> โครงการ<br>เพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวก<br>สิทธิประโยชน์ระหว่างประเทศ<br>(ต่อเนื่อง)               | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>1. <b>กรณีต่างประเทศร้องขอมา</b> คดีที่พนักงาน<br>อัยการพิจารณาสั่งสำนวนแล้วเสร็จ<br>รวมทั้งคดีที่ยื่นคำร้องต่อศาล และศาลได้<br>ออกหมายจับไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 ในปี<br>2552                                                                                                                                                                               | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>หมายเหตุ</b><br>ไม่มีข้อมูล เนื่องจากต้อง<br>จัดเก็บข้อมูล ตั้งแต่ 1 ต.ค.<br>2552                                            | 2. <b>กรณีร้องขอไปต่างประเทศ</b> คดีที่พนักงาน<br>อัยการพิจารณาสั่งสำนวนแล้วเสร็จ<br>รวมทั้งคดีที่ทำคำร้องขอไปต่างประเทศไม่<br>น้อยกว่า ร้อยละ 95 ในปี 2552                                                                                                                                                                                                                                | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิตที่ 1.4.2:</b><br>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ<br>การดำเนินคดีอาชญากรรม<br>ด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับ<br>การเปลี่ยนแปลงของโลก | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ:</b><br>ความสำเร็จของการศึกษาและเผยแพร่ความรู้<br>เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี<br>(เป้าหมายระดับ 5)                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>หมายเหตุ</b><br>จะดำเนินการ ปี 2553 คาดว่า<br>จะแล้วเสร็จภายใน มิ.ย. 2553                                                    | <b>หมายเหตุ</b> ความสำเร็จระดับ 5 หมายถึง<br>1) ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาชญากรรมด้านเทคโนโลยีภายในปีงบประมาณ 2553 ผ่านเกณฑ์ทดสอบความรู้เมื่อจบโครงการฯ<br>2) จัดพิมพ์และเผยแพร่แนวทางการปฏิบัติงานคดีอาชญากรรม ด้านเทคโนโลยีให้กับสำนักงานอัยการที่ดำเนินคดีอาญาทั่วประเทศ<br>(ควรกำหนดค่าเป้าหมายระดับความสำเร็จ 1 – 4 ลดหลั่นกันไป ทั้ง 2 ตัวชี้วัด) |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |

**ตารางที่ 14: การบริหารความเสี่ยง ยุทธศาสตร์ที่ 2: การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน**

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                                     | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดและเงื่อนไขความสำเร็จ                                                  | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระดับ | แนวทางการบริหารความเสี่ยง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผู้รับผิดชอบ                                                                 | ต้นทุน                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 2.1: เพิ่มศักยภาพการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                                                                     |
| <b>ผลลัพธ์:</b><br>พนักงานอัยการเจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน คดีปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ | 1. คดีค้างในชั้นพิจารณาทำความเห็นและคำสั่งของพนักงานอัยการจำแนกคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครองลดลงในแต่ละปี<br><b>สคร.</b> ไม่เป็นไปตามแผน คือ มีคดีค้างเพิ่มขึ้นในปี 2552 ร้อยละ 71.33 ปี 2551 ลดลงร้อยละ 3.90<br><b>สคป.</b> ไม่เป็นไปตามแผน คือ มีคดีค้างเพิ่มขึ้นในปี 2552 ร้อยละ 4.57 ปี 2551 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.43 | 1. คดีค้างในชั้นพิจารณาทำความเห็นและคำสั่งของพนักงานอัยการของคดีแรงงาน และคดีปกครองเพิ่มขึ้น | - มีส่วนงานค้างอยู่กับพนักงานอัยการจำนวนมากในชั้นพิจารณาทำความเห็นและคำสั่งของพนักงานอัยการของคดีแรงงาน และคดีปกครอง คดีที่ค้างจึงอาจขาดอายุความ ทำให้ศาลไม่รับพิจารณาและจำหน่ายคดี อีกทั้งการดำเนินคดีล่าช้าทำให้ลูกหนี้มีโอกาสโยกย้ายถ่ายเททรัพย์สิน หรือลูกหนี้ถูกพิพากษาเป็นบุคคลล้มละลาย ทำให้ไม่สามารถยื่นฟ้องได้หรือลูกหนี้ตายต้องเริ่มต้นกระบวนการฟ้องใหม่ | 1.1 ส่วนงานคดีมีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น ทำให้ใช้เวลาในการพิจารณามากขึ้น<br>1.2 พนักงานอัยการที่เข้ารับการอบรมมีการโยกย้ายไป โดยไม่มีอัตรากำลังทดแทน<br>1.3 ส่วนงานคดีแรงงานที่รับเข้ามาในปี 2552 มีจำนวนเพิ่มขึ้น 100% ในขณะที่จำนวนพนักงานอัยการลดลง 20% (เฉพาะ สคร.)<br>1.4 เอกสารสำนวนคดีมีจำนวนมาก จึงต้องใช้เวลามากในการจัดการเอกสาร เช่น การจัดทำสำเนาเอกสารเพื่อส่งศาล<br>1.5 ส่วนงานตัวความส่งสำนวนคดีโดยรวมพยานหลักฐานไม่ครบถ้วนและล่าช้า ทำให้มีการรอการส่งเอกสารเพิ่มเติม | L2 C3 | 1. ตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อพิจารณาดำเนินคดีให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน<br>2. จัดประชุมเฉพาะกิจร่วมกับหน่วยงานตัวความในคราวเดียวกัน เพื่อสรุปข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานให้ครบถ้วน เพื่อการพิจารณาสั่งคดี<br>3. ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้อย่างไม่เป็นทางการ โดยพนักงานอัยการที่มีความเชี่ยวชาญคดีเฉพาะด้านประจำสำนักงาน (มุขกาแฟ / Online exchange ฯลฯ)<br>4. จัดหาผู้เชี่ยวชาญพิเศษมาให้ความรู้เทคนิคเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิจารณาสำนวนคดี และข้อกฎหมายเฉพาะเรื่อง (สคร.)<br>5. กำหนดให้มีการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสำนวนคดีทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรืออิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ | สคร.<br><br>สคร.<br><br>สคร.<br>สคป.<br><br>สคร.<br>สคป.<br><br>สคร.<br>สคป. | -<br><br>ต่ำ<br><br>ต่ำ<br>ต่ำ<br><br>สูง<br>ปานกลาง<br><br>ปานกลาง |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                   | คำอธิบาย                                                                                                                                       | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดและเงื่อนไขความสำเร็จ                                    | คำอธิบาย                                                                                                                                             | สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                                                                                                                               | ระดับ | แนวทางการบริหารความเสี่ยง                                                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ                                               | ต้นทุน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |                                                                                | - หน่วยงานของรัฐบาล<br>ความเชื่อถือในศักยภาพ<br>ของสำนักงานอัยการ<br>สูงสุดในการดำเนินคดี<br>แรงงาน คดีปกครอง                                        |                                                                                                                                                                 |       | 6. ให้พนักงานอัยการไปเป็น<br>วิทยากรบรรยายให้ความรู้<br>เกี่ยวกับการแสวงหาหลักฐาน<br>ให้กับหน่วยงานตำรวจ                                             |                                                            |         |
| <b>ผลผลิต 2.1.1:</b><br>พนักงาน<br>อัยการได้รับ<br>ความรู้ในการ<br>ดำเนินคดีแพ่ง<br>คดีแรงงาน คดี<br>ปกครอง<br>(ไม่มีข้อมูล<br>ผลผลิต)  | -                                                                                                                                              | -                                                                              | -                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                               | -     | -                                                                                                                                                    | -                                                          | -       |
| <b>กลยุทธ์ 2.2:</b> เสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับคดี                                                                                   |                                                                                                                                                |                                                                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |       |                                                                                                                                                      |                                                            |         |
| <b>ผลลัพธ์:</b><br>พนักงาน<br>อัยการและ<br>เจ้าหน้าที่ใน<br>หน่วยงานของ<br>รัฐที่เป็น<br>เจ้าหน้าที่<br>(กระทรวง<br>ทบวง กรม)<br>สามารถ | 1. หน่วยงานของ<br>รัฐที่เป็นเจ้าหน้าที่<br>(กระทรวง ทบวง<br>กรม) ไม่สามารถ<br>ตรวจสอบพบ<br>ทรัพย์สินลูกหนี้<br>รายใหญ่มาชำระ<br>หนี้ได้มากขึ้น | 1. ไม่สามารถ<br>ตรวจสอบพบทรัพย์สิน<br>และตามตัวลูกหนี้ราย<br>ใหญ่มาชำระหนี้ได้ | 1. ไม่สามารถตามตัว<br>ลูกหนี้รายใหญ่ (นิติ<br>บุคคลกรณีคดีผิด<br>สัญญาหรือบุคคล<br>ธรรมดากรณีคดีรับผิด<br>ทางแพ่ง) มาชำระหนี้<br>ได้ (ย้อนหลัง 3 ปี) | 1.1 กระบวนการตรวจสอบ<br>ทรัพย์สิน (สืบทรัพย์) และการ<br>ตรวจสอบสถานะ (ไปพบตัว<br>ลูกหนี้) ของลูกหนี้ ถ้าเข้าเพราะ<br>เริ่มต้นกระบวนการเมื่อคดีถึง<br>ที่สุดแล้ว | L5 C4 | 1.1 ตรวจสอบทรัพย์สินและ<br>สถานะของลูกหนี้ก่อน<br>พนักงานอัยการฟ้องคดี ใน<br>ระหว่างพิจารณาคดี และใน<br>โอกาสแรกหลังจากศาลชั้นต้น<br>มีคำพิพากษาแล้ว | ศพ.และ<br>หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ<br>การดำเนินคดี<br>แพ่ง | ปานกลาง |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                   | คำอธิบาย                                                                                                          | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดและเงื่อนไขความสำเร็จ                        | คำอธิบาย                                                           | สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระดับ | แนวทางการบริหารความเสี่ยง                                                                                                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|
| ตรวจสอบพบทรัพย์สินหรือตามตัวลูกหนี้มาชำระหนี้ได้มากขึ้น |                                                                                                                   |                                                                    |                                                                    | 1.2 ข้อจำกัดของกฎหมาย (เกี่ยวกับอำนาจในการตรวจสอบทรัพย์สินและอำนาจที่จะขอให้เปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้) เช่น พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 พ.ร.บ. ธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2510 ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบพบทรัพย์สินของลูกหนี้                                                                                    |       | 1.2 เสนอให้มีการทบทวนกฎหมายเกี่ยวกับอำนาจในการตรวจสอบทรัพย์สินและอำนาจที่จะขอให้เปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ เช่น พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 พ.ร.บ. ธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2510 ที่ทำให้การตรวจสอบพบทรัพย์สินของลูกหนี้ไม่ครอบคลุมทุกประเภท | สวท.         | ปานกลาง |
|                                                         | 2. หน่วยงานของรัฐที่เป็นเจ้าหนี้ (กระทรวง ทบวง กรม) ไม่สามารถตรวจสอบพบทรัพย์สินลูกหนี้รายย่อยมาชำระหนี้ได้มากขึ้น | 2. พบตัวลูกหนี้รายย่อย แต่ไม่พบทรัพย์สินของลูกหนี้ที่จะชำระหนี้ได้ | 2. ลูกหนี้ (ทั้งรายใหญ่และรายย่อย) ไม่มีทรัพย์สินที่จะบังคับคดีได้ | 2.1 ลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่มีรายได้จากเงินเดือนประจำ เช่นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างของบริษัท ไม่มีหลักทรัพย์ที่จะชำระหนี้ได้<br>2.2 ข้อจำกัดของกฎหมาย เกี่ยวกับการห้ามและเงื่อนไขในการยึด อาศัยเงินเดือนของลูกหนี้ที่เป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างของบริษัท ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง | L4 C3 | 2. แจ้งตัวความเจ้าหนี้ให้ยึดทรัพย์ขายทอดตลาดเพื่อให้ลูกหนี้นำเงินมาชำระ (กรณีที่ทรัพย์สินนั้นเป็นที่อยู่อาศัยของลูกหนี้) (ได้ทดลองทำในหน่วยงานนำร่องได้ผล แล้วจะนำมาใช้กับหน่วยงานตัวความอื่นต่อไป)                                                        | สทพ.         | -       |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                      | คำอธิบาย                                                                                  | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดและเงื่อนไขความสำเร็จ                                  | คำอธิบาย                                                                                    | สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                                                                                                           | ระดับ | แนวทางการบริหารความเสี่ยง                                                                                                                                                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ     | ต้นทุน           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                            |                                                                                           | 3. ทรัพย์สินที่ตรวจพบติดภาระจำนอง                                            | 3. ทรัพย์สินที่ตรวจสอบพบติดภาระจำนองหรือถูกเจ้าหนี้รายอื่นบังคับคดีไปก่อนไม่เหลือพอชำระหนี้ | 3. ลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่มีรายได้จากเงินเดือนประจำ เช่นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างของบริษัท ไม่มีหลักทรัพย์ที่จะชำระหนี้ได้ | L4 C3 | 3.1 เจรจากับลูกหนี้ให้ยอมผ่อนชำระหนี้ (ได้ทดลองทำในหน่วยงานนำร่องได้ผล แล้วจะนำมาใช้กับหน่วยงานตัวความอื่นต่อไป)<br>3.2 ตรวจสอบทรัพย์สินและสถานะของลูกหนี้ก่อนพนักงานอัยการฟ้องคดี ในระหว่างพิจารณาคดี และในโอกาสแรกหลังจากศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาแล้ว | สคพ.<br><br>สคพ. | ปานกลาง<br><br>- |
| <b>ผลผลิต 2.2.4:</b><br>- (รายงาน) ผลการตรวจสอบทรัพย์สินและสถานะของลูกหนี้ | สำนักงานอัยการสูงสุดไม่สามารถวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการบังคับคดีได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ | ข้อมูลในรายงานไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบพบทรัพย์สินและตามตัวลูกหนี้ได้ | - ในการตรวจสอบทรัพย์สินมีความล่าช้าและการปฏิเสธการให้ข้อมูล                                 | ขั้นตอนในการทำรายงานผลการตรวจสอบทรัพย์สินและสถานะของลูกหนี้มีความล่าช้าและมีการปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลทำให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน                    | L3 C3 | เร่งรัดขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการจัดส่งข้อมูลของลูกหนี้ภายในเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                         | สคพ.             | -                |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                                                                  | คำอธิบาย                                                                                                       | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดและเงื่อนไขความสำเร็จ                                         | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                          | สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                                                                                                                                                                                                                                     | ระดับ | แนวทางการบริหารความเสี่ยง                                                                                                                                                                                                                                                                | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|
| <b>กลยุทธ์ 2.4:</b> เสริมสร้างการยุติคดีแพ่ง คดีแรงงาน คดีปกครอง                                                                                                                                       |                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |        |
| <b>ผลลัพธ์:</b><br>พนักงาน<br>อัยการและ<br>นิติกรของ<br>สำนักงาน<br>อัยการสูงสุด<br>สามารถนำ<br>ความรู้ไปใช้<br>ในการยุติการ<br>ดำเนินคดีแพ่ง<br>(รวมทั้งคดี<br>ปกครอง) ได้<br>อย่างถูกต้อง<br>มากขึ้น | สำนวนยุติคดี<br>แพ่ง (รวมทั้งคดี<br>แรงงาน คดี<br>ปกครอง) ถูก<br>อัยการสูงสุด<br>วินิจฉัยแย้งไม่<br>ลดลงตามแผน | 1. อัยการสูงสุดวินิจฉัย<br>แย้งสำนวนยุติคดีแพ่ง<br>(รวมทั้งคดีแรงงาน คดี<br>ปกครอง) | 1. แสดงให้เห็น<br>ศักยภาพของพนักงาน<br>อัยการของสำนักงาน<br>อัยการสูงสุดขาด<br>ทักษะ ความรู้ ความ<br>ชำนาญเฉพาะทางใน<br>การวินิจฉัยสั่งสำนวน<br>ยุติคดีแพ่ง<br>2. ความน่าเชื่อถือของ<br>สยพต.ลดลง | 1. สำนวนคดีมีความยุ่งยาก<br>ซับซ้อนมากขึ้น ทำให้การ<br>พิจารณาวินิจฉัยมีความ<br>ยากลำบากขึ้น<br>2. ดุลยพินิจในการพิจารณา ทำให้การวินิจฉัยมีผลแตกต่างกัน<br>3. สำนวนมีจำนวนมาก ทำให้<br>ต้องเร่งรัดการพิจารณาขาด<br>ความรอบคอบ (ไม่สอดคล้อง<br>กับอัตรากำลังที่มีอยู่) | L2 C2 | 1. จัดให้มีผู้กลั่นกรองอีกลำดับ<br>ชั้นก่อนเสนออัยการพิเศษฝ่าย<br><br>2. จัดทำรูปแบบมาตรฐาน<br>เกี่ยวกับการวินิจฉัยสั่งคดีที่มี<br>ข้อเท็จจริงในรูปแบบเดียวกัน<br>3. เพิ่ม อัตรากำลังพนักงาน<br>อัยการโดยเฉพาะที่มีความ<br>เชี่ยวชาญเฉพาะในเรื่อง<br>ดำเนินคดีแพ่ง ภาษี ปกครอง<br>แรงงาน | สยพต.        | -      |
| <b>ผลผลิต 2.4.1:</b><br>พนักงาน<br>อัยการและ<br>นิติกรของ<br>สำนักงาน<br>อัยการสูงสุด<br>ได้รับความรู้<br>ในการยุติการ<br>ดำเนินคดีแพ่ง                                                                | 1. พนักงาน<br>อัยการและนิติกร<br>ที่เข้ารับการ<br>อบรมมีความรู้ไม่<br>ผ่านเกณฑ์ที่<br>กำหนด                    | 1. ผู้เข้ารับการอบรมไม่<br>ทำแบบทดสอบความรู้                                        | 1. ไม่สามารถวัดผล<br>ความรู้ของผู้รับการ<br>ฝึกอบรมได้                                                                                                                                            | 1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่เห็น<br>ความสำคัญ (ไม่ใส่ใจ) ของการ<br>ฝึกอบรม                                                                                                                                                                                              | L2 C3 | 1.1 กำหนดรูปแบบการ<br>ฝึกอบรมให้มีความน่าสนใจ<br>เช่น การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ<br>เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้<br>มีส่วนร่วม และได้มีการทดลอง<br>ปฏิบัติจริง เป็นต้น                                                                                                                  | สยพต.        | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา | คำอธิบาย | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดและเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                                                  | ระดับ | แนวทางการบริหารความเสี่ยง                                                                                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|-----------------------|----------|---------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|
|                       |          |                                             |          | 2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้ารับการฝึกอบรมได้ไม่เต็มเวลาเนื่องจากติดภารกิจราชการอื่น |       | 1.2 จัดให้ความรู้ในหัวข้อวิชาที่มีปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน<br>2. จัดเวลาในการอบรมให้เหมาะสมกับภารกิจของผู้เข้ารับการอบรม เช่น จัดหลักสูตรการอบรมเป็นรุ่น | สขพต.        | -      |
|                       |          |                                             |          | 3. พนักงานอัยการและนิติกรไม่ให้ความร่วมมือในการทำแบบทดสอบความรู้                   |       | 3.1 เจ้าหน้าที่จัดการฝึกอบรมชี้แจงให้ผู้เข้ารับการอบรมเห็นความสำคัญของการทำแบบทดสอบความรู้<br>3.2 ผู้เข้ารับการอบรมทำแบบทดสอบโดยระบุชื่อจริง                                                       | สขพต.        | -      |

**ตารางที่ 16: การบริหารความเสี่ยง ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล**

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                   | คำอธิบาย                                                                                                                                        | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 4.1: พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการ</b>                                                            |                                                                                                                                                 |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลลัพธ์ :</b> บุคลากรใน<br>สำนักงานอัยการสูงสุด<br>สามารถปฏิบัติงานได้มี<br>มาตรฐาน                                  | หน่วยงานที่ได้มาตรฐาน<br>สามารถสร้างผลงานได้<br>ตามเป้าหมายตามเกณฑ์<br>ที่กำหนดภายในปี 255X                                                     | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ข้อมูลไม่สมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ความเสี่ยง</b>                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลผลิต 4.1.1:</b><br>หน่วยงานมีมาตรฐาน<br>การปฏิบัติงานตาม<br>ภารกิจหลัก<br><br><u>ดำเนินการยังไม่แล้ว<br/>เสร็จ</u> | จำนวนมาตรฐานการ<br>ปฏิบัติงานตามภารกิจ<br>หลักที่ได้รับอนุมัติจาก<br>อัยการสูงสุดภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด                                      | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 4.1.2:</b><br>ผลงานการศึกษาวิจัย<br><br><u>อยู่ระหว่างดำเนินการ<br/>โครงการ</u>                               | จำนวนโครงการ<br>ศึกษาวิจัย และ โครงการ<br>พัฒนาระบบการ<br>บริหารงานที่ผ่านการ<br>รับรองของ ..... และ<br>จัดทำแล้วเสร็จภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                | คำอธิบาย                                                                                                                               | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ                                               | คำอธิบาย                                                                                                                               | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                                                                               | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง                                                                                                       | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 4.2:</b> เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                         |                                                                                                                                        |                                                                                               |                                                                                                                                        |                                                                                                                     |       |                                                                                                                                     |              |         |
| <b>ผลลัพธ์ :</b> การบริหารจัดการของสำนักงานอัยการสูงสุดสามารถสนับสนุนภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ | แผนการบริหารความเสี่ยงสามารถนำไปใช้บริหารจัดการภายในสำนักงานอัยการสูงสุด (เป้าหมาย: ร้อยละ 100)<br><br><u>สามารถทำได้จริงร้อยละ 90</u> | 1. ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ในการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่กำหนด           | เนื่องจากการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเป็นเรื่องใหม่สำหรับสำนักงานอัยการสูงสุด ดังนั้นผู้รับผิดชอบจึงยังไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเอง | 1.1 ผู้รับผิดชอบไม่มีความรู้ในการดำเนินงานตามแผน<br><br>1.2 การสื่อสารไม่ชัดเจน                                     | L3 C4 | 1.1 ให้ความรู้แก่ผู้ที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง<br><br>1.2 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามแผนบริหารความเสี่ยง      | คณะทำงาน     | สูง     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                        | 2. ไม่มีระบบการติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ | เนื่องจากยังไม่มีกรมอบหมายให้หน่วยงานใดรับผิดชอบ รวมทั้งระบบหรือรูปแบบที่ใช้ในการติดตามผลและประเมินผลก็ยังไม่                          | 2.1 ขาดหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงในการติดตามผลและประเมินผล<br><br>2.2 ขาดองค์ความรู้ในเรื่องการติดตามผลและประเมินผล | L4 C4 | 2.1 กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการติดตามผลและประเมินผล<br><br>2.2 ให้ความรู้ในเรื่องการติดตามผลและประเมินผลแก่ผู้ทำหน้าที่ประเมินผล | คณะทำงาน     | ปานกลาง |
|                                                                                                      |                                                                                                                                        |                                                                                               |                                                                                                                                        |                                                                                                                     |       |                                                                                                                                     | คณะทำงาน     | สูง     |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                              | คำอธิบาย                                                                                                           | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                          | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ               | ต้นทุน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|
|                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                                                 |          | 2.3 ไม่มีแบบรายงานการติดตามผลและประเมินผลที่ชัดเจนต่อการรายงาน |       | 2.3 มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดแบบรายงานและตัวอย่างการรายงานการติดตามผลและประเมินผลที่สามารถเข้าใจง่าย | คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | ต่ำ    |
| <b>ผลผลิต 4.2.1:</b><br>รายงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ<br><br><u>กำลังดำเนินการ</u>                                     | ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานภาครัฐตามเกณฑ์ ก.พ.ร. กำหนด (ตามเกณฑ์ที่สำนักงานอัยการสูงสุดกำหนด) | -                                               | -        | -                                                              | -     | -                                                                                                              | -                          | -      |
| หมายเหตุจากสมาชิกกลุ่ม: เนื่องจากในปีที่ผ่านมาเขียนโดยใช้ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ของ ก.พ.ร. และสำนักงานอัยการสูงสุดยังไม่ได้ตั้งเกณฑ์ไว้) |                                                                                                                    |                                                 |          |                                                                |       |                                                                                                                |                            |        |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คำอธิบาย                                                                                                      | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 4.2.2:</b><br>แผนยุทธศาสตร์<br>สำนักงานอัยการสูงสุดที่<br>ได้รับการปรับปรุง<br><br><u>ในปีงบประมาณ พ.ศ.</u><br><u>2551 – 2552 ยังไม่ได้</u><br><u>เริ่มดำเนินการ เนื่องจาก</u><br><u>ในแผนยุทธศาสตร์</u><br><u>กำหนดให้ทบทวนใน</u><br><u>ปีงบประมาณ พ.ศ.2554</u><br><u>แต่อย่างไรก็ดีกำลัง</u><br><u>ดำเนินการใน</u><br><u>ปีงบประมาณ พ.ศ.2553</u> | แผนยุทธศาสตร์<br>สำนักงานอัยการสูงสุด<br>ได้รับการปรับปรุงและ<br>ประกาศใช้ภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด<br>ตามแผน |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลผลิต 4.2.3:</b><br>หน่วยงานมีระบบเพื่อใช้<br>ในการติดตามการ<br>ประเมินผลการ<br>ปฏิบัติงานตาม<br>ยุทธศาสตร์และแผน<br>ปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี<br><br><u>อยู่ระหว่างดำเนินการ</u><br><u>โครงการ</u>                                                                                                                                                         | ระบบการติดตาม<br>ประเมินผลที่จัดทำแล้ว<br>เสร็จ                                                               | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>หมายเหตุจากวิทยากรกลุ่ม:</b> ยุทธศาสตร์ครั้งต่อไปควรเขียนเรื่องการประเมินผลให้ได้ output ถึงรายงานการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                               |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                          | คำอธิบาย                                                                                                                                              | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 4.2.4:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมี<br>แผนบริหารความเสี่ยง<br><u>ปี 2551 อยู่ระหว่าง</u><br><u>ดำเนินการ แต่ปี 2552</u><br><u>ไม่ได้รับงบประมาณ</u> | แผนบริหารความเสี่ยง<br>ของสำนักงานอัยการ<br>สูงสุดได้รับการจัดทำ<br>แล้วเสร็จและนำเสนอ<br>ต่ออัยการสูงสุดภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด                    | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>หมายเหตุจากวิทยากรกลุ่ม :</b> ในครั้งต่อไปไม่ควรทำเฉพาะเรื่องแผน ควรทำให้ถึงเรื่องการประเมินผล                                                              |                                                                                                                                                       |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลผลิต 4.2.5:</b><br>หน่วยงานมีระบบการ<br>บริหารต้นทุนต่อหน่วย<br><u>อยู่ระหว่างดำเนินการ</u><br><u>โครงการ</u>                                             | รายงานสรุปการจัดทำ<br>ต้นทุนต่อหน่วยที่จัดทำ<br>แล้วเสร็จและนำเสนอ<br>อัยการสูงสุดภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด                                           | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 4.2.6:</b><br>บุคลากรได้รับการ<br>ยืดหยุ่นเวลา ทำงาน                                                                                                 | การทดลองการปฏิบัติ<br>ราชการแบบยืดหยุ่น<br>ได้รับการอนุมัติจาก<br>อัยการสูงสุดและนำมา<br>ปฏิบัติภายในระยะเวลา<br>ที่กำหนด<br><u>เป็นไปตามเป้าหมาย</u> | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                          | คำอธิบาย                                                                                                                                                           | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                                                                                 | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง                                                                               | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|
| ผลผลิต 4.2.7:<br>ประชาชนมีส่วนร่วมใน<br>การพัฒนางานของ<br>สำนักงานอัยการสูงสุด | ตัวชี้วัดไม่ตรงกับยุทธศาสตร์ เนื่องจากดำเนินการตามที่ ก.พ.ร.กำหนด<br><br>ระยะเวลาที่ดำเนินการมีน้อย                                                                |                                                 |          | รัฐมนตรีว่าการกระทรวง<br>ยุติธรรมได้ลงนามในคำ<br>รับรองการปฏิบัติราชการ<br>ล่าช้าเพราะอยู่ในช่วง<br>เปลี่ยนแปลงองค์กร | -     | ปัจจุบันสำนักงาน<br>อัยการสูงสุดไม่<br>จำเป็นต้องทำคำรับรอง<br>กับรัฐมนตรีว่าการ<br>กระทรวงยุติธรรม<br>แล้ว | -            | -      |
| กลยุทธ์ 4.3: บริหารทรัพยากรมนุษย์                                              |                                                                                                                                                                    |                                                 |          |                                                                                                                       |       |                                                                                                             |              |        |
| ผลลัพธ์ : บุคลากรที่<br>สามารถปฏิบัติงานผ่าน<br>เกณฑ์ที่กำหนด                  | ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ<br>บุคลากรที่สามารถ<br>ปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์ที่<br>กำหนด                                                                                       | -                                               | -        | -                                                                                                                     | -     | -                                                                                                           | -            | -      |
| ข้อมูลไม่สมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ความเสี่ยง                                   |                                                                                                                                                                    |                                                 |          |                                                                                                                       |       |                                                                                                             |              |        |
| ผลผลิต 4.3.1:<br>แผนกลยุทธ์การบริหาร<br>จัดการทรัพยากรบุคคล                    | ยุทธศาสตร์<br>(กลยุทธ์) การบริหาร<br>จัดการทรัพยากรบุคคล<br>ได้รับการจัดทำแล้วเสร็จ<br>และนำเสนออัยการ<br>สูงสุดภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย | -                                               | -        | -                                                                                                                     | -     | -                                                                                                           | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                        | คำอธิบาย                                                                                                                 | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 4.3.2:</b><br>จิตสมรรถนะทั้งใน<br>ระดับองค์กรและบุคคล<br><u>อยู่ระหว่างดำเนินการ</u>               | จิตสมรรถนะทั้งใน<br>ระดับองค์กรและบุคคล<br>ได้รับการจัดทำแล้วเสร็จ<br>และนำเสนออัยการ<br>สูงสุดภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 4.3.3:</b><br>ผลการประเมินจิต<br>สมรรถนะบุคคล<br>สำนักงานอัยการสูงสุด<br><u>ยังไม่ได้ดำเนินการ</u> | ร้อยละของบุคลากรที่<br>ทราบผลการประเมินจิต<br>สมรรถนะอย่างของ<br>ตนเองอย่างเป็นทางการ<br>ภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด       | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 4.3.4:</b><br>บุคลากรได้รับการ<br>พัฒนาตามจิตสมรรถนะ<br>ที่ต้องการ<br><u>ยังไม่ได้ดำเนินการ</u>    | ร้อยละของบุคลากรที่<br>ผ่านการพัฒนาตาม<br>แผนพัฒนาจิตสมรรถนะ<br>บุคคลภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด                           | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                                                                                                         | คำอธิบาย                                                                                                                                | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลิต 4.3.5</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมี<br>องค์ความรู้ที่จัดทำแล้ว<br>เสร็จตามแผนและได้รับ<br>เผยแพร่<br><br><u>ปีงบประมาณ พ.ศ.</u><br><u>2551 เป็นไปตาม</u><br><u>เป้าหมายปี พ.ศ. 2552</u><br><u>ยังดำเนินการไม่แล้ว</u><br><u>เสร็จ</u> | จำนวนองค์ความรู้ที่<br>จัดทำแล้วเสร็จตามแผน<br>และได้รับการเผยแพร่<br>ภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด                                         | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>กลยุทธ์ 4.4: เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารงานยุติธรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลลัพธ์ :</b> ระบบ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ของสำนักงานอัยการ<br>สูงสุดสามารถสนับสนุน<br>การบริหารจัดการของ<br>ข้าราชการฝ่ายอัยการ                                                                                                          | หน่วยงานในสำนักงาน<br>อัยการสูงสุดร้อยละ XX<br>สามารถนำระบบ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ไปใช้ในการบริหาร<br>จัดการภายในระยะเวลา<br>ที่กำหนด | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ข้อมูลไม่สมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ความเสี่ยง</b>                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                   | คำอธิบาย                                                                                        | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 4.4.1:</b><br>แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ<br><br><u>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552 ยังไม่ได้ดำเนินการ แต่กำลังดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2553</u> | จำนวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการจัดทำแล้วเสร็จและนำเสนออัยการสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 4.4.2 :</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมีระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปตามแผนที่กำหนด<br><br><u>ยังไม่ได้ดำเนินการ</u>                      | จำนวนระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้จัดทำแล้วเสร็จตามแผนและนำเสนออัยการสูงสุด              | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 4.4.3:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ<br><br><u>ยังไม่ได้ดำเนินการ</u>                                   | จำนวนระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาตามแผนภายในระยะเวลาที่กำหนด                 | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                            | คำอธิบาย                                                                                                                            | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 4.4.4:</b><br>พนักงานอัยการมี<br>คอมพิวเตอร์และ<br>อุปกรณ์ที่พร้อมใช้<br><br><u>ยังไม่ได้ดำเนินการ</u> | 1. ร้อยละของพนักงาน<br>อัยการได้รับ<br>คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก<br>และอุปกรณ์ที่พร้อม<br>ใช้งานภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด                 | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
|                                                                                                                  | 2. ร้อยละของข้าราชการ<br>ตุลาการและลูกจ้าง<br>ได้รับคอมพิวเตอร์<br>และอุปกรณ์ที่พร้อม<br>ใช้งานภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด            | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
|                                                                                                                  | 3. ข้าราชการตุลาการและ<br>ลูกจ้างได้รับ<br>คอมพิวเตอร์และ<br>อุปกรณ์ที่พร้อมใช้<br>งานภายในระยะเวลา<br>ที่กำหนด ใน<br>อัตราส่วน 1:1 | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                                                                                                                                     | คำอธิบาย                                                                                                                                                     | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 4.4.5:</b><br>ข้าราชการฝ่ายอัยการ<br>ได้รับความรู้ในการใช้<br>ระบบเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ<br><br><u>ยังไม่ได้ดำเนินการ</u>                                                                                                        | ร้อยละของข้าราชการ<br>ฝ่ายอัยการที่มีความรู้<br>ความสามารถในการใช้<br>ระบบเทคโนโลยี<br>สารสนเทศในการ<br>ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง<br>ภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>กลยุทธ์ที่ 4.5: ศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายและบังคับใช้กฎหมาย</b>                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ผลลัพธ์ :</b> สำนักงาน<br>อัยการสูงสุดสามารถนำ<br>ผลการวิจัยมาพัฒนา<br>กฎหมาย                                                                                                                                                          | สำนักงานอัยการสูงสุด<br>สามารถนำผลการศึกษา<br>วิจัยมาพัฒนากฎหมาย<br>และการบังคับใช้<br>กฎหมายร้อยละ XX<br>ภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด                          |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| <b>ข้อมูลไม่สมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ความเสี่ยง</b><br><b>หมายเหตุจากวิทยากรกลุ่ม:</b><br>1. เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายและพัฒนางานใช้หรือไม่?<br>2. น่าจะชื่อแผนงานศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายและนำไปใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานใช้หรือไม่? |                                                                                                                                                              |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                               | คำอธิบาย                                                                                                                      | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 4.5.1:</b><br>รายงานการวิจัยเพื่อ<br>พัฒนากฎหมายและ<br>บังคับใช้กฎหมาย<br><br><u>อยู่ระหว่างดำเนินการ</u> | จำนวนรายงานการวิจัย<br>เพื่อพัฒนากฎหมายและ<br>บังคับใช้กฎหมายที่<br>จัดทำแล้วเสร็จภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด                   | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิตที่ 4.5.2:</b><br>มีกฎหมายที่จัดทำแล้ว<br>เสร็จตามระยะเวลาที่<br>กำหนด<br><br><u>ยังไม่ได้ดำเนินการ</u>    | จำนวนกฎหมายที่ได้รับ<br>การพัฒนาแล้วเสร็จและ<br>เสนออัยการสูงสุดอนุมัติ<br>ภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด                          | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
| <b>ผลผลิต 4.5.3:</b><br>สำนักงานอัยการสูงสุดมี<br>แผนงานวิจัยด้าน<br>กฎหมาย<br><br><u>ยังไม่ได้ดำเนินการ</u>        | จำนวนแผนงานวิจัยที่<br>สอดคล้องกับแผนการ<br>วิจัยแห่งชาติด้าน<br>กระบวนการยุติธรรม<br>จัดทำแล้วเสร็จภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                                                               | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                     | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>กลยุทธ์ที่ 4.6: ประชาสัมพันธ์เชิงรุก</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                              |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
| ผลลัพธ์: บุคลากร<br>ภายในสำนักงานอัยการ<br>สูงสุดและประชาชน<br>เข้าใจบทบาทหน้าที่ของ<br>สำนักงานอัยการสูงสุด<br>จากการประชาสัมพันธ์ | 1. ร้อยละของบุคลากร<br>ภายในสำนักงาน<br>อัยการสูงสุดและ<br>ประชาชนเข้าใจ<br>บทบาทหน้าที่ของ<br>สำนักงานอัยการ<br>สูงสุดผ่านช่องทาง<br>ประชาสัมพันธ์โดย<br>สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด ภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
|                                                                                                                                     | <u>ข้อมูลไม่สมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ความเสี่ยง</u>                                                                                                                                                          |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |
|                                                                                                                                     | 2. ร้อยละของข้อเสนอ<br>จากการสำรวจความ<br>พึงพอใจในการ<br>ให้บริการสามารถ<br>นำไปปรับปรุงการ<br>ให้บริการของ<br>สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด ภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด                                           | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |
|                                                                                                                                     | <u>ข้อมูลไม่สมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ความเสี่ยง</u>                                                                                                                                                          |                                                 |          |                                       |       |                               |              |        |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                                          | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                             | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ       | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง                  | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง                                                                           | ผู้รับผิดชอบ               | ต้นทุน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|
| <b>ผลผลิต 4.6.1:</b><br>บุคลากรภายใน<br>สำนักงานอัยการสูงสุด<br>ได้รับข่าวสารที่เผยแพร่        | ร้อยละของข่าวสารที่<br>ผ่านการพิจารณาของทีม<br>โฆษกสำนักงานอัยการ<br>สูงสุดเพื่อเผยแพร่สู่<br>บุคลากรภายใน<br>สำนักงานอัยการสูงสุด<br>ได้รับทราบตามแผน<br>ภายในระยะเวลาที่<br>กำหนด<br>(เป้าหมาย: ร้อยละ 100)<br><u>สามารถทำได้จริงร้อยละ<br/>90</u> | สำนักงานอัยการสูงสุดไม่<br>ทราบผลการ<br>ประชาสัมพันธ์ |          | ไม่มีระบบการติดตามและ<br>ประเมินผลการ<br>ประชาสัมพันธ์ | L5 C4 | วางระบบการติดตาม<br>และประเมินผลการ<br>ประชาสัมพันธ์ที่<br>เผยแพร่สู่ภายนอก<br>สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด | สอ.<br>(ฝ่ายประชาสัมพันธ์) | สูง    |
| <b>ผลผลิต 4.6.2:</b><br>ประชาชนได้รับข่าวสาร<br>ที่เผยแพร่สู่ภายนอกจาก<br>สำนักงานอัยการสูงสุด | ร้อยละของข่าวสารที่<br>ผ่านการพิจารณาของทีม<br>โฆษกสำนักงานอัยการ<br>สูงสุดเพื่อเผยแพร่สู่<br>ประชาชนผ่านสื่อต่างๆ<br>ตามแผนภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด<br>(เป้าหมาย: ร้อยละ 100)<br><u>สามารถทำได้จริงร้อยละ<br/>90</u>                               | สำนักงานอัยการสูงสุดไม่<br>ทราบผลการ<br>ประชาสัมพันธ์ |          | ไม่มีระบบการติดตามและ<br>ประเมินผลการ<br>ประชาสัมพันธ์ | L5 C4 | วางระบบการติดตาม<br>และประเมินผลการ<br>ประชาสัมพันธ์ที่<br>เผยแพร่สู่ภายนอก<br>สำนักงานอัยการ<br>สูงสุด | สอ.<br>(ฝ่ายประชาสัมพันธ์) | สูง    |

| ประเด็นที่ต้องพิจารณา                                                     | คำอธิบาย                                                                                                                                                               | ความเสี่ยงที่อาจจะเกิด<br>และเงื่อนไขความสำเร็จ | คำอธิบาย | สาเหตุสำคัญ<br>ที่ทำให้เกิดความเสี่ยง | ระดับ | แนวทางการบริหาร<br>ความเสี่ยง | ผู้รับผิดชอบ | ต้นทุน |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| <b>ผลผลิต 4.6.3:</b><br>รายงานผลการสำรวจ<br>ความพึงพอใจในการ<br>ให้บริการ | จำนวนรายงานการ<br>สำรวจความพึงพอใจใน<br>การให้ บริการได้รับการ<br>จัดทำแล้วเสร็จและ<br>นำเสนอัยการสูงสุด<br>ภายในระยะ เวลาที่<br>กำหนด<br><br><u>เป็นไปตามเป้าหมาย</u> | -                                               | -        | -                                     | -     | -                             | -            | -      |

**รายชื่อสำนักงานที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์มที่ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัด  
และการพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อมูล**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1: การเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมี  
ประสิทธิภาพ**

| ชื่อย่อ | ชื่อสำนักงาน                                    |
|---------|-------------------------------------------------|
| สคพศ.   | สำนักงานคดีพิเศษ                                |
| สคอ.    | สำนักงานคดีอาญา                                 |
| สฝอย.   | สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายอำนวยความสะดวกชั้นสอบสวน |
| สพอ.    | สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ                  |
| สคอ.    | สำนักงานคดีอาญา                                 |
| สคส.    | สำนักงานคดีอาญา                                 |
| สวก.    | สำนักงานวิชาการ                                 |
| สฝพก.   | สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายพัฒนากฎหมาย              |
| สคพ.    | สำนักงานคดีแพ่ง                                 |
| สคป.    | สำนักงานต่างประเทศ                              |

**ยุทธศาสตร์ที่ 2: การปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน**

| ชื่อย่อ | ชื่อสำนักงาน                                     |
|---------|--------------------------------------------------|
| สคพ.    | สำนักงานคดีแพ่ง                                  |
| สกร.    | สำนักงานคดีแรงงาน                                |
| สคป.    | สำนักงานคดีปกครอง                                |
| สพอ.    | สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ                   |
| สปก.    | สำนักงานที่ปรึกษาอัยการ                          |
| สยพต.   | สำนักงานการยุติการดำเนินคดีแพ่งและอนุญาโตตุลาการ |

**ยุทธศาสตร์ที่ 3: การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน**

| ชื่อย่อ | ชื่อสำนักงาน                                             |
|---------|----------------------------------------------------------|
| สทช.    | สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน     |
| สผช.    | สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายแผนช่วยเหลือทางกฎหมาย             |
| สผคป.   | สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองสิทธิประชาชนระหว่างประเทศ |
| สผชก. 1 | สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย 1              |
| สผคผ.   | สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองผู้บริโภค                 |
| สผผช.   | สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายแผนช่วยเหลือทางกฎหมาย             |
| สคสท.   | สำนักงานคดีเศรษฐกิจและทรัพยากร                           |

**ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล**

| ชื่อย่อ | ชื่อสำนักงาน                         |
|---------|--------------------------------------|
| สพร.    | สำนักงานพัฒนาระบบบริหาร              |
| สนย.    | สำนักงานนโยบาย ยุทธศาสตร์และงบประมาณ |
| สพอ.    | สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ       |
| สวก.    | สำนักงานวิชาการ                      |
| สกอ.    | สำนักงานคณะกรรมการอัยการ             |
| สอ.     | สำนักงานอำนวยการ                     |
| ศส.     | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  |

## แบบตรวจสอบกรณีศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้อง

**ส.1** เลขรับที่ ..... รับเมื่อวันที่ ..... คดีคำที่ ..... คดีแดงที่ .....  
 ศาลชั้นต้น ..... วันอ่านคำพิพากษา ..... ข้อหา .....  
 ชื่อจำเลย .....  
 ชื่อเจ้าของสำนวน .....

### สาเหตุในการพิพากษายกฟ้อง

| เหตุที่ปัจจัยนอกเหนือการควบคุมของพนักงานอัยการ                                             | เหตุปัจจัยอื่นๆ                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| ..... (1) พยานไม่มาเบิกความในชั้นศาลเป็นเหตุให้ศาลตัดพยาน                                  | ..... (1) ฟ้องบกพร่อง                    |
| ..... (2) พยานที่ให้การในชั้นสอบสวนแล้ว กลับคำให้การในชั้นศาล                              | ..... (2) โจทก์ไม่ไปศาล                  |
| ..... (3) เกิดจากพยานเท็จในชั้นสอบสวน ซึ่งอัยการไม่รู้มาตั้งแต่ต้น                         | ..... (3) คลีชัดอายุความ                 |
| ..... (4) พยานเบิกความในชั้นศาลเพิ่มเติมข้อเท็จจริงจากที่เคยให้การในชั้นสอบสวน             | ..... (4) ฟ้องซ้ำ/ฟ้องซ้อน               |
|                                                                                            | ..... (5) ร้องทุกข์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย   |
| <b>ข้อมูลในรอบนี้กรอกเฉพาะคดีที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้องและมีการขอคัดสำเนาคำพิพากษา</b> | ..... (6) สอบสวนไม่ชอบด้วยกฎหมาย         |
| 1. คดีนี้ใช้เวลาในการขอคัดสำเนาคำพิพากษา..... วัน                                          | ..... (7) การกระทำของจำเลยไม่เป็นความผิด |
| 2. คดีมีการขอขยายระยะเวลาอุทธรณ์ ..... ครั้ง                                               | ..... (8) จำเลยไม่ได้กระทำความผิด        |
|                                                                                            | ..... (9) ยกประโยชน์แห่งความสงสัย        |
|                                                                                            | ..... (10) ป้องกัน                       |
|                                                                                            | ..... (11) สาเหตุอื่น ๆ                  |
|                                                                                            | โปรดระบุสาเหตุสำคัญ                      |
|                                                                                            | .....                                    |
|                                                                                            | .....                                    |

ลงชื่อ.....เจ้าของสำนวนผู้บันทึก

(.....)

ลงชื่อ.....หัวหน้าพนักงานอัยการผู้รับรอง

(.....)

ลงชื่อ.....อัยการศาลสูงผู้ตรวจสอบ

(.....)

☐ ข้อมูลถูกต้อง ☐ ข้อมูลไม่ถูกต้อง

**หมายเหตุ** 1) ในกรณีที่สาเหตุในการพิพากษายกฟ้องมีหลายข้อ ให้พิจารณาเฉพาะข้อที่เป็นสาเหตุหลักหรือสำคัญที่สุด

2) ทุกสำนวนที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง ให้บันทึกไว้เป็นข้อมูลในสำนวนเพื่อนำไปประกอบการประเมินผลโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี

3) จัดเก็บข้อมูลจากสำนวนที่เริ่มรับตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2554

**แบบประเมินผลการติดตามภายหลังการฝึกอบรม**  
**แผนงานเพิ่มศักยภาพการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง**

**คำชี้แจง**

เนื่องจากสำนักงานอัยการสูงสุดได้จัดการฝึกอบรมตามโครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการ เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน คดีปกครอง เพื่อให้พนักงานอัยการ เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน คดีปกครอง และนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติได้จริง จึงต้องติดตามประเมินผลการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน และคดีปกครอง

โดยขอความร่วมมือผู้ได้รับการฝึกอบรมตามโครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานอัยการ เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินคดีแพ่ง คดีแรงงาน คดีปกครอง ตอบแบบประเมินผลฯ และส่งกลับไปยัง ..... ภายในวันที่ ..... ทั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

สำนักงาน.....

สำนักงานอัยการสูงสุด

โครงการ.....

เมื่อวันที่ .....

สถานที่ .....

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
2. อายุ ..... ปี
3. ประเภทบุคลากรของรัฐ  
☐ ข้าราชการอัยการ ☐ ข้าราชการตุลาการ  
☐ เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐ ☐ เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายของรัฐวิสาหกิจ  
☐ เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
☐ อื่น ๆ (ระบุ) .....
4. ตำแหน่งงาน.....
5. หน่วยงาน.....
6. ระยะเวลาดำรงตำแหน่งปัจจุบัน..... ปี
7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านคดี รวมทั้งสิ้น ..... ปี จำแนกเป็นด้านคดี  
☐ แพ่ง ระยะเวลา..... ปี  
☐ แรงงาน ระยะเวลา..... ปี  
☐ ปกครอง ระยะเวลา..... ปี  
☐ อื่น ๆ (ระบุด้านคดี.....) ระยะเวลา..... ปี

### ส่วนที่ 2 การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

| ลำดับ | ท่านได้นำความรู้เกี่ยวกับหัวข้อวิชาที่ได้รับการฝึกอบรมต่อไปนี้ไปใช้ประโยชน์ในระดับใด | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่ทราบ/ไม่ตอบ/ไม่เกี่ยวข้อง |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|------|------------|------------------------------|
| 1     | .....                                                                                |           |     |      |            |                              |
| 2     | .....                                                                                |           |     |      |            |                              |
| 3     | .....                                                                                |           |     |      |            |                              |
| 4     | .....                                                                                |           |     |      |            |                              |

ส่วนที่ 3 ท่านมีความต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมในเรื่องใดนอกเหนือโครงการนี้ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

-----ขอบคุณในความร่วมมือ-----

**คณะที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี**

| <b>ชื่อและนามสกุล</b>            | <b>ตำแหน่งและสังกัด</b>                              |
|----------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1. รศ. ดร.วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ | รองศาสตราจารย์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาฯ (หัวหน้าโครงการ)   |
| 2. ผศ. ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห        | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ                |
| 3. อ. สุริยา วีรวงศ์             | นักวิจัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 4. อ. ชนิตา พิศาลก่อกุล          | นักวิจัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 5. อ. อภิชัย สุทธาโรจน์          | นักวิจัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 6. อ. พัทยา สกลพันธุ์            | นักวิจัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 7. อ. ลลิตา วีรวงศ์              | นักวิจัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 8. อ. พัชรชนรินทร์ อัสวสันติ     | นักวิจัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |

-----